



INFORME MENSUAL DE PRESTACIONES DE SERVICIOS

octubre de 2024

NOMBRE: Víctor Manuel Figueroa Cabrera.
RUN:

PROGRAMA “Apoyo administrativo técnico y profesional a las direcciones y departamentos municipales”

- OPTIMIZAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y MEJORAR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, BRINDANDO UN SOPORTE INTEGRAL Y PERSONALIZADO A TODAS LAS DIRECCIONES, DEPARTAMENTOS Y USUARIOS DE LA MUNICIPALIDAD, TANTO A NIVEL TÉCNICO COMO EN EL MANEJO DE PLATAFORMAS DIGITALES Y OPERATIVAS.
- **APOYO EN REDES E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**
 - **IMPLEMENTACIÓN DE NUEVA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA:** DESPLIEGUE DE SISTEMAS Y REDES ROBUSTAS QUE GARANTICEN UN ENTORNO DE TRABAJO DIGITAL EFICIENTE.
 - **CABLEADO ESTRUCTURADO:** DISEÑO Y EJECUCIÓN DE SOLUCIONES DE CABLEADO Y RECABLEADO DE RED, ASEGURANDO LA CORRECTA CONECTIVIDAD DE TODAS LAS ÁREAS MUNICIPALES.
 - **OPTIMIZACIÓN DE REDES Y TELEFONÍA:** GESTIÓN Y REUBICACIÓN DE PUNTOS DE RED Y ANEXOS TELEFÓNICOS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN INTERNA.
 - **TOPOLOGÍAS DE REDES PERSONALIZADAS:** CREACIÓN DE ARQUITECTURAS DE RED QUE FACILITEN LA DISTRIBUCIÓN Y CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS EN LOS DISTINTOS DEPARTAMENTOS.
 - **SOPORTE A USUARIOS EN EQUIPOS COMPUTACIONALES:** RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS TECNOLÓGICOS DE USUARIOS DE FORMA PRESENCIAL, REMOTA Y TELEFÓNICA, PRIORIZANDO LA CONTINUIDAD OPERATIVA.

➤ **SOPORTE TÉCNICO INTEGRAL Y GESTIÓN DE HARDWARE**

- **MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE IMPRESIÓN:** REVISIÓN PERIÓDICA Y MANTENIMIENTO DE IMPRESORAS MUNICIPALES, GARANTIZANDO SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO.
- **INSTALACIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS:** CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE NUEVOS EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA PERMISOS DE CIRCULACIÓN Y OTRAS GESTIONES.
- **ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS:** GARANTIZAR LA MODERNIZACIÓN CONTINUA DEL HARDWARE Y SOFTWARE UTILIZADOS POR LAS UNIDADES MUNICIPALES.
- **APOYO EN DIGITACIÓN Y ASISTENCIA ADMINISTRATIVA:** DIGITALIZACIÓN EFICIENTE DE LA INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, AGILIZANDO LOS PROCESOS INTERNOS DE LAS DIRECCIONES Y DEPARTAMENTOS.

➤ **ASESORAMIENTO Y CAPACITACIÓN A USUARIOS**

- **CAPACITACIÓN EN SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DIGITALES:** ASESORAR A LOS USUARIOS EN EL MANEJO DE LOS DIFERENTES SISTEMAS Y PROGRAMAS UTILIZADOS EN LA MUNICIPALIDAD, MEJORANDO LA EFICIENCIA EN EL USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS.
- **SOPORTE EN TAREAS ADMINISTRATIVAS:** PROPORCIONAR ASISTENCIA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA EN TODAS LAS ÁREAS, DESDE EL INGRESO DE DATOS HASTA LA ACTUALIZACIÓN DE SISTEMAS.
- **ASISTENCIA TELEFÓNICA:** RESOLUCIÓN DE CONSULTAS Y PROBLEMAS MEDIANTE ATENCIÓN TELEFÓNICA, MEJORANDO LA EXPERIENCIA DE LOS CIUDADANOS Y EMPLEADOS MUNICIPALES.




Claudio Allendes Guerra
Jefe de Informática