



ZAPALLAR

República de Chile.  
Municipalidad de Zapallar  
Dirección de Desarrollo Comunitario  
Oficina local de la niñez

## INFORME MENSUAL PRESTACIÓN DE SERVICIOS

JUNIO 2024

NOMBRE : MONSERRAT PATRICIA TORO PINCHEIRA

RUT :

### DETALLE DE LA PRESTACIÓN:

“PROGRAMA ATENCIÓN INTEGRAL A LA FAMILIA, SUB-PROGRAMA OLN-Gestora de caso 44 HRS”

#### Funciones Específicas:

- Se efectúa el apoyo y orientación a las familias de los NNA tanto en entrevistas, visitas domiciliarias y/o contactos telefónicos todos los días. ✓
- Se realiza diagnóstico integral de cada caso asignado, mediante los instrumentos dispuestos para ello. ✓
- Se elabora plan semanal, bisemanal e inclusive mensual de atención de los casos asignados (a la actualidad 26 casos activos asignados) ✓
- Se efectúa de manera periódica de realizar acompañamiento a las familias para el logro de las acciones y tareas comprometidas en los Plan de trabajo, para el cumplimiento de los objetivos acordados de acuerdo a los plazos establecidos. ✓
- Se monitorea las acciones de referencia y contrarreferencia. ✓
- Responsable de trabajar junto al núcleo familiar y gestionar derivaciones y formas de acceso a la prestación red municipal u otra que corresponda, disminuyendo las barreras de acceso y favoreciendo la adherencia al proceso de intervención. ✓
- Responsable de realizar el cierre del Plan de Atención Familiar y su evaluación junto a las familias y emitir opiniones si fuese necesario de ✓
- Responsable de Llevar un control de gestión de acuerdo al cumplimiento de los plazos establecidos para cada etapa de ejecución del Plan, proyectando el egreso de los casos y la incorporación de nuevas familias en función del cumplimiento de las coberturas.

- Se contacta masivamente a todos y todas los y las usuarias para ver el estado de la situación climática regional ayudándolos y coordinando materiales necesarios para evitar daños en sus viviendas (jueves y Viernes 13 y 14 de junio) ✓
- Asisto a las reunión para definir algunos detalles y lineamientos para la mesa de ayuda con fecha 17 de junio de 2024. ✓
- Asisto a reuniones presenciales junto a representantes de los Establecimientos educacionales dentro de la comuna para saber el estado, situación y colaboración con los NNA (17 de junio) ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en coordinación remota con dupla psicosocial del establecimiento Liceo Técnico Mercedes Matura, a fin de analizar caso. ✓



PIJAR CUEVAS MARDONES  
POR ORDEN DEL SEÑOR ALCALDE  
DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO