



ZAPALLAR

República de Chile
I. Municipalidad de Zapallar
Dirección de Desarrollo Comunitario

ZAPALLAR
MUNICIPALIDAD

INFORME MENSUAL PRESTACIÓN DE SERVICIOS
SEPTIEMBRE 2024

Nombre : MARÍA PAZ RAMIREZ RAMIREZ
Rut :

DETALLE DE LA PRESTACIÓN: Coordinadora, 44 hrs, Oficina Local de Niñez (OLN Zapallar)

PRINCIPALES FUNCIONES DEL CARGO:

- Liderar la implementación de las líneas de acción de la Oficina Local de Niñez en el territorio.
- Asegurar la designación de los profesionales del intersector, que actúan como representantes de la oferta disponible en el territorio, quienes deberán informar alertas/alarmas administrativas así como realizar acciones concretas en función de las mismas.
- Generar condiciones para la convocatoria, instalación y puesta en marcha de la Mesa de Articulación Intersectorial (MAI)
- Gestionar el ingreso de los casos a la OLN, asignándolos al equipo de gestores/as o en los casos que corresponda derivar al Servicio de Protección Especializada (SPE)
- Monitorear los procesos de referencia y contrarreferencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la MAI), realizando el seguimiento de sus resultados.
- Conducir la consecución de productos de la OLN, entre ellos el Plan de Trabajo Anual, que incorpora el Catálogo Local de Beneficios y Servicios así como el compilado de Protocolos de Referencia en atención, que permiten el levantamiento de brechas de oferta a nivel local.
- Identificar, registrar e informar las necesidades no cubiertas por la oferta a nivel local, a las instituciones y autoridades que corresponda oportunamente.
- Articular el equipo técnico de la OLN, supervisando su quehacer y dirigiendo las instancias de análisis de casos, promoviendo así un dialogo permanente al interior del equipo para elaborar estrategias y acciones de intervención que propendan al cumplimiento de los objetivos del Plan de Trabajo OLN
- Apoyar el proceso de creación o actualización de la Política Local de Niñez y Adolescencia
- Organizar reuniones de análisis de casos en la red, cuando los casos que atiende la OLN requieran

retroalimentación y toma de decisiones en conjunto

- Generar condiciones para el fortalecimiento de lazos colaborativos, organizados e integrados entre los distintos actores de la red local con la finalidad de facilitar la entrega de prestaciones y servicios garantizados a NNA y sus familias.
- Generar alianzas de articulación y trabajo colaborativo con el Consejo Consultivo (en caso de estar constituido), además de apoyar su instalación y funcionamiento.
- Realizar un plan de control de gestión que permita monitorear periódicamente las atenciones y acciones de gestión considerando los tiempos y las coberturas de atención de las líneas de Gestión territorial y Gestión integrada de Casos.

Actividades específicas realizadas en Septiembre 2024

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN – Zapallar. Se efectúan atenciones de usuarios, particularmente entrevistas de ingreso para derivaciones provenientes de TRIFAM La Ligua, establecimientos educativos y 24 horas de Carabineros. ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se desarrollan coordinaciones remotas con Encargadas del programa CHCC de CESFAM Catapilco y Zapallar a fin de presentar y poner en práctica el protocolo de referencia/atención entre OLN y sector Salud (26/08/2024). ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se desarrolla capacitación SRDM con profesionales sectorialistas de CESFAM Zapallar, a fin de entregar información para el uso de la plataforma de gestión (27/08/2024). ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se desarrolla reunión de coordinación OLN y Oficina de la Juventud Zapallar, para organizar actividad Taller con NNAS acordada para el 2do encuentro de Embajadores del Buen trato (27/08/2024). ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en coordinación de red con profesionales del DCE Molle y CISAM Zapallar, a fin de analizar y retroalimentar la intervención en el caso del NNA A.O.V. (28/08/2024). ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en organización y desarrollo de actividad Taller “Liderazgo y factores de riesgo y protección” con NNAS en 2do encuentro de Embajadores del buen trato” (28/08/2024). ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN-Zapallar. Se participa en instancia formativa dictada desde la Subsecretaría de la Niñez, con presencia de Tribunales de Familia: Capacitación

entorno a la Protección Administrativa y Modelo de atención "seguimiento de los NNAS egresados del SPE" (28/08/2024) ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en la organización de 3era Mesa de Articulación Intersectorial de OLN, favoreciendo asistencia de convocados y trabajo colaborativo en sesión para la revisión y activación de la oferta programática del intersector en el territorio (26/08/2024 al 29/08/2024). ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se hace entrega de casos nuevos de NNAS (3 casos) y familias a las dos Gestoras de Casos del programa, con orientaciones para su respectiva intervención y/o seguimiento, indicando a los profesionales aspectos que son relevantes de despejar y abordar con adultos y NNAS (04/09/2024). ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en reunión presencial organizada por DCE Molle con las OLN de la Provincia y además la Analista Técnico provincial, a fin de visualizar la implementación del decreto que aprueba la Protección Administrativa (05/09/2024). ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en reunión de red con profesionales del área social y Casa de La Familia, y CISAM Zapallar, con motivo de la presentación del protocolo de derivación para casos con perfil de atención en Corporación Esperanza (05/09/2024). ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se efectúa coordinación remota con profesional de apoyo del programa 24 horas de Carabineros a fin de solicitar antecedentes y datos de contacto de los NNAS informados en los reportes policiales (06/09/2024). ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN-Zapallar. Se participa en instancia formativa dictada desde la Subsecretaría de la Niñez a solicitud de OLN: Capacitación SRDM dirigida a profesionales del área de Salud (10/09/2024). ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en coordinación de red con profesionales de HSMQ, CESFAM Catapilco, Of. De Discapacidad y E.E. Aurelio Durán Almendro, a fin de analizar y retroalimentar la intervención en el caso del NNA D.M.F. (10/09/2024). ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN-Zapallar. Se participa en instancia formativa dictada desde la Subsecretaría de la Niñez para OLN de la provincia de Petorca: Capacitación para Procedimiento de Protección Administrativa (especializada y universal) (11/09/2024). ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en coordinación de red con profesionales del DCE Molle y CISAM Zapallar, a fin de analizar y retroalimentar la intervención en el caso del NNA A.O.V. (28/08/2024). ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa de reunión con área psicosocial del establecimiento educacional LBZ y Encargada, en colaboración con SENDA Previene, a fin de acodar diseño y ejecución de taller para padres/apoderados (12/09/2024) ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en 1er Análisis Técnico de OLN desde la Subsecretaría de la Niñez, con Analista Téc. Ana Herrera. Se hace revisión al plan de trabajo de OLN 2024, de los logros y tareas pendientes a desarrollar, comprometiéndose acciones con plazos acordados (12/09/2024) ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se desarrolla coordinación presencial profesionales Social DIDECO, Oficina de la Vivienda y Oficina de atención Jurídica DIDECO, a fin de analizar caso Hns S.C., y generar acuerdos en pro de la intervención psicosocial (14/09/2024). ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se coordina y trabaja en la elaboración de 2do informe de Avance del Plan de Trabajo OLN 2024 (Ciclo 3-4) para ser presentado en plataforma SIGEC, señalando los objetivos y acciones desarrolladas por OLN entre Mayo y Agosto del presente (desde el 06/09/2024 hasta el 17/09/2024) ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se coordina la ejecución del 3era Mesa de Articulación Intersectorial OLN. Se contacta a actores relevantes y se acuerda su participación, se hace solicitud del lugar, se efectúa la convocatoria, entre otros (17/09/2024) ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN – Zapallar. Se efectúan acciones de seguimiento a la plataforma RSMD CHCC, a fin de visualizar acceso y gestiones por parte de sectorialistas. ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se organiza reunión de equipo OLN, abordando temáticas propias del programa OLN, actividades del área Coordinación, entrega de casos ingresados a Gestoras de Casos; análisis de casos en seguimiento; organización de actividades de promoción, entre otras jornadas de trabajo del equipo OLN (04/09/2024; 16/09/2024). ✓


PILAR CUEVAS MARDONES
Por orden del Señor Alcalde
Dirección de Desarrollo Comunitario