

**SESION ORDINARIA N° 30 / 2024**

**CONCEJO MUNICIPAL DE ZAPALLAR**

**21 de octubre de 2024**

---

**PRESIDE: JOSEFINA SUTIL SERVOIN**  
**Concejal**

**SECRETARIO: G. ANTONIO MOLINA DAINE**  
**SECRETARIO MUNICIPAL**

**ASISTENCIA SEÑORES CONCEJALES:**  
**SRA. CAROLINA LETELIER RIUMALLO**  
**SR. LUIS GUAJARDO ABARCA**  
**SR. SEBASTIAN CHACANA BASAEZ**  
**SR. DANILO FERNANDEZ PEÑA**  
**SR. REINALDO FERNANDEZ SILVA**

**ASISTENTES:**  
**SR. GUSTAVO ALESSANDRI BASCUÑAN**  
**SR. RODRIGO NAVAS UGARTE, Alcalde (S)**  
**SR. ALBERTO ORTEGA, Director (S) Depto. Educación**  
**SRA. PILAR CUEVAS, Encargada Desarrollo Comunitario**  
**SR. CLAUDIO ALLENDES, Encargado de Informática**  
**SRA. CARMEN ALTIMIRA, Directora Depto. Salud**  
**SR. GERMAN BECKER, Director Secpla**  
**SR. RUBEN JEREZ, Director Dimao**  
**SR. NICOLÁS ROMO CONTRERAS, Director Jurídico**  
**SRTA. PAULINA MALDONADO, Directora de Control**  
**SR. DANIEL CARRASCO, Director de Presupuesto, Adquisiciones y Licitaciones.**  
**SRTA. YOLANDA MARIN, Directora de Transito**

**SR. MAURICIO MARTÍNEZ GARCIA, Funcionario Departamento Educación**  
**SR. JULIO ROJAS CORTÉS, Funcionario SECPLA**  
**SRA. DENNIS BERNAL, Funcionaria SECPLA**  
**SR. CLAUDIO LAZO BASAEZ, Funcionario de Cultura**  
**SR. ROBERTO ALLENDES FIGUEROA, Funcionario de Permisos de Circulación**  
**SRTA. KAROL NAVARRETE ASENJO, Funcionaria de Dideco**  
**SR. JUAN JOSÉ PERALTA, Funcionario Departamento de Salud**

---

**T A B L A**

---

1. APROBACION ACTA SESION ORDINARIA N° 29/2024 Y EXTRAORDINARIA N°03/2024.
2. CORRESPONDENCIA.
3. MODIFICACIÓN PRESUPUESTARIA EDUCACIÓN.
4. TDR SERVICIO CAMIÓN LIMPIAFOSA E HIDROYET.
5. PRESENTACIÓN PROGRAMAS CULTURALES.

6. PRESENTACIÓN PROGRAMA SALUD.
7. PRESENTACIÓN PROGRAMA DIDECO
8. APROBACIÓN CAMBIO OBJETIVO FONDOS CONCURSABLES Y JUNTOS HACEMOS LA DIFERENCIA.
9. PRESENTACIÓN DEPARTAMENTO SEGURIDAD PÚBLICA, EMERGENCIA E INSPECCIÓN.
10. PRESENTACIÓN DEPARTAMENTO SECPLA
11. PRESENTACIÓN DEPARTAMENTO TRÁNSITO
12. VARIOS.
13. CUENTA ALCALDE (S)

---

Se inicia la sesión a las 09:45 horas.

1. **APROBACIÓN ACTA SESION ORDINARIA N°29/2024 Y SESIÓN EXTRAORDIARIA N°03/2024.**

El señor Secretario Municipal informa que el acta fue enviada a los señores Concejales para su revisión, no se recibieron observaciones, por lo tanto, se da por aprobada y se procede a su firma.

2. **CORRESPONDENCIA.**

- 2.1 Oficio Ord. N° 36/2024 emitido por el Director de Presupuesto, Licitaciones y Adquisiciones (S), mediante el cual informa listado de Licitación Publicadas, Adjudicadas y órdenes de Compras Aceptadas durante el periodo del 10 de octubre al 16 de octubre de 2024 de las Unidades Municipales que incluye: Depto. Salud, Depto. Educación, Secpla y Adquisiciones.

La Concejala Josefina Sutil solicita autorización del Concejo para sacar el punto 8 de la Tabla.

Se procede a la votación:

- Concejal Josefina Sutil : Aprueba
- Concejal Carolina Letelier : Aprueba
- Concejal Luis Guajardo : Aprueba
- Concejal Sebastián Chacana : Aprueba
- Concejal Danilo Fernández : Aprueba
- Concejal Reinaldo Fernández : Aprueba
- Gustavo Alessandri Bascuñan : Aprueba

Se aprueba por unanimidad.  
**(ACUERDO N° 671)**



ZAPALLAR

ZAPALLAR  
SECRETARÍA

3. MODIFICACIÓN PRESUPUESTARIA EDUCACIÓN:

Expone el tema el Señor Mauricio Martínez García, Funcionario del Departamento de Educación:



**RESUMEN**

	M\$
Aumento de Ingresos	525.480
Disminución de Ingresos	
Disminución de Gastos	135.959
Aumento de Gastos	661.439



**AUMENTO DE INGRESOS**

ITEM	DENOMINACION	MONTO M\$
115-05-03-004-000-000	De la junta nacional de jardines infantiles	110.000
115-08-01-000-000-000	Recuperaciones y reembolsos por licencias medicas	130.000
115-15-00-000-000-000	Saldo Inicial De Caja	285.480
<b>TOTAL</b>		<b>525.480</b>

ZAPALLAR	CACHAGUA	LA LAGUNA	CATAPILCO	BLANQUILLO	LA HACIENDA
----------	----------	-----------	-----------	------------	-------------

**DISMINUCION DE GASTOS**

ITEM	DENOMINACION	MONTO M\$
215-22-02-000-000-000	Textiles, Vestuario y Calzado	20.000
215-22-04-000-000-000	Matenales de Uso o Consumo	45.959
215-22-06-000-000-000	Mantenimiento y Reparaciones	30.000
215-29-04-000-000-000	Mobiliario y Otros	40.000
<b>TOTAL</b>		<b>135.959</b>

ZAPALLAR	CACHAGUA	LA LAGUNA	CATAPILCO	BLANQUILLO	LA HACIENDA
----------	----------	-----------	-----------	------------	-------------

**AUMENTO DE GASTOS**

ITEM	DENOMINACION	MONTO M\$
215-21-01-000-000-000	Personal Planta	55.000
215-21-02-000-000-000	Personal a Contrata	42.000
215-21-03-000-000-000	Otras Remuneraciones	140.000
215-22-05-000-000-000	Servicios Basicos	21.000
215-22-08-000-000-000	Otros	50.000
215-29-06-000-000-000	Equipos informaticos	10.000
215-31-02-004-001-000	Construccion mejoramiento y mantencion de infraestructura de Establecimiento	34.747
215-34-07-000-000-000	Deuda Flotante	308.692
<b>TOTAL</b>		<b>661.439</b>



Se procede a la votación:

- Concejal Josefina Sutil : Aprueba
- Concejal Carolina Letelier : Aprueba
- Concejal Luis Guajardo : Aprueba
- Concejal Sebastián Chacana : Aprueba
- Concejal Danilo Fernández : Aprueba
- Concejal Reinaldo Fernández : Se Abstiene
- Gustavo Alessandri Bascuñan : Aprueba

Se aprueba la Modificación Presupuestaria N°03/2024 de Educación.  
**(ACUERDO N° 672)**

4. **TDR SERVICIO DE CAMIÓN LIMPIAFOSA E HIDROYET:**

Expone el señor Ruben Jerez, Director de DIMAO:



**Prorroga de Contrato para el Servicios vía  
Suministro de arriendo de camión limpia fosas y  
camión hidroyet para la Comuna de Zapallar**



**Revisión condiciones actuales**

- Servicios involucrados:
  - ✓ Apoyo ayudas sociales
  - ✓ Apoyo para el correcto funcionamiento de plantas de tratamientos
  - ✓ Apoyo a labores de mantención de urgencias y emergencias sanitarias.
- Proceso licitatorio desiertos
  - ✓ 4301-17-LQ24
  - ✓ 4301-61-LP24
  - ✓ 4301-92-H224



#### Prorroga de contrato

**Ley 19.886, Artículo 8 bis:** Procederá el Trato Directo o Contratación Excepcional Directa con Publicidad en los casos fundados que a continuación se señalan:

b) Si no hubiere interesados para el suministro de bienes muebles o la prestación de servicios, o las ofertas hubiesen sido declaradas inadmisibles, siempre que se hubieran concursado previamente a través de una licitación pública y una licitación privada .



#### Recomendaciones

- Se solicita al Honorable Concejo Municipal el Autorizar la contratación directa para el **Servicios vía Suministro de arriendo de camión limpia fosas y camión hidroyet para la Comuna de Zapallar**, por un monto de \$150.000.000. -

Se procede a la votación:

- Concejal Josefina Sutil : Aprueba
- Concejal Carolina Letelier : Aprueba
- Concejal Luis Guajardo : Aprueba
- Concejal Sebastián Chacana : Aprueba
- Concejal Danilo Fernández : Aprueba
- Concejal Reinaldo Fernández : Aprueba
- Gustavo Alessandri Bascuñan : Aprueba

Se aprueba por unanimidad.  
**(ACUERDO N° 673)**

5. **PRESENTACIÓN FUNDACIÓN CULTURA:**

Expone el señor Claudio Lazo B., Funcionario de Cultura.

Se adjunta presentación la que forma parte del Acta.

6. **PRESENTACIÓN DEPARTAMENTO SALUD:**

Expone el señor Juan José Peralta, funcionario Departamento de Salud:

Se adjunta presentación la que forma parte del Acta.

7. **PRESENTACIÓN DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO:**

Expone la srta. Karol Navarrete Asenjo, Funcionaria de DIDECO:

Se adjunta presentación la que forma parte del Acta.

9. **PRESENTACIÓN SEGURIDAD PÚBLICA, EMERGENCIA E INSPECCIÓN:**

Expone el señor Rodrigo Fernández, Funcionario Departamento de Seguridad Pública, Emergencia e Inspección.

Se adjunta presentación la que forma parte del Acta.

10. **PRESENTACIÓN SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN COMUNAL:**

Expone el tema Dennis Bernal, Funcionaria de SECPLA:

Se adjunta presentación la que forma parte del Acta.

11. **PRESENTACIÓN DEPARTAMENTO TRÁNSITO:**

Expone los temas Roberto Allendes Figueroa, Julio Rojas Cortés, y Yolanda Marín, Directora de Tránsito.

Se adjunta presentación la que forma parte del Acta.

12. **VARIOS.**

El Secretario Municipal hace entrega a la Concejal Carolina Letelier el Oficio N°306/2024, en respuesta a sus puntos varios.

13. **CUENTA ALCALDE (S)**

No hay.

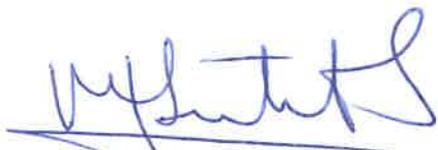
Se cierra la sesión a las 12:48 horas.



MUNICIPALIDAD DE ZAPALLAR  
SECRETARÍA MUNICIPAL

*[Handwritten signature]*

**G. ANTONIO MOLINA DAINE**  
Secretario Municipal



**JOSEFINA SUTIL SERVOIN**  
Concejal  
Presidenta del Concejo

C: Concejo 2021-2024 / Acta N° 30.2024

SEC/ foc



ZAPAL  
CULT  
W  
ZAPAL

# PROGRAMAS DE CULTURA 2024

## PLAN & PRESUPUESTO 2025

# TALLERES DE CULTURA 2024



TALLER  
SCRITURA AL  
CUBO

TALLER DE DANZA

TALLER DE CERÁMICA  
ANCESTRAL

TALLER ESCUELA  
CERÁMICA  
CONTEMPORÁNEA

TALLER DE CUECA  
PARA PERSONAS  
CON CAPACIDADES  
DIFERENTES

TALLER DE CUECA Y  
DANZA  
LATINOAMERICANA

TALLER DE  
PERCUSIÓN Y  
CREACIÓN MUSICAL

TALLER DE RADIO  
Y TEATRO

TALLER DE CAPOEIRA

TALLER DE CORO

TALLER DE TEATRO

TALLER DE PINTURA  
EXPERIMENTAL

TALLER DE PINTURA  
CLÁSICA

TALLER CARPINTERÍA

TALLER RECICLAJE

TALLER CANTO

TALLER DE PIANO Y  
TECLADO

# TALLERES DE CULTURA 2024



## TALLER DE ESCRITURA AL CUBO

Inscritos: **20** alumnos  
Asistencia Promedio **50%**

## TALLER DE CERÁMICA ANCESTRAL

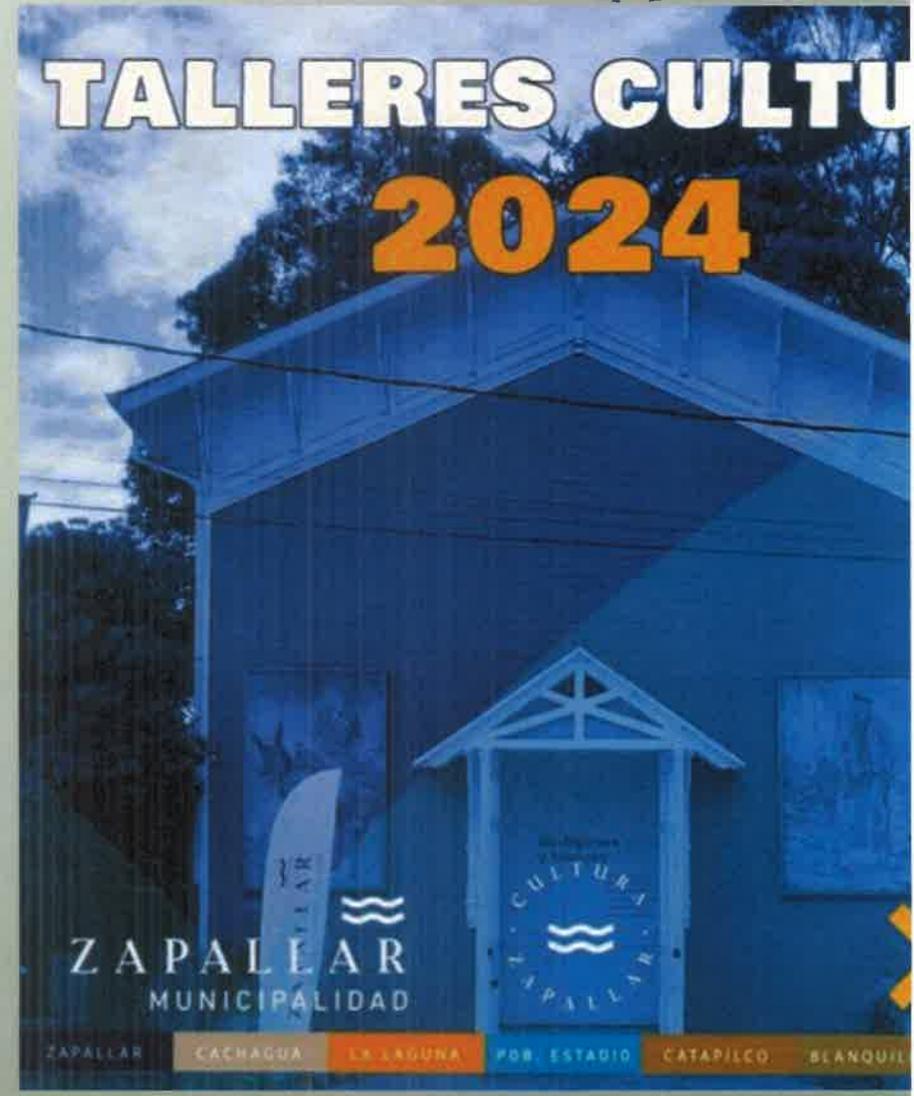
Inscritos: **30** alumnos  
Asistencia Promedio **75%**

## TALLER DE DANZA

Inscritos: **14** alumnos  
Asistencia Promedio **85%**

## TALLER ESCUELA CERÁMICA CONTEMPORÁNEA

Inscritos: **50** alumnos  
Asistencia Promedio **80%**



# TALLERES DE CULTURA 2024



## TALLER DE CUECA Y DANZAS DIFERENTES

Inscritos: **4** alumnos  
Asistencia Promedio **90%**

## TALLER DE PERCUSIÓN Y CREACIÓN MUSICAL

Inscritos: **22** alumnos  
Asistencia Promedio **70%**

## TALLER DE CUECA Y DANZA MEXICANA

Inscritos: **40** alumnos  
Asistencia Promedio **90%**

## TALLER DE RADIO TEATRO

Inscritos: **12** alumnos  
Asistencia Promedio **70%**



# TALLERES DE CULTURA 2024



## TALLER DE CAPOEIRA

Inscritos: **15** alumnos  
Asistencia Promedio **80%**

## TALLER DE TEATRO

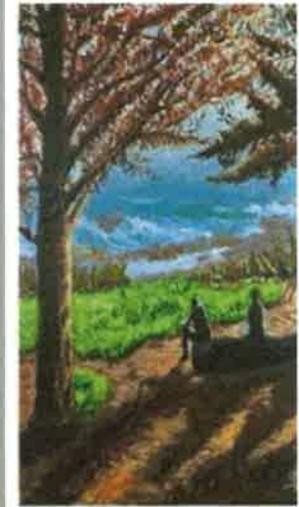
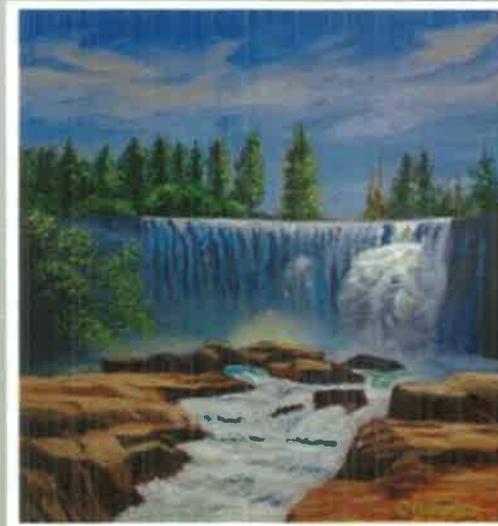
Inscritos: **16** alumnos  
Asistencia Promedio **75%**

## TALLER DE CORO

Inscritos: **30** alumnos  
Asistencia Promedio **90%**

## TALLER DE PINTURA EXPERIMENTAL

Inscritos: **12** alumnos  
Asistencia Promedio **60%**



# TALLERES DE CULTURA 2024



## TALLER DE PINTURA CLÁSICA

Inscritos: **25** alumnos  
Asistencia Promedio **78%**

## TALLER RECICLAJE

Inscritos: **12** alumnos  
Asistencia Promedio **80%**

## TALLER DE PIANO Y TECLADO

Inscritos: **7** alumnos  
Asistencia Promedio **80%**

## TALLER DE CARPINTERÍA

Inscritos: **15** alumnos  
Asistencia Promedio **90%**

## TALLER CANTO

Inscritos: **15** alumnos  
Asistencia Promedio **80%**



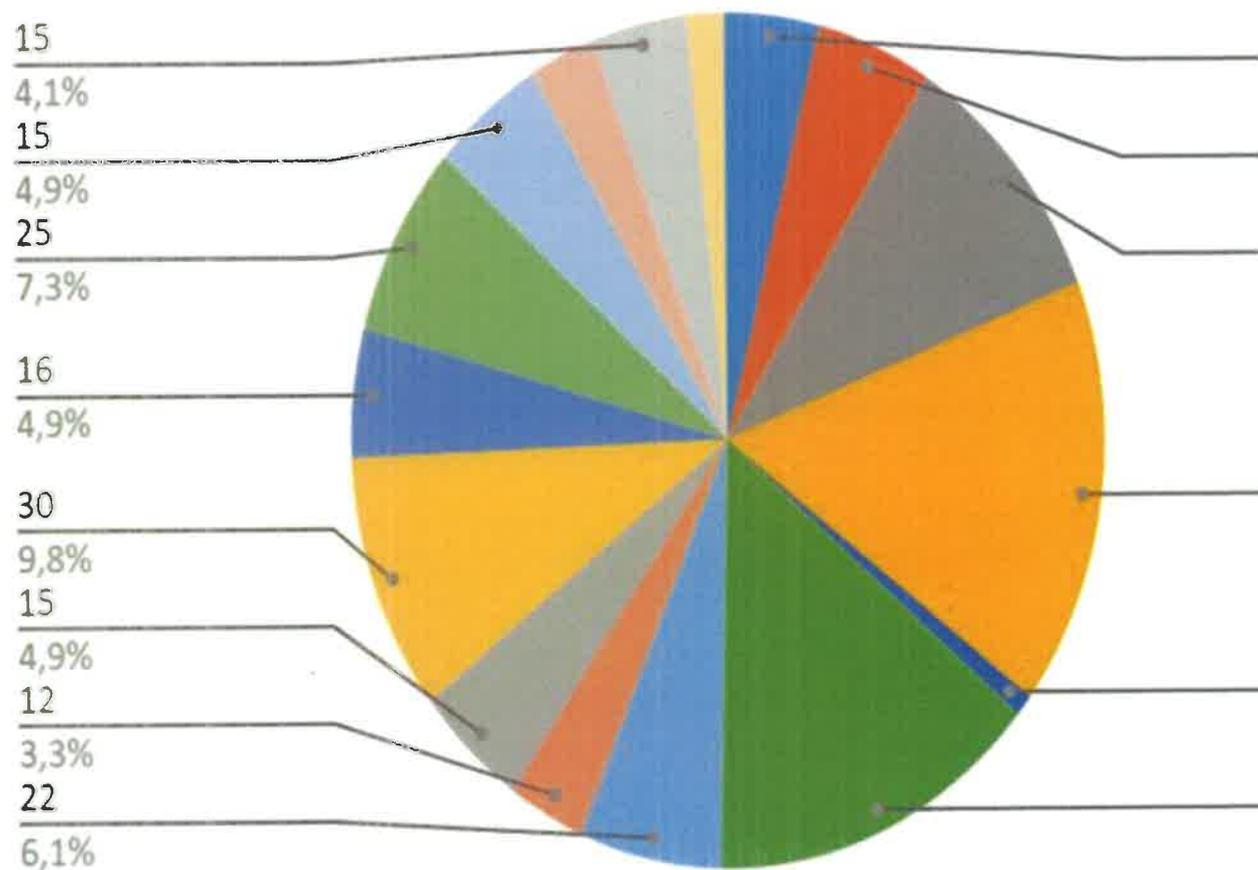
# TALLERES DE CULTURA 2024



ASISTENCIA ANUAL A TALLERES:

2684

## ASISTENCIA DIARIA frente a INSCRITOS



# EXPOSICIONES TEATRO DE ZAPALLAR 2024

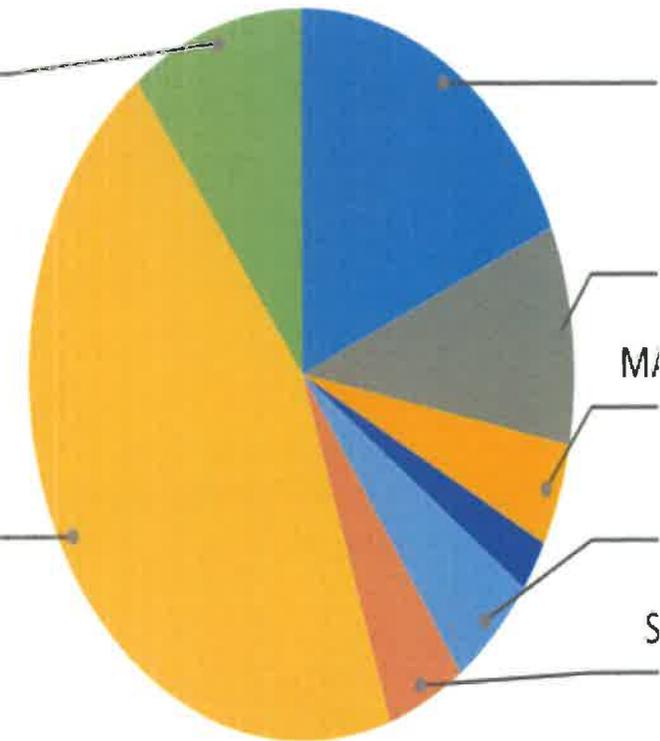


UN PASAJE AL EXTERIOR	ENERO
LA MUERTA DOS PUNTO CERO	FEBRERO
EL FRUTO	MARZO
STA JUAN TREUQUEMIL	MARZO
	MARZO
FRONTERAS	MAYO
LA RUEDA CATAPILCO	JUNIO
LAGUNAS Y MARINAS	AGOSTO
EL MONTE DE HUIDOBRO	SEPTIEMBRE
LA TIERRA ILUSTRANDO ECOSISTEMA MEDITERRANEO	NOVIEMBRE

## ASISTENCIA

ENERO-SEPT  
10,3%

GASTO ANUAL  
44,9%



# ACTIVIDADES ANUALES 2024



# ACTIVIDAD ANUAL 2024



## Recuento de ACTIVIDADES ANUALES

CONCIERTO DE JAZZ CLA...

3,6%

QUINTA DE RECREO EL N...

3,6%

COSTUMBRISTA 2024

3,6%

CONCIERTO ANDREA AN...

3,6%

PRIMER ENCUENTRO CO...

3,6%

ENGANCHE CACHAGUA

3,6%

LANZAMIENTO LIBRO DI...

3,6%

LANZAMIENTO LIBRO HU...

3,6%

LANZAMIENTO LIBRO TR...

3,6%

MOZARINO Y EL LIBRO P...

3,6%

ORQUESTA SINFONICA M...

3,6%

CONCIERTO

TERTULIAS

TEATRO

GALA DE DA

MUSICA I

TEATRO LA B

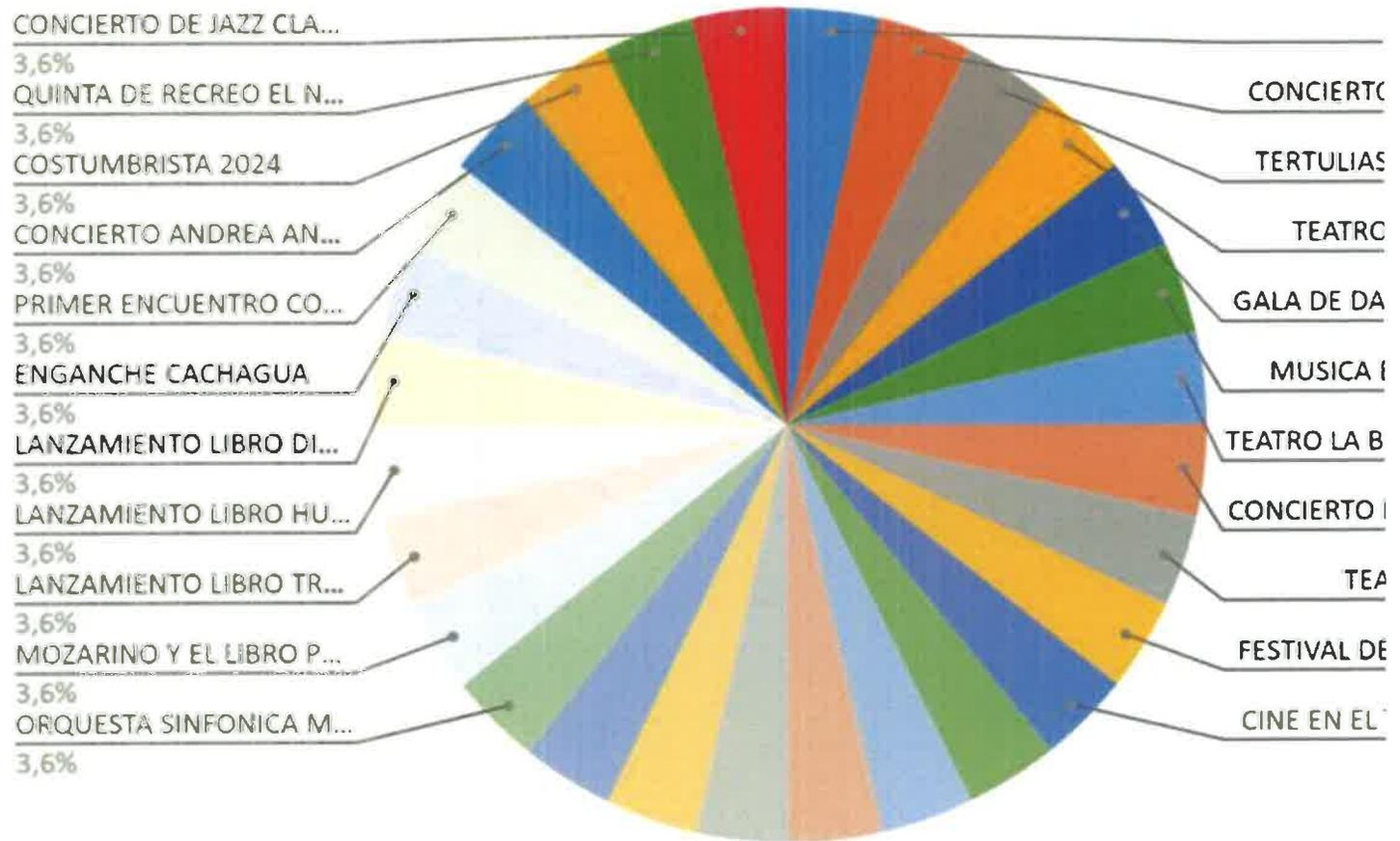
CONCIERTO I

TEA

FESTIVAL DE

CINE EN EL

ISTENCIA A  
CTIVIDADES:  
**48.510**



# APOYOS DE LA FUNDACIÓN ANUAL 2024

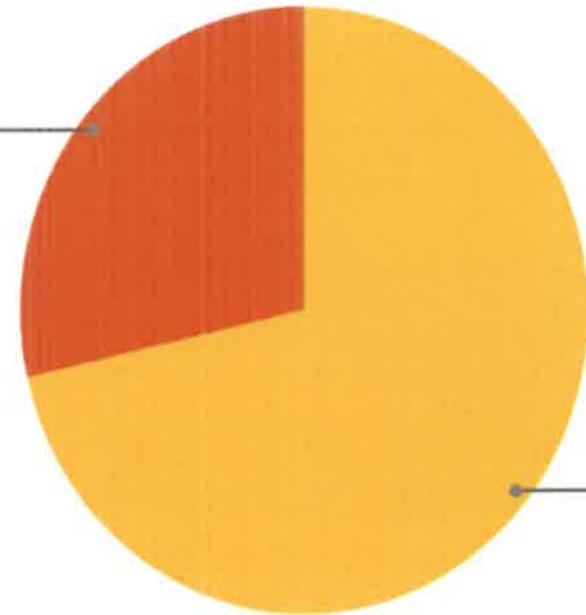


## APOYOS FUNDACIÓN

APOYOS FUNDACIÓN	
	CANTIDAD
CRÍTICAS	1
DE LIBROS	1
CIÓN DE LIBROS	2

## ASIGNACION

EDICIÓN DE  
28,6%



BECAS  
71,4%



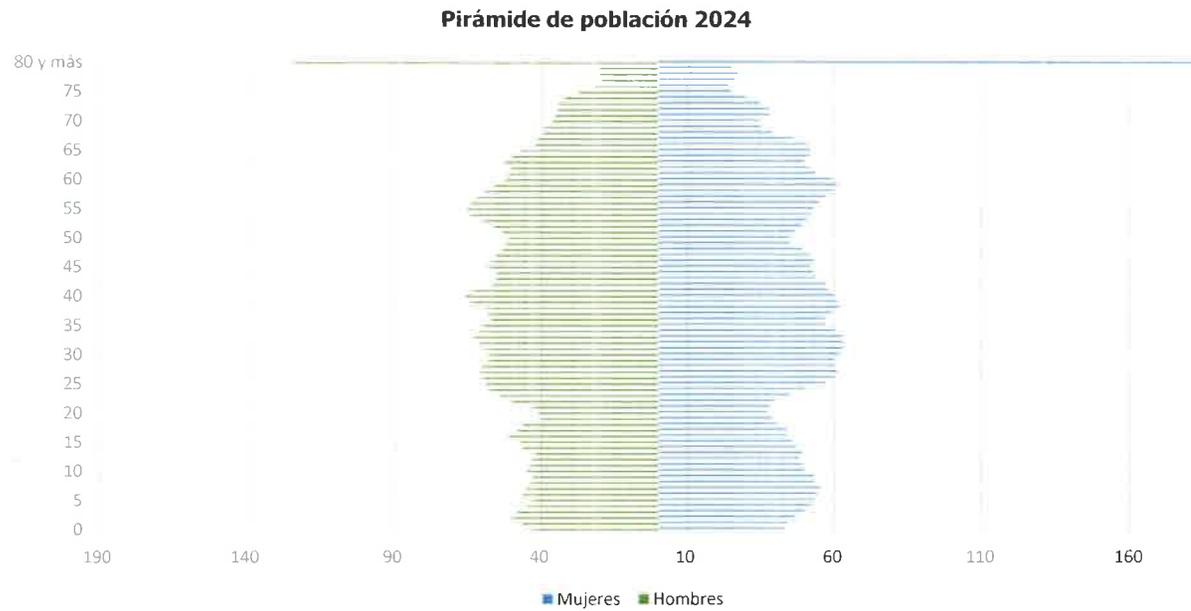
ZAPALLAR

JUNTOS HACEMOS LA DIFERENCIA

# Departamento de Salud Municipal

## I. Municipalidad de Zapallar

## Pirámide Poblacional comuna de Zapallar 2024



## Usuarios reconocidos comuna de Zapallar 2024

La Red de Salud Municipal de Zapallar, se encuentra conformada por:

