

**Informe Mensual  
Prestación de Servicios  
Marzo - 2024**

**Nombre** : Yonathan Eduardo Zamora Meneses

**Rut** :

**DETALLE DE LA PRESTACION**

**APOYO ADMINISTRATIVO TECNICO Y PROFESIONAL A LAS DIRECCIONES  
Y DEPARTAMENTOS MUNICIPALES.**

- Apoyo informático proceso permisos de circulación 2024.
- Apoyo informático en venta de permisos oficina Catapilco.
- Apoyo informático para instalación equipos computacionales e impresoras y modem en módulos permisos de circulación para atención contribuyentes.
- Apoyo informático soporte a sistemas y fallas conexión forticient y sistemas proexsi en módulos permisos de circulación.
- Apoyo informático en ingresos solicitudes de traslados de permisos de otras comunas para su ingreso en registro comunal.
- Apoyo informático a funcionarios con soporte informático en módulos permisos.
- Apoyo informático a contribuyentes con pago online y solicitud traslados.
- Apoyo informático en ingreso de homologaciones de vehículos.
- Apoyo informático en revisión documentación vehículos nuevos en el registro comunal.
- Apoyo informático en solicitar soluciones y requerimientos para mejorar sistema proxsi en sección incorporación vía internet.
- Apoyo informático proceso pago de circulación vía internet presencial y remoto.
- Apoyo informático en revisión cable red funcionaria comunitario casa municipal lo cual se realizan conectores nuevamente para dar solución.
- Apoyo informático cesfam revisión de equipos e instalación de controlador canon y configuración carpeta de escaneos
- Apoyo informático en conexión vpn carpetas zapallar desde Catapilco
- Apoyo informático configuración forticient y credenciales para conexión carpetas zapallar.
- Apoyo informático en cambios de equipos municipales en calidad arriendo se retiran los antiguos e instalan los nuevos equipos en arriendo operativos con sus respectivos programas e información.



ZAPALLAR

**ZAPALLAR**  
INFORMÁTICA

- Apoyo informático en preparación de histórico equipos arriendo y municipales con sus respectivos historial por cada equipo.
- Apoyo en traslados de equipos arriendo entre dependencias.
- Apoyo informático dependencias municipales (presencial, vía call center y vía remota).
- Apoyo informático oficinas de strep center.
- Apoyo informático Oficinas delegación Municipal y dependencias Catapilco
- Apoyo informático oficinas y cesfam de salud.
- Apoyo informático cableado y conexión internet a equipos municipales.
- Apoyo informático en enrolamientos reloj control municipales usuarios nuevos y usuarios con problemas de marcación se verifican registros de huellas digitales.
- Apoyo informático en enrolamientos reloj control de salud usuarios nuevos.
- Apoyo revisión migración de información transparencia municipal.
- Apoyo realización de registro histórico transparencia.
- Apoyo en recopilación de información solicitada para actualización plataforma.
- transparencia municipal.
- Apoyo informático en monitoreo de sistemas nuevos en conexión VPN.
- Apoyo en reseteo y cambios de claves correos electrónicos municipales.
- Apoyo informático vía remota a usuarios.

**Yonathan Zamora Meneses**  
Departamento Informática



**Claudio Allendes Guerra**  
Jefe Departamento Informática

Zapallar, marzo 2024