



ZAPALLAR

República de Chile
I. Municipalidad de Zapallar
Dirección de Desarrollo Comunitario

ZAPALLAR
MUNICIPALIDAD

INFORME MENSUAL PRESTACIÓN DE SERVICIOS **MAYO 2024**

Nombre : MARÍA PAZ RAMIREZ RAMIREZ
Rut :

DETALLE DE LA PRESTACIÓN: Coordinadora, 44 hrs, Oficina Local de Niñez (OLN Zapallar)

PRINCIPALES FUNCIONES DEL CARGO:

- Liderar la implementación de las líneas de acción de la Oficina Local de Niñez en el territorio.
- Asegurar la designación de los profesionales del intersector, que actúan como representantes de la oferta disponible en el territorio, quienes deberán informar alertas/alarmas administrativas así como realizar acciones concretas en función de las mismas.
- Generar condiciones para la convocatoria, instalación y puesta en marcha de la Mesa de Articulación Intersectorial (MAI)
- Gestionar el ingreso de los casos a la OLN, asignándolos al equipo de gestores/as o en los casos que corresponda derivar al Servicio de Protección Especializada (SPE)
- Monitorear los procesos de referencia y contrarreferencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la MAI), realizando el seguimiento de sus resultados.
- Conducir la consecución de productos de la OLN, entre ellos el Plan de Trabajo Anual, que incorpora el Catálogo Local de Beneficios y Servicios así como el compilado de Protocolos de Referencia en atención, que permiten el levantamiento de brechas de oferta a nivel local.
- Identificar, registrar e informar las necesidades no cubiertas por la oferta a nivel local, a las instituciones y autoridades que corresponda oportunamente.
- Articular el equipo técnico de la OLN, supervisando su quehacer y dirigiendo las instancias de análisis de casos, promoviendo así un dialogo permanente al interior del equipo para elaborar estrategias y acciones de intervención que propendan al cumplimiento de los objetivos del Plan de Trabajo OLN
- Apoyar el proceso de creación o actualización de la Política Local de Niñez y Adolescencia
- Organizar reuniones de análisis de casos en la red, cuando los casos que atiende la OLN requieran retroalimentación y toma de decisiones en conjunto

- Generar condiciones para el fortalecimiento de lazos colaborativos, organizados e integrados entre los distintos actores de la red local con la finalidad de facilitar la entrega de prestaciones y servicios garantizados a NNA y sus familias.
- Generar alianzas de articulación y trabajo colaborativo con el Consejo Consultivo (en caso de estar constituido), además de apoyar su instalación y funcionamiento.
- Realizar un plan de control de gestión que permita monitorear periódicamente las atenciones y acciones de gestión considerando los tiempos y las coberturas de atención de las líneas de Gestión territorial y Gestión integrada de Casos.

Actividades específicas realizadas en Mayo 2024

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN-Zapallar. Se participa en capacitaciones dictadas desde la Subsecretaría de la Niñez, dependiente del Ministerio de Desarrollo Social y Familia: Capacitación sistema SRDM (registro, derivación y monitoreo) Chile Crece Contigo (06/05/2024). ✓
1er Webinar procedimiento de protección administrativa - 03 de mayo de 2023; Capacitación GSL para coordinador, gestor de casos y gestor territorial (09/05/2024); Apoyo creación Carro Loco programa 4-7 escuela Mercedes Maturana Gallardo (15/05/2024); Capacitación plataforma SIGEC (16/05/2024); 2do Webinar procedimiento de protección administrativa (17/05/2024). ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN – Zapallar. Se efectúan atenciones por demanda espontánea, acogiendo dudas y consultas, brindando orientación; a su vez identificando y haciendo registro de información de NNAS y familias que requieren de atención para evaluar su ingreso a OLN. ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se hace entrega de 12 casos de NNAS y familias a Gestora de casos para su respectiva atención, indicando a profesional aspectos que son relevantes de despejar y abordar con adultos y NNAS (13/05/2024). ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se articula derivación de familia a Corporación Esperanza y Oficina de vivienda municipal, para obtención de servicios y oferta. ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en coordinación remota con dupla psicosocial del establecimiento Liceo Técnico Mercedes Matura, a fin de analizar caso. ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en la elaboración de 1er informe de Avance del Plan de Trabajo OLN 2024 (Ciclo 3-4) para ser presentado en plataforma SIGEC, señalando los objetivos y acciones desarrolladas por OLN entre Enero y Abril del presente. ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en actividad de conmemoración del día internacional del Libro, en Escuela Balneario Cachagua, realizando difusión de OLN a través de infografías a NNAS (26/04/2024). ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OPD – Zapallar. Se colabora en reunión de asistencia técnica con profesional de apoyo C.H., a fin de abordar dudas y consultas del equipo OLN en torno a roles y funcionamiento técnico de OLN (22/05/2024). ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en la coordinación de la actividad “III Versión Carros Locos Familiares” llevada a cabo el 25/05/2024; se apoya en el contacto con posibles proveedores para licitación; toma de contacto con participantes y seguimiento de sus proyectos familiares; difusión de la actividad a NNAS en establecimientos educativos (Mercedes Maturana Gallardo, Escuela Balneario de Cachagua y Colegio Parroquial Francisco Didier); informar cierre de calles para el evento a vecinos del sector; comunicar y solicitar apoyo de otras dependencias municipales; colaborar en la instalación y desarrollo de todo el evento, etc. ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se sostiene coordinación con asistente técnico del BM para entrega de antecedentes del equipo, para acceso a plataforma GSL. ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se organiza reunión de equipo OLN, abordando temáticas propias del programa OLN, actividades área coordinación, entrega de casos, reuniones, organización de evento “3era versión Carros Locos Familiares”, entre otros (13/05/2024).
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se efectúa gestión para convocar a instituciones y departamentos municipales a participar de la instalación y funcionamiento de la Mesa de Articulación Interinstitucional (20/05/2024). ✓



PILAR CUEVAS MARDONES
Por orden del Señor Alcalde
Dirección de Desarrollo Comunitario