



ZAPALLAR

República de Chile
I. Municipalidad de Zapallar
Dirección de Desarrollo Comunitario

ZAPALLAR
MUNICIPALIDAD

INFORME MENSUAL PRESTACIÓN DE SERVICIOS **JUNIO 2024**

Nombre : MARÍA PAZ RAMIREZ RAMIREZ
Rut :

DETALLE DE LA PRESTACIÓN: Coordinadora, 44 hrs, Oficina Local de Niñez (OLN Zapallar)

PRINCIPALES FUNCIONES DEL CARGO:

- Liderar la implementación de las líneas de acción de la Oficina Local de Niñez en el territorio. ✓
- Asegurar la designación de los profesionales del intersector, que actúan como representantes de la oferta disponible en el territorio, quienes deberán informar alertas/alarmas administrativas así como realizar acciones concretas en función de las mismas. ✓
- Generar condiciones para la convocatoria, instalación y puesta en marcha de la Mesa de Articulación Intersectorial (MAI) ✓
- Gestionar el ingreso de los casos a la OLN, asignándolos al equipo de gestores/as o en los casos que corresponda derivar al Servicio de Protección Especializada (SPE) ✓
- Monitorear los procesos de referencia y contrarreferencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la MAI), realizando el seguimiento de sus resultados. ✓
- Conducir la consecución de productos de la OLN, entre ellos el Plan de Trabajo Anual, que incorpora el Catálogo Local de Beneficios y Servicios así como el compilado de Protocolos de Referencia en atención, que permiten el levantamiento de brechas de oferta a nivel local. ✓
- Identificar, registrar e informar las necesidades no cubiertas por la oferta a nivel local, a las instituciones y autoridades que corresponda oportunamente. ✓
- Articular el equipo técnico de la OLN, supervisando su quehacer y dirigiendo las instancias de análisis de casos, promoviendo así un dialogo permanente al interior del equipo para elaborar estrategias y acciones de intervención que propendan al cumplimiento de los objetivos del Plan de Trabajo OLN
- Apoyar el proceso de creación o actualización de la Política Local de Niñez y Adolescencia
- Organizar reuniones de análisis de casos en la red, cuando los casos que atiende la OLN requieran retroalimentación y toma de decisiones en conjunto ✓

- Generar condiciones para el fortalecimiento de lazos colaborativos, organizados e integrados entre los distintos actores de la red local con la finalidad de facilitar la entrega de prestaciones y servicios garantizados a NNA y sus familias. ✓
- Generar alianzas de articulación y trabajo colaborativo con el Consejo Consultivo (en caso de estar constituido), además de apoyar su instalación y funcionamiento. ✓
- Realizar un plan de control de gestión que permita monitorear periódicamente las atenciones y acciones de gestión considerando los tiempos y las coberturas de atención de las líneas de Gestión territorial y Gestión integrada de Casos. ✓

Actividades específicas realizadas en Junio 2024

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en la organización de la actividad “III Versión Carros Locos Familiares” celebrada el 25/05/2024; se organizan acciones para acompañamiento a jurado para su correcta participación. ✓
- M Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN-Zapallar. Se participa en capacitaciones dictadas desde la Subsecretaría de la Niñez, dependiente del Ministerio de Desarrollo Social y Familia: Capacitación Diagnóstico Biopsicosocial OLN (28/06/2024). ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN-Zapallar. Se participa en Jornada Provincial OLN, organizada en la comuna, para abordarje de temáticas de funcionamiento local (07/06/2024) ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN – Zapallar. Se efectúan atenciones por demanda espontánea, acogiendo dudas y consultas, brindando orientación; a su vez identificando y haciendo registro de información de NNAS y familias que requieren de atención para evaluar su ingreso a OLN. ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN – Zapallar. Se efectúan gestiones asociadas a la protección administrativa en 3 casos de NNAS OLN: ingreso de NNAS a OLN, y posterior entrega a Gestores de Casos; entrevista y/o visita domiciliaria de encuadre y elaboración de informe situacional para Tribunal de Familia y Fiscalía, a fin de aperturar medida de protección (29/05/2024; 17/06/2024) ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en coordinación remota con dupla psicosocial del establecimiento Aurelio Durán Almendro, a fin de analizar casos (04/06/2024) ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se hace entrega de la totalidad de casos de NNAS (67 casos) y familias a las dos Gestora de casos del programa, con orientaciones para su respectiva intervención y/o seguimiento, indicando a los profesionales aspectos que son relevantes de despejar y abordar con adultos y NNAS (11/06/2024). ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se reciben 2 derivaciones de casos desde el área educativa y social, para evaluación y acompañamiento respectivo. ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en actividad de difusión OLN y Consejo Consultivo en Liceo Técnico Mercedes Maturana Gallardo, realizando actividades de promoción de derechos y entrega de información a NNAS (13/06/2024). ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se sostienen coordinaciones remotas con asistentes técnicos de la Subsecretaría de la Niñez y el Banco Mundial para reportar nulo acceso a plataforma GSL y para entrega de antecedentes de profesional que se integra al equipo en Junio, para creación de perfil y otros permisos (03/06/2024; 18/06/2024). ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN – Zapallar. Se efectúan acciones de seguimiento a la plataforma RSMD CHCC, a fin de visualizar acceso y gestiones por parte de sectorialistas activos. Se sostiene contacto con los profesionales de las 3 áreas más críticas en atenciones sin gestionar, asumiendo compromisos respectivos (12/06/2024; 15/06/2024). ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se organiza reunión de equipo OLN, abordando temáticas propias del programa OLN, actividades área coordinación, entrega de casos, reuniones, organización de eventos como 1era Mesa de Articulación Interinstitucional y “Jornadas OLN”, entre otros (04/06/2024; 05/06/2024; 10/06/2024). ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se efectúa gestión para convocar a instituciones y departamentos municipales a participar de la instalación y funcionamiento de la Mesa de Articulación Interinstitucional (10/06/2024;11/06/2024). ✓



RIDAR CUEVAS MARDONES
Por orden del Señor Alcalde
Dirección de Desarrollo Comunitario