



ZAPALLAR

República de Chile
I. Municipalidad de Zapallar
Dirección de Desarrollo Comunitario

ZAPALLAR
MUNICIPALIDAD

INFORME MENSUAL PRESTACIÓN DE SERVICIOS
AGOSTO 2024

Nombre : MARÍA PAZ RAMIREZ RAMIREZ
Rut :

DETALLE DE LA PRESTACIÓN: Coordinadora, 44 hrs, Oficina Local de Niñez (OLN Zapallar)

PRINCIPALES FUNCIONES DEL CARGO:

- Liderar la implementación de las líneas de acción de la Oficina Local de Niñez en el territorio.
- Asegurar la designación de los profesionales del intersector, que actúan como representantes de la oferta disponible en el territorio, quienes deberán informar alertas/alarmas administrativas así como realizar acciones concretas en función de las mismas.
- Generar condiciones para la convocatoria, instalación y puesta en marcha de la Mesa de Articulación Intersectorial (MAI)
- Gestionar el ingreso de los casos a la OLN, asignándolos al equipo de gestores/as o en los casos que corresponda derivar al Servicio de Protección Especializada (SPE)
- Monitorear los procesos de referencia y contrarreferencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la MAI), realizando el seguimiento de sus resultados.
- Conducir la consecución de productos de la OLN, entre ellos el Plan de Trabajo Anual, que incorpora el Catálogo Local de Beneficios y Servicios así como el compilado de Protocolos de Referencia en atención, que permiten el levantamiento de brechas de oferta a nivel local.
- Identificar, registrar e informar las necesidades no cubiertas por la oferta a nivel local, a las instituciones y autoridades que corresponda oportunamente.
- Articular el equipo técnico de la OLN, supervisando su quehacer y dirigiendo las instancias de análisis de casos, promoviendo así un dialogo permanente al interior del equipo para elaborar estrategias y acciones de intervención que propendan al cumplimiento de los objetivos del Plan de Trabajo OLN
- Apoyar el proceso de creación o actualización de la Política Local de Niñez y Adolescencia
- Organizar reuniones de análisis de casos en la red, cuando los casos que atiende la OLN requieran retroalimentación y toma de decisiones en conjunto

- Generar condiciones para el fortalecimiento de lazos colaborativos, organizados e integrados entre los distintos actores de la red local con la finalidad de facilitar la entrega de prestaciones y servicios garantizados a NNA y sus familias.
- Generar alianzas de articulación y trabajo colaborativo con el Consejo Consultivo (en caso de estar constituido), además de apoyar su instalación y funcionamiento.
- Realizar un plan de control de gestión que permita monitorear periódicamente las atenciones y acciones de gestión considerando los tiempos y las coberturas de atención de las líneas de Gestión territorial y Gestión integrada de Casos.

Actividades específicas realizadas en Agosto 2024

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN – Zapallar. Se efectúan atenciones de usuarios, particularmente entrevistas de ingreso para derivaciones provenientes de CESFAM, establecimientos educativos, 24 horas de Carabineros y Soporte Gabinete.
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en coordinación presencial profesionales Social DIDECO, Oficina de la Vivienda y Oficina de atención Jurídica DIDECO, a fin de analizar caso Hns S.C., y generar acuerdos en pro de la intervención psicosocial (24/07/2024).
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN-Zapallar. Se participa en instancias formativas dictadas desde la Subsecretaría de la Niñez: Capacitación SRDM OLNs Petorca (24/07/2024).
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en la organización de 2da Mesa de Articulación Intersectorial de OLN, favoreciendo asistencia de convocados y trabajo colaborativo en sesión para trabajo en torno a Catálogo Local y Protocolos de Referencia (22/07/2024 al 25/07/2024).
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en forma remota de Reunión de intersector organizada por SENDA Previene, a fin de visualizar oferta en el territorio y desafíos a abordar conjuntamente con NNAS (02/08/2024)
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en coordinaciones remotas con profesionales de CESFAM Catapilco y DAEM a fin de abordar caso de E.C.H.; se recaban antecedentes y se efectúa compromiso de seguimiento para favorecer asistencia de la NNA a salud mental IA (02/08/2024; 09/08/2024)
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en la organización de la actividad “Celebración del día del Niño” (10 y 11 de agosto); se colabora en elaboración de lista de requerimientos, difusión por RRSS, inscripciones participantes, recepción de material audiovisual

y documentos, entre otros (05/08/2024 al 09/08/2024).

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en Conversatorio de Madres Gestantes en torno a Lactancia materna prolongada; en este contexto se promueve la presencia y activación de la Oficina Local de la Niñez en la comuna (06/08/2024).

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en reunión de coordinación con DAEM y E.E. L.T.M.M.G., a fin de organizar participación de OLN en 2do encuentro de Embajadores de Buen Trato en el mes de agosto. OLN compromete diseñar sesión de Taller en torno a temáticas de Liderazgo y Factores de Riesgo y Protección (06/08/2024)

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en coordinación remota con profesional del CESFAM Zapallar a fin de abordar caso de NNA D.C.B; B.L.C. y M.A.C.; se brindan antecedentes y se solicita ingreso de la última NNA a salud mental IA (08/08/2024)

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en coordinación remota con profesional programa DCE Molle, por el caso del NNA A.O.V., a fin de brindar antecedentes en torno a la situación familiar (09/08/2024).

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en coordinación escolar presencial con profesionales del establecimiento educacional Escuela Laguna de Puchuncaví, por el caso de las hnas. E.G.B, A.A.G.B. y A.P.G.B., a fin de retroalimentar intervención en curso con la familia (09/08/2024).

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en acciones de difusión de las actividades de celebración del Día del Niñx en la comuna, realizando colocación de afiches y entrega de flyers en establecimientos educacionales (09/08/2024).

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se hace entrega de casos nuevos de NNAS (2 casos) y familias a las dos Gestoras de Casos del programa, con orientaciones para su respectiva intervención y/o seguimiento, indicando a los profesionales aspectos que son relevantes de despejar y abordar con adultos y NNAS (13/08/2024).

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN-Zapallar. Se participa en instancias formativas dictadas desde la Subsecretaría de la Niñez: Transferencia Técnica “Ley 21.057” (14/08/2024)

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en reuniones organizadas por Oficina de la Juventud, para organizar el desarrollo de talleres socioeducativos para adolescentes en establecimiento educacional L.B.Z., en el marco de la conmemoración del día de la Juventud. Oficina Local de la Niñez compromete apoyo taller en torno a Ansiedad y Salud Mental, instancia que además permitirá la difusión de OLN en la comuna (14/08/2024; 16/08/2024 y 19/08/2024)

- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en la organización de la actividad “Commemoración del Mes de la Lactancia Materna”; se colabora en elaboración de lista de requerimientos, coordinación con otros estamentos municipales invitados (DESAM), convocatoria a usuarios participantes, montaje e inscripción en el lugar, y animación de la jornada entre otros (14/08/2024 al 20/08/2024).
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en la elaboración y aplicación de Sesiones de Taller/Capacitación para 2 jornadas de trabajo en el área de educación, que permiten difundir la presencia de la Oficina Local de la Niñez en la comuna: Taller para el 2do encuentro de Embajadores del Buen Trato (13 al 16 de agosto) y Capacitación con equipo docente del E.E. Aurelio Durán Almendro en torno a necesidades de intervención con NNAS (19 al 21 de agosto).
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se asiste a inauguración del Centro de Integración y Salud Mental de Zapallar (CISAM) (22/08/2024)
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se participa en la organización de la Primera Jornada de Conejo Consultivo Comunal de niños, niñas y adolescentes; se colabora en elaboración de lista de requerimientos, difusión por RRSS, convocatoria de NNAS participantes, montaje e inscripción en el lugar, entre otros (19/08/2024 al 23/08/2024).
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del Programa OLN – Zapallar. Se efectúan acciones de seguimiento a la plataforma RSMD CHCC, a fin de visualizar acceso y gestiones por parte de sectorialistas.
- Apoyo a la gestión municipal mediante ejecución del programa OLN – Zapallar. Se organiza reunión de equipo OLN, abordando temáticas propias del programa OLN, actividades del área Coordinación, entrega de casos ingresados a Gestoras de Casos; análisis de casos en seguimiento; organización de actividades de promoción como “Día del Niñx”; Recreos Entretenidos, Capacitación Docente, 1er Encuentro de Consejo Consultivo y 3era Mesa de Articulación, entre otras jornadas de trabajo del equipo OLN.



PILAR CUEVAS MARDONES
Por orden del Señor Alcalde
Dirección de Desarrollo Comunitario