- CESFAM Zapallar.
- CESFAM Catapilco.
- Servicio de Urgencia Rural (SUR), Zapallar.
- Servicio de Urgencia Rural (SUR), Catapilco.
- Estación Médico Rural de Cachagua.
- Estación Médico Rural La Hacienda.
- Estación Médico Rural Blanquillo
- Estación Médico Rural de La Laguna
- Sala de Rehabilitación Neuromuscular Zapallar
- Sala de Lactancia en Zapallar
- Centro de Integración y Salud Mental Zapallar

CESFAM	2019	2020	2021	2022	2023	2024
CESFAM Catapilco	3.560	3.668	3.929	4.146	4.264	4.694
CESFAM Zapallar	<b>4.155</b>	<b>4.295</b>	<b>4.397</b>	<b>4.546</b>	<b>4.651</b>	<b>4.490</b>
Comunal	<b>7.715</b>	7.963	8.326	8.692	8.915	<b>9.184</b>
Incremento	-	<b>248</b>	<b>363</b>	<b>366</b>	<b>223</b>	<b>269</b>

Incremento de población per cápita en el período 2019-2024 = 1.469.  
 Corresponde a un crecimiento del 19%, con respecto de la población 2019.

## Atenciones Servicio de Urgencias Comunal año 2023

	CESFAM ZAPALLAR				CESFAM CATAPILCO			
	SAPU	TRASLADOS	SUR	TRASLADOS	SAPU	TRASLADOS	SUR	TRASLADOS
ENERO	678	34	456	3	1134	25		
FEBRERO	554	21	451	8	1104	13		
MARZO	390	16	558	25	1532	34		
ABRIL			962	33			1.504	19
MAYO			1.140	42			1.090	15
JUNIO			910	36			1.701	57
JULIO			763	22			1.421	10
AGOSTO			925	40			1.705	23
SEPTIEMBRE			919	15			1.793	21
OCTUBRE			1.046	41			2.019	12
NOVIEMBRE			953	37			1.922	14
DICIEMBRE			864	27			1.726	13
<b>TOTAL</b>	<b>1.622</b>	<b>71</b>	<b>9.947</b>	<b>329</b>	<b>3.770</b>	<b>72</b>	<b>14.881</b>	<b>184</b>

SAPU-SUR 2023 ATENCIONES ZAPALLAR	11.569	
SAPU-SUR 2023 ATENCIONES CATAPILCO	18.651	

**TOTAL COMUNAL SAPU SUR 2023 30.220**

**Traslados 656**

## Atenciones Servicio de Urgencias Comunal año 2024

	CESFAM ZAPALLAR				CESFAM CATAPILCO			
	SAPU	TRASLADOS	SUR	TRASLADOS	SAPU	TRASLADOS	SUR	TRASLADOS
ENERO	688	37	486	36	1.498	17		
FEBRERO	573	8	473	22	1.344	80		
MARZO	474	22	466	29	1.575	21		
ABRIL			881	2			1.646	12
MAYO			1.017	20			1.911	36
JUNIO			775	32			1.422	19
JULIO			883	42			1.409	25
AGOSTO			911	45			1.725	29
SEPTIEMBRE			1.031	43			1.404	15
OCTUBRE								
NOVIEMBRE								
DICIEMBRE								
<b>TOTAL</b>	<b>1.735</b>	<b>67</b>	<b>6.863</b>	<b>271</b>	<b>4.417</b>	<b>118</b>	<b>9.517</b>	<b>136</b>

SAPU-SUR 2024 ATENCIONES ZAPALLAR a septiembre		Proyección a diciembre
	8.598	11.464
SAPU-SUR 2023		
	13.934	18.579

**TOTAL COMUNAL ATENCIONES SAPU SUR 2024 PROYECTADO**  
**30.043**

**Traslados a la fecha 592**

ZAPALLAR	CACHAGUA	LA LAGUNA	CATAPILCO	BLANQUILLO	LA HACIENDA
septiembre					

DEPARTAMENTO DE SALUD MUNICIPAL

## Atenciones SUR por grupos de edad

	GRUPOS DE EDAD (en años)																																Beneficiarios	Demanda de Urgencia		
	0-4		5-9		10-14		15-19		20-24		25-29		30-34		35-39		40-44		45-49		50-54		55-59		60-64		65-69		70-74		75-79				80 y más	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M			H	M
<b>ESFAM ZAPALLAR</b>	389	343	339	403	296	372	226	298	202	270	242	318	236	319	261	313	224	260	211	286	176	246	206	266	223	298	171	258	119	158	114	138	160	219	<b>8.560</b>	<b>9.055</b>
<b>ESFAM CATAPILCO</b>	725	689	761	787	624	611	468	542	307	458	344	532	364	650	345	610	369	528	246	445	221	471	226	344	260	408	226	384	227	255	169	143	190	299	<b>14.234</b>	<b>14.659</b>
<b>TOTAL COMUNA</b>	<b>1.114</b>	<b>1.032</b>	<b>1.100</b>	<b>1.190</b>	<b>920</b>	<b>983</b>	<b>694</b>	<b>840</b>	<b>509</b>	<b>728</b>	<b>586</b>	<b>850</b>	<b>600</b>	<b>969</b>	<b>606</b>	<b>923</b>	<b>593</b>	<b>788</b>	<b>457</b>	<b>731</b>	<b>397</b>	<b>717</b>	<b>432</b>	<b>610</b>	<b>483</b>	<b>706</b>	<b>397</b>	<b>642</b>	<b>346</b>	<b>413</b>	<b>283</b>	<b>281</b>	<b>350</b>	<b>518</b>	<b>22.794</b>	<b>23.714</b>

## Cobertura Campaña Vacunación Influenza 2024

### Cobertura > 85% MINSAL

GRUPO ETÁREO	VACUNADOS	POBLACIÓN OBJETIVO	COBERTURA (%)
6 meses a 5 años	621	519	119,7
6 a 10 años	631	473	133,4
Personas con patologías crónicas entre 11 y 59 años	953	689	138,3
60 años y más	2.149	1.989	108,0
Personal de salud Público	132	128	103,1
Trabajador Ed. Escolar y Pre-Escolar hasta 8° Básico	201	171	117,5
Otras prioridades	283	144	196,5
<b>TOTAL DE POBLACIÓN OBJETIVO</b>	<b>5.061</b>	<b>4.277</b>	<b>118,3</b>

## Farmacia Móvil

LISTADO DE MEDICAMENTOS MAS VENDIDOS EN FARMACIA MOVIL 2024 corte al 14 octubre				
CATEGORÍA	MEDICAMENTO	CANTIDAD VENDIDA (RELBASE)	CANTIDAD VENDIDA EN PESOS (\$) RELBASE	TOTAL VALORIZADO CENABAST (\$)
ANALGÉSICO	PARACETAMOL 500 MG X 20 COMPRIMIDOS	874	173.944	196.000
ANALGÉSICO	PARACETAMOL 500 MG X 20 COMPRIMIDOS	313	56.322	
HIPNOTICO	ZOPICLONA 7,5 MG X 30 COMPRIMIDOS	842	606.360	265.200
ANTIHIPERTENSIVO	LOSARTÁN POTASICO 50 MG X 30 COMP. REC.	679	244.196	132.000
ANTIINFLAMATORIO	CELECOXIB 200 MG X 20 COMP.	492	256.810	528.000
ANTIINFLAMATORIO	IBUPROFENO 400 MG X 20 COMPRIMIDOS	444	128.760	47.600
ANTITUSIVO	BROMHEXINA 4MG/5ML	419	301.390	49.950
ANTIINFLAMATORIO	DICLOFENACO 50 MG X 20 COMP.	351	68.450	80.000
ANTIDEPRESIVO	ESCITALOPRAM 10 MG X 30 COMP. REC.	329	244.606	220.500
ANTIULCEROSO	LANSOPRAZOL 30 MG	320	249.565	52.500
<b>TOTAL</b>		<b>5.063</b>	<b>2.330.403</b>	<b>1.571.750</b>

## Exámenes Preventivos

- El cáncer de Mama es la primera causa de muerte de las mujeres en Chile, afectando su vida y todo su entorno familiar
- Durante el presente año hemos aumentado la toma de exámenes de Mamografía para una pesquisa precoz en nuestras vecinas con financiamiento propio, y estamos licitando 137 exámenes mamográficos más.

