



ZAPALLAR

República de Chile
I. Municipalidad de Zapallar
Dirección de Desarrollo Comunitario

ZAPALLAR
MUNICIPALIDAD

INFORME MENSUAL PRESTACIÓN DE SERVICIOS **JULIO 2024**

Nombre : MARÍA PAZ RAMIREZ RAMIREZ
Rut :

DETALLE DE LA PRESTACIÓN: Coordinadora, 44 hrs, Oficina Local de Niñez (OLN Zapallar)

PRINCIPALES FUNCIONES DEL CARGO:

- Liderar la implementación de las líneas de acción de la Oficina Local de Niñez en el territorio.
- Asegurar la designación de los profesionales del intersector, que actúan como representantes de la oferta disponible en el territorio, quienes deberán informar alertas/alarmas administrativas así como realizar acciones concretas en función de las mismas.
- Generar condiciones para la convocatoria, instalación y puesta en marcha de la Mesa de Articulación Intersectorial (MAI)
- Gestionar el ingreso de los casos a la OLN, asignándolos al equipo de gestores/as o en los casos que corresponda derivar al Servicio de Protección Especializada (SPE)
- Monitorear los procesos de referencia y contrarreferencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la MAI), realizando el seguimiento de sus resultados.
- Conducir la consecución de productos de la OLN, entre ellos el Plan de Trabajo Anual, que incorpora el Catálogo Local de Beneficios y Servicios así como el compilado de Protocolos de Referencia en atención, que permiten el levantamiento de brechas de oferta a nivel local.
- Identificar, registrar e informar las necesidades no cubiertas por la oferta a nivel local, a las instituciones y autoridades que corresponda oportunamente.
- Articular el equipo técnico de la OLN, supervisando su quehacer y dirigiendo las instancias de análisis de casos, promoviendo así un dialogo permanente al interior del equipo para elaborar estrategias y acciones de intervención que propendan al cumplimiento de los objetivos del Plan de Trabajo OLN
- Apoyar el proceso de creación o actualización de la Política Local de Niñez y Adolescencia
- Organizar reuniones de análisis de casos en la red, cuando los casos que atiende la OLN requieran retroalimentación y toma de decisiones en conjunto

- Generar condiciones para el fortalecimiento de lazos colaborativos, organizados e integrados entre los distintos actores de la red local con la finalidad de facilitar la entrega de prestaciones y servicios garantizados a NNA y sus familias.
- Generar alianzas de articulación y trabajo colaborativo con el Consejo Consultivo (en caso de estar constituido), además de apoyar su instalación y funcionamiento.
- Realizar un plan de control de gestión que permita monitorear periódicamente las atenciones y acciones de gestión considerando los tiempos y las coberturas de atención de las líneas de Gestión territorial y Gestión integrada de Casos.

Actividades específicas realizadas en Julio 2024

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en la organización de la actividad “Talento en casa” (27/06/2024); se colabora en elaboración de las Bases técnicas, lista de requerimientos, difusión por RRSS, inscripciones participantes, recepción de material audiovisual y documentos, planificación jornada de reconocimiento con autoridades, entre otros.
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN-Zapallar. Se participa en capacitaciones dictadas desde la Subsecretaría de la Niñez: Transferencia Técnica “Coordinación entre Tribunales de Familia y OLN” (10/07/2024); Seminario de presentación del “Diagnóstico Regional sobre los Derechos de la Niñez, Adolescencia y Juventud en la Región de Valparaíso” (11/07/2024); Reunión OLNS provincia de Petorca “Traspaso Asistente Técnico OLN” (12/07/2024); Transferencia Técnica “Oficina Judicial Virtual” (19/07/2024). ✓
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN – Zapallar. Se efectúan atenciones de usuarios, particularmente entrevistas de ingreso para derivaciones provenientes de CESFAM, establecimientos educativos, 24 horas de Carabineros y Soporte Gabinete
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en coordinación presencial con director establecimiento educativo Francisco Didier, a fin de analizar caso Hns S.C., y generar acuerdos en pro de la intervención psicosocial (02/07/2024)
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en coordinación con áreas municipales Social y Oficina de Vivienda a fin de analizar el caso de familia usuaria en común Hnos S.C., estableciendo acuerdos y acciones a desarrollar conjuntamente (03/07/2024)
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN – Zapallar. Se efectúan gestiones asociadas a la protección administrativa en casos de NNAS OLN: ingreso de NNAS a OLN, derivación a Gestor

de Casos, entrevista y/o visita domiciliaria de encuadre, coordinación escolar, y elaboración de informe situacional para Tribunal de Familia, a fin de aperturar medida de protección (15/07/2024). ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se hace entrega de casos nuevos de NNAS (2 casos) y familias a las dos Gestoras de Casos del programa, con orientaciones para su respectiva intervención y/o seguimiento, indicando a los profesionales aspectos que son relevantes de despejar y abordar con adultos y NNAS (19/07/2024). ✓

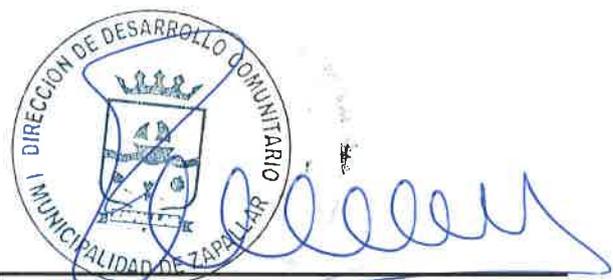
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en coordinación remota con profesional del Programa 24 Horas de Carabineros, a fin de solicitar antecedentes de los casos de NNAS derivados (09/07/2024; 15/07/2024) ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se sostienen coordinaciones remotas con Subsecretaría de la Niñez y Banco Mundial para reportar nulo acceso a plataforma GSL. ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN-Zapallar. Se participa en coordinación con DAEM, encargada de duplas psicosociales, y establecimiento educativo A.D.A. a fin de organizar participación de OLN en Encuentro Embajadores del Buen Trato (Agosto/24); Recreos entretenidos; Capacitaciones con docentes (10/07/2024; 22/07/2024) ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN – Zapallar. Se efectúan acciones de seguimiento a la plataforma RSMD CHCC, a fin de visualizar acceso y gestiones por parte de sectorialistas. ✓

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se organiza reunión de equipo OLN, abordando temáticas propias del programa OLN, actividades del área Coordinación, entrega de casos ingresados a Gestoras de Casos; análisis de casos en seguimiento; organización de actividades de promoción como “Talento en Casa”; convocatorias a actividades en agenda como la 2da Mesa de Articulación Interinstitucional y Capacitaciones SRDM; y otras jornadas de formación par equipo OLN. (01/07/2024; 08/07/2024; 09/07/2024; 19/07/2024). ✓



PILAR CUEVAS MARDONES
Por orden del Señor Alcalde
Dirección de Desarrollo Comunitario