



ZAPALLAR

República de Chile
I. Municipalidad de Zapallar
Dirección de Desarrollo Comunitario

ZAPALLAR
MUNICIPALIDAD

INFORME MENSUAL PRESTACIÓN DE SERVICIOS OCTUBRE 2024 ✓

Nombre : JAVIERA TORRES ARREDONDO
Rut :

DETALLE DE LA PRESTACIÓN: Coordinadora, 44 hrs, Oficina Local de Niñez (OLN Zapallar) ✓

PRINCIPALES FUNCIONES DEL CARGO:

- Liderar la implementación de las líneas de acción de la Oficina Local de Niñez en el territorio.
- Asegurar la designación de los profesionales del intersector, que actúan como representantes de la oferta disponible en el territorio, quienes deberán informar alertas/alarmas administrativas así como realizar acciones concretas en función de las mismas.
- Generar condiciones para la convocatoria, instalación y puesta en marcha de la Mesa de Articulación Intersectorial (MAI)
- Gestionar el ingreso de los casos a la OLN, asignándolos al equipo de gestores/as o en los casos que corresponda derivar al Servicio de Protección Especializada (SPE)
- Monitorear los procesos de referencia y contrarreferencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la MAI), realizando el seguimiento de sus resultados.
- Conducir la consecución de productos de la OLN, entre ellos el Plan de Trabajo Anual, que incorpora el Catálogo Local de Beneficios y Servicios así como el compilado de Protocolos de Referencia en atención, que permiten el levantamiento de brechas de oferta a nivel local.
- Identificar, registrar e informar las necesidades no cubiertas por la oferta a nivel local, a las instituciones y autoridades que corresponda oportunamente.
- Articular el equipo técnico de la OLN, supervisando su quehacer y dirigiendo las instancias de análisis de casos, promoviendo así un diálogo permanente al interior del equipo para elaborar estrategias y acciones de intervención que propendan al cumplimiento de los objetivos del Plan de Trabajo OLN
- Apoyar el proceso de creación o actualización de la Política Local de Niñez y Adolescencia
- Organizar reuniones de análisis de casos en la red, cuando los casos que atiende la OLN requieran

retroalimentación y toma de decisiones en conjunto

- Generar condiciones para el fortalecimiento de lazos colaborativos, organizados e integrados entre los distintos actores de la red local con la finalidad de facilitar la entrega de prestaciones y servicios garantizados a NNA y sus familias.
- Generar alianzas de articulación y trabajo colaborativo con el Consejo Consultivo (en caso de estar constituido), además de apoyar su instalación y funcionamiento.
- Realizar un plan de control de gestión que permita monitorear periódicamente las atenciones y acciones de gestión considerando los tiempos y las coberturas de atención de las líneas de Gestión territorial y Gestión integrada de Casos.

Actividades específicas realizadas en Octubre 2024

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN – Zapallar. Se efectúan atenciones de usuarios, particularmente entrevistas de ingreso para derivaciones provenientes de TRIFAM La Ligua y establecimientos educativos
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en reunión de equipo OLN Zapallar para abordar temáticas propias del dispositivo, actividades del área Coordinación, entrega de casos ingresados a Gestoras de Casos; análisis de casos en seguimiento; organización de actividades de promoción, entre otras jornadas de trabajo del equipo OLN.
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se desarrollan coordinaciones remotas con Encargadas del programa CHCC de CESFAM Catapilco a fin de analizar plataforma SDRM y los NNA ingresados en OLN Zapallar.
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en recreo entretenido en Escuela Balneario Cachagua como acción dentro del área de Gestión Territorial.
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en capacitación "Transferencia Técnica Diagnóstica Biopsicosocial OLN- Subsecretaría de la Niñez.
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en capacitación de actualización de Catálogo OLN a fin de reajustar la información y manejar la nueva plataforma GSL, para la incorporación del catálogo.
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN-Zapallar. Se participa capacitación GSL/ Gestor de Casos a fin de ingresar información a plataforma GSL y abordar los casos derivados a OLN.
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en la organización de 5ta Mesa de Articulación Intersectorial de OLN, favoreciendo asistencia de convocados y

trabajo colaborativo en sesión para la revisión y activación de la oferta programática del intersector en el territorio. ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se hace entrega de casos nuevos de NNAS (2 casos) y familias a las dos Gestoras de Casos del programa, con orientaciones para su respectiva intervención y/o seguimiento, indicando a los profesionales aspectos que son relevantes de despejar y abordar con adultos y NNA. ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN-Zapallar. Se participa en la coordinación y convocatoria a reuniones con Duplas Psicosociales de los establecimientos educacionales a fin de analizar los casos de NNA intervenidos por ambas entidades. ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se coordina la ejecución de la 5ta Mesa de Articulación Intersectorial OLN. Se contacta a actores relevantes y se acuerda su participación, se hace solicitud del lugar, se efectúa la convocatoria, entre otros. ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN – Zapallar. Se efectúan acciones de seguimiento a la plataforma RSMD CHCC, a fin de visualizar acceso y gestiones por parte de sectorialistas. ✓


ALCALDE (S)
Municipalidad de Zapallar

Diana Araucana
17 752.227 4
Araucana