Establecimiento	Fundación Traesol	FALP	SSVQP	TOTAL
CESFAM Zapallar	127	40	56	223
CESFAM Catapilco	121	67	-	188
<b>TOTAL</b>	<b>248</b>	<b>107</b>	<b>56</b>	<b>411</b>

BIRADS	CANTIDAD
0	16
1	218
2	149
3	28
<b>TOTAL</b>	<b>411</b>

## Programa Zapallar Sonríe

Usuarios del Programa	Número de personas
Evaluados con diagnóstico	54
Ingresados	33
Activos en tratamiento	23
En proceso de laboratorio (distintas fases)	8
Inasistentes (> 2 inasistencias)	2

## Centro de Integración y Salud Mental Zapallar (CISAM)

- Modelo Integral de Salud Familiar y Comunitaria (MAIS)
- Modelo Comunitario de Atención en Salud Mental

**Tabla 2**  
**Escenarios de Atención del MAIS**



## Atenciones Profesionales CISAM

Profesionales	Agosto	Septiembre	Octubre
Neuróloga	13	Feriado Legal	7
Sesiones por profesional			
T.O	82	67	
Fonoaudióloga		11	
Psicóloga		17	

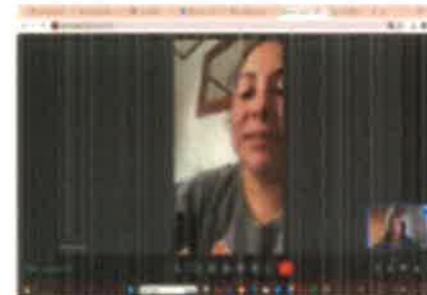
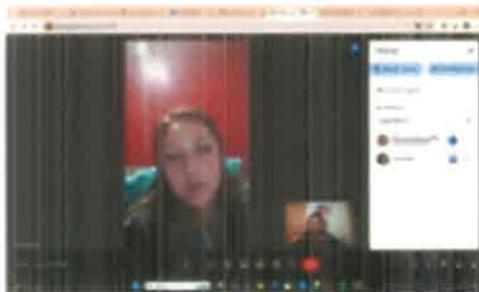
Sesiones T.A.A			
	Agosto	Septiembre	Octubre
Canoterapia	3 NNA/ 6 Sesiones	3 Niños Individual: 2 sesiones Grupal: 2 Sesiones	5 Niños Individual: 3 Sesiones Grupal :1 Sesión



## Atenciones Familia

- ✓ Dar a conocer los objetivos y metodología de trabajo de CISAM.
- ✓ Recabar información relevante del usuario/a y su familia para el proceso de intervención
- ✓ Entregar de estrategias relacionadas al diagnóstico del usuario/a
- ✓ Educar a padres y/o cuidadores sobre la importancia de la continuidad de las terapias.

	Agosto	Septiembre	Octubre
<b>Trabajo Online Familia-Cuidadores</b>	6 Atenciones 1 Sesión por Familia	8 Atenciones 1 Sesión por Familia	3 1 Sesión por Familia



## Plan de Cuidado Integral: Comunidad

Reuniones Difusión - Coordinación			
	Agosto	Septiembre	Octubre
Jardines Infantiles DAEM / JUNJI	3	2	0
Colegios – Duplas Psicosociales		1	0
OLN	1	1	
Corporación Esperanza	2	2	1

## Plan de Cuidado Integral: Intersector

Revisión de Casos Clínicos			
	Agosto	Septiembre	Octubre
OLN + CISAM		1	1
Duplas Psicosociales+ CISAM + As. Social Catapilco		1	1
OLN+ DC Molles + As. Social Catapilco	1		
Dupla Psicosocial Mercedes Maturana+ Educatadora +CISAM	2	1	1

## Plan de Cuidado Integral

### FAMILIA

#### Escuela para Padres

Objetivo: Desarrollar habilidades parentales a través de la sistematización de las experiencias previas.

Taller N°1

Asistentes

Orientado a 10 usuarios

15 Asistentes  
 Papás- Mamás – Hermanos

### ADULTOS MAYORES

Prevención Secundaria Demencias  
 Objetivo: Evaluación Cognitiva

Septiembre

Octubre

16 usuarios

3 usuarios

## Óptica Móvil (Vicios de Refracción)

	2022	2023	2024
Enero	-	144	111
Febrero	-	137	117
Marzo	-	136	121
Abril	-	102	148
Mayo	83	118	93
Junio	475	143	76
Julio	313	195	109
Agosto	256	133	97
Septiembre	163	75	65
Octubre	113	78	
Noviembre	147	93	
Diciembre	111	76	
<b>TOTAL</b>	<b>1.661</b>	<b>1.430</b>	<b>937</b>

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

DEPARTAMENTO DE SALUD MUNICIPAL



## Óptica Móvil



Nuestro dispositivo móvil ha estado comprometido con la mejora de la salud visual en catástrofes y ayuda a la comunidad en general.

- **2022**, logramos entregar **400 lentes ópticos**, beneficiando a numerosas personas que se vieron afectadas por el Incendio de Viña del Mar- Valparaíso (diciembre).
- Durante el año **2023** se realizaron cerca de 5.000 confecciones de lentes, incluyendo usuarios para corrección y/o confección de receta externa.
- Ante problemas de atención de la UAPO de La Ligua para vecinos de la comuna, en concordancia con el DESAM, se entregó **40 lentes ópticos** a pacientes más complejos quienes estaban en espera (GES). Adicionalmente el DESAM **adquirió los fármacos para pacientes con Glaucoma que no los estaban recibiendo desde el nivel secundario.**
- **2024**, Se entregaron **350 lentes ópticos** a vecinos de las comunas afectadas en el Mega incendio que afectó a la V región en febrero del presente año.
- **Junio 2024**, atención oftalmológica para adultos mayores residentes de la Casa Hogar San José de Cabildo.
- Apoyo en atenciones nocturnas del municipio en las distintas localidades (junio-julio-agosto)
- **Septiembre 2024**, apoyo en reducción de Listas de Espera Oftalmológica de la Provincia de Petorca.

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

DEPARTAMENTO DE SALUD MUNICIPAL

## Diapositiva 18

---

p3

pc1; 17-10-2024

# Gestión 2024: DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

*Ilustre Municipalidad de Zapallar*

## PROGRAMAS DIDECO

1. Departamento Social
2. Casa de la Familia
3. Adulto Mayor
4. Inclusión
5. Desarrollo Económico Social
6. Organizaciones Comunitarias
7. Atención Jurídica
8. Zapallar Joven
9. Espacio Mujer
10. Mujer, Familia y Duelo
11. Talleres

## 1.1 Ayudas Sociales Directas:

- ★ Cajas de alimentos
- ★ Pañales de adultos y niños.
- ★ Entrega de alimentación suplementaria.
- ★ Zapallar Te Abriga
- ★ Coches para gestantes.
- ★ Estanques para acumulación de agua
- ★ Entrega de ayudas técnicas
- ★ Materiales de Construcción
- ★ Viviendas de Emergencia, Mediaguas
- ★ Apoyo en Emergencia, tarjetas de ayuda
- ★ Regalos navideños para niños y niñas de la comuna
- ★ Cajas con cenas navideñas para adultos mayores y familias vulnerables



**BENEFICIARIOS**

**3.800**

## 1.1 Ayudas Sociales Directas:

### Cajas de alimentos:



**Beneficiarios: 326**  
**Cantidad Entregada 1.000 Unid.**  
**Tipo de Contrato: Suministro**

### Entrega de Pañales:



★ **Beneficiarios: 100**  
★ **Cantidad Entregada 1.472 Unid.**  
★ **Tipo de Contrato: Suministro**

## 1.1 Ayudas Sociales Directas:

### Suplementos Alimenticios ( Ensure, Glucerna):



- ★Beneficiarios: 84
- ★Cantidad Entregada 1.152 Unid.
- ★Tipo de Contrato: Convenio Marco



## 1.1 Ayudas Sociales Directas:

### Zapallar Te Abriga ( Frazadas, Vales de Gas, Estufas, Cilindros)



- ★ Beneficiarios:
  - 163 Estufas
  - 550 Vales de Gas.
  - 400 Frazadas
- ★ Tipo de Contrato: Convenio Marco



## 1.1 Ayudas Sociales Directas: Coches para gestantes.



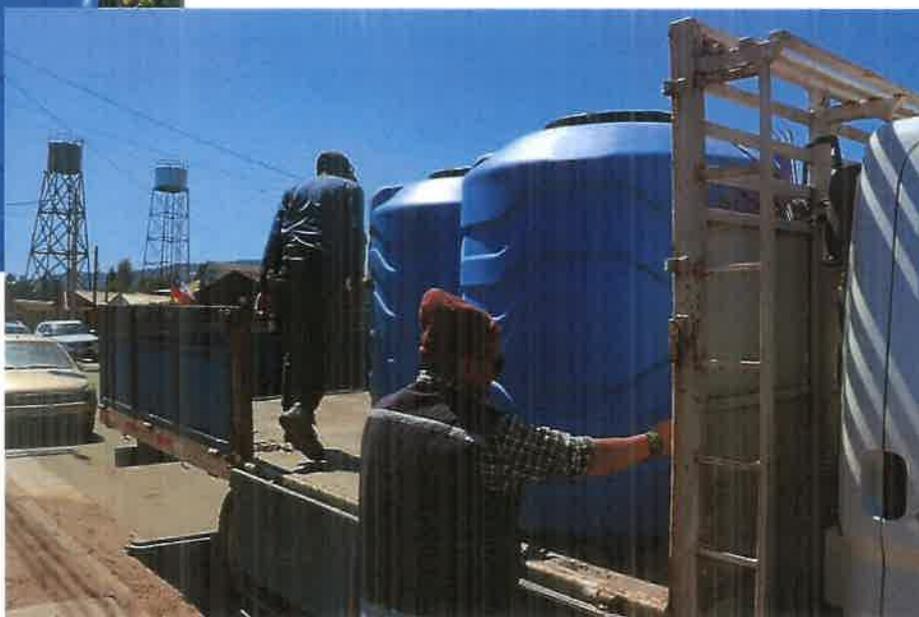
- ★Beneficiarios: 25
- ★Cantidad Entregada :25
- ★Tipo de Contrato: Licitación



## 1.1 Ayudas Sociales Directas: Estanque para acumulación de Agua:



- ★Beneficiarios: 50
- ★Cantidad Entregada :30
- ★Tipo de Contrato: Licitación



## 1.1 Ayudas Sociales Directas: Entrega de ayudas técnicas :

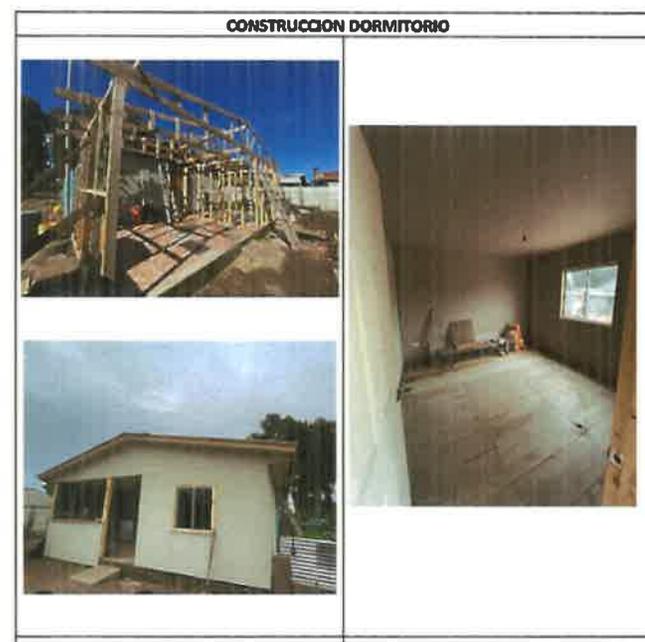
- ★Beneficiarios: 20
- ★Cantidad Entregada : 25
- ★Tipo de Contrato: Suministro



## 1.1 Ayudas Sociales Directas: Materiales de Construcción:



- ★ Beneficiarios: 80
- ★ Cantidad Entregada :52
- ★ Tipo de Contrato: Suministro



## 1.1 Ayudas Sociales Directas: Mediaguas, Viviendas de Emergencias:



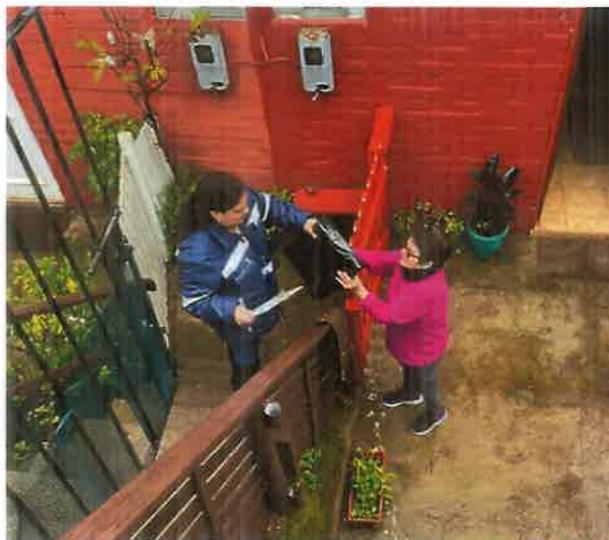
- ★Beneficiarios: 30
- ★Cantidad Entregada : 12
- ★Tipo de Contrato: Suministro



## 1.1 Ayudas Sociales Directas:

### Apoyo en Emergencias (Nylon, Enseres, Tarjetas de Ayuda):

- ★ **Beneficiarios: 60**  
Enseres (colchones, camarotes, ropa de cama).  
Tarjetas de Ayuda.
- ★ **Tipo de Contrato: Convenio Marco**



## 1.1 Ayudas Sociales Directas:



- ★ **AGUA POTABLE** : Subsidio social para entrega de agua potable a través de camión aljibe.

**BENEFICIARIOS: 215**



- ★ **LIMPIAFOSAS** :Apoyo a familias con vulnerabilidad que no pueden costear de manera particular el servicio de limpieza de fosa séptica.

**BENEFICIARIOS: 98**

## 1.2 SUBSIDIOS APOYO EN COMPRA DE INSUMOS O SERVICIOS:

- Subsidios sociales para compra de medicamentos
- Subsidios sociales para pago de exámenes
- Subsidios sociales para compra de insumos médicos
- Subsidios sociales para pago de deudas hospitalarias
- Subsidios sociales para pago de servicios funerarios
- Subsidios sociales para pago de arriendo de vivienda
- Subsidios sociales para aporte al ahorro para postular a vivienda definitiva
- Entre otros subsidios sociales según necesidad manifiesta.

**130 Beneficiarios**

### 1.3 BECAS DE ESTUDIO:

- Entrega de Becas de estudio a nivel superior, técnico profesional y oficios de la Ilustre Municipalidad de Zapallar : **342 Beneficiarios**

ZAPALLAR



## 1.4 GESTIÓN DE SUBSIDIOS ESTATALES

- **Subsidio de agua potable y alcantarillado:**
  - Subsidio agua potable urbano, total de beneficiarios: 258
  - Subsidio agua potable Rural: 279.
  - **537 Beneficiarios**
- **Subsidio único familiar (SUF):**
  - **1.037 Beneficiarios** (incluye madre/padre o tutor y sus hijos)
- **Pensiones Gubernamentales:**
  - Postulaciones a PGU: 34.
  - Bono por hijo: 15.
  - **49 Beneficiarios**
- **Subsidio Eléctrico: 56 Postulaciones**

## 1.5 CONVENIOS CON CLÍNICAS EXTERNAS

- ★ **Clinica Los Carrera:**  
61 Pacientes
- ★ **Clinica Nueva Cordillera:**  
20 Pacientes
- ★ **Fundación Arturo López Pérez:**  
24 Pacientes



## 1.5 CONVENIOS CON CLÍNICAS EXTERNAS

### ★ Centro de Rehabilitación la Esperanza Oriente:

**Beneficiarios: 17 Pacientes, actualmente atiende en CISAM y coordina SENDA.**

### ★ Actividades:

- Psicoterapia Individual
- Psicoterapia Grupal
- Apoyo Familiar
- Test de Drogas en orina



## 1.6 CONVENIOS MIDESO – SOCIAL

- ★ Convenio del Sistema de apoyo a la selección de usuarios de prestaciones sociales (Registro Social de Hogares):

866 Solicitudes de modificaciones en el RSH;

37 Requerimientos de Cuidados Complementarios.

- ★ Convenio de transferencia de datos y condiciones de resguardo y uso del sistema de información social en emergencia “Aplicación y digitalización de fichas FIBE-FIBEH: **25 APLICADAS.**



## 2. CASA DE LA FAMILIA (Paula Araneda Socióloga)

### 2.1 ESCUELAS DE VERANO

Se realizan en las localidades de Catapilco y Zapallar.

- ★ Beneficiarios : 230 niños, niñas y adolescentes
- ★ Monitores : 35 Monitores

### 2.2 VACACIONES DE INVIERNO

Se realizan en las localidades de Catapilco y Zapallar.

- ★ Beneficiarios : 1.500 niños, niñas y adolescentes
- ★ Funcionarios : 4 funcionarios diarios.



## 2. CASA DE LA FAMILIA (Paula Araneda Socióloga)

### 2.1 ESCUELAS DE VERANO

Se realizan en las localidades de Catapilco y Zapallar.

- ★ Beneficiarios : 230 niños, niñas y adolescentes
- ★ Monitores : 35 Monitores

### 2.2 VACACIONES DE INVIERNO

Se realizan en las localidades de Catapilco y Zapallar.

- ★ Beneficiarios : 1.500 niños, niñas y adolescentes
- ★ Funcionarios : 4 funcionarios diarios.



Coordinado con todos los programas DIDECO

- Celebración Pascua Resurrección
- Día del Niño
- Carros Locos
- Tardes entretenidas de verano
- Castillos de arena



## 2. CASA DE LA FAMILIA (Paula Araneda Socióloga)

Coordinado con todos los programas DIDECO y Organizaciones comunitarias

- Celebración Pascua Resurrección
- Día del Niño
- Carros Locos
- Tardes entretenidas de verano
- Castillos de arena



## 2. CASA DE LA FAMILIA (Paula Araneda Socióloga)

### 2.3 OFICINA LOCAL NIÑEZ: Convenio Ministerio Desarrollo Social.

★ Beneficiarios : 44 Familias, 165 usuarios

### 2.4 PROGRAMA HABITABILIDAD: Convenio Ministerio Desarrollo Social.

★ Beneficiarios : 5 Familias, 20 usuarios



## 2. CASA DE LA FAMILIA (Paula Araneda Socióloga)

### 2.5 PROGRAMA 4 -7: Convenio con SERNAMEG

- ★ Beneficiarios : 18 Mujeres y 25 niños
- ★ Fondos Externos.



### 2.6 PROGRAMA AFI Apoyo integral familiar: Convenio FOSIS

- ★ Beneficiarios : 44 Familias
- ★ Fondos Externos.

### 2.7 PROGRAMA SENDA: Convenio SENDA

- ★ Beneficiarios : 970 usuarios
- ★ Fondos Externos.



### 3. PROGRAMA ADULTO MAYOR (Alexis Valdebenito)

Población Alcanzada : 1.900 personas mayores

#### Casa del Adulto Mayor

★ Recorriendo Sueños

11 viajes realizados

★ Viajes SERNATUR

Un viaje por año, 40 Adultos Mayores



5

### 3. PROGRAMA ADULTO MAYOR

(Alexis Valdebenito)

Actividades:

- ★ Malones en las distintas Localidades: 10 Malones con un promedio de 90 asistentes por malón.
- ★ Lotas Verano, una por localidad con un promedio de 70 asistentes por lota.

★ Programa Reactívatelo (Departamento de Salud):

Plataforma digital que motiva e incentiva el ejercicio físico a través de caminatas que permite acumular puntos y obtener premios. Con un promedio de 2 caminatas semanales. Total caminatas 143 en todas las localidades.

325 adultos mayores inscritos y activos.



### 3. PROGRAMA ADULTO MAYOR

Actividades:

- ★ Adiós Agosto, Bienvenida Primavera:  
650 participantes.



### 3. PROGRAMA ADULTO MAYOR

(Alexis Valdebenito)

Actividades:

- ★ Viajes SERNATUR: Un viaje por año.  
40 Participantes
- ★ Encuentro artístico cultural:  
123 Participantes



## 4. PROGRAMA OFICINA DE LA INCLUSIÓN (Gabriela Vergara)

Equipo multidisciplinario compuesto por 6 profesionales (2 Kinesiólogos, Terapeuta Ocupacional, Educadora Diferencial, Fonoaudióloga).

**Equinoterapia:**

Atención en duplas por profesionales, apoyados por petiseros. Beneficiarios:39

Atenciones promedio diarias: 8 ( doble sesión)



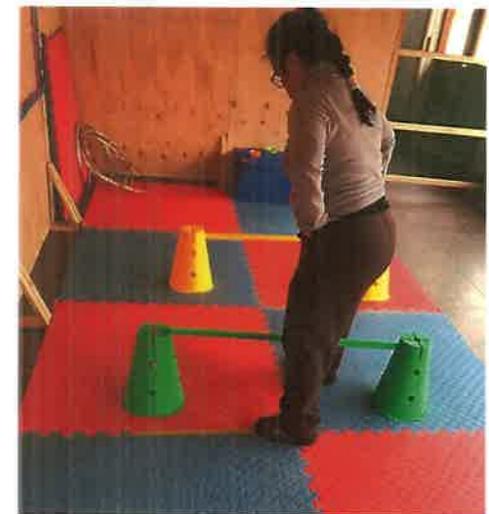
## 4. PROGRAMA OFICINA DE LA INCLUSIÓN

### Canoterapia

Terapias realizadas en duplas de profesionales y apoyo canino.

Atenciones promedio diarias: 6

Beneficiarios: 25 usuarios



## 5. Desarrollo Económico Local (Alexandra Bonansea)

**Beneficiarios: 542 emprendedores de la comuna conectados por WhatsApp.**

- **Actividades**

- Capacitaciones a postulación de Fondos Concursables

436 participantes

- Fondos concursables “Zapallar se activa”:

Fondo: \$125.000.000.- , 270 beneficiario directos.



## 5. Desarrollo Económico Local (Alexandra Bonansea)

**Beneficiarios: 542 emprendedores de la comuna conectados por WhatsApp.**

- **Actividades**

- Convenio Lipigas:
- El día del Emprendedor: 100 participantes
- Convenio Salcobrand: 3.461
- Capacitación “encuentro mujeres emprendedoras”: 80 participantes



## 5. Desarrollo Económico Local

OMIL (OFICINA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL, CONVENIO SENCE)

**353 personas atendidas**

**177 personas colocadas en empresas privadas**

- **Actividades**
  - Colocación y Apresto Laboral
  - Feria Laboral
  - Encuentro Empresarial (Mes Octubre)
  - Capacitaciones



## 6. Organizaciones Comunitarias (Edith Fernández)

**COBERTURA: 162 organizaciones vigentes (JJ.VV, Centros de madres, Clubes deportivos, entre otros.**

### ★ Actividades

- Asesorar a organizaciones a postulación de Fondos Concursables.
- Promover la participación de las organizaciones comunitarias con la municipalidad.
- Promover la creación y formalización de nuevas organizaciones funcionales y territoriales.
- Difundir la oferta de servicios municipales a la comunidad.
- Convocar a la comunidad y promover su participación en todos los eventos realizados por la municipalidad.

## 6. Organizaciones Comunitarias (Edith Fernández)

**COBERTURA: 162 organizaciones vigentes (JJ.VV, Centros de madres, Clubes deportivos, entre otros.**

**Fondos concursables: \$ 165.554.325.**

- 73 beneficiarios Fondo, Juntos Hacemos la Diferencia.
- 11 beneficiarios Fondo de Desarrollo Vecinal.



## 6. Organizaciones Comunitarias (Edith Fernández)

**COBERTURA:** 162 organizaciones vigentes (JJ.VV, Centros de madres, Clubes deportivos, entre otros.

### ★ Actividades

➤ Día del Dirigente



## 7. PROGRAMA ASESORÍA JURÍDICA (María Paz Márquez y Maximiano Errazuriz)

→ Programa de asistencia y asesoría jurídica, dirigido a los vecinos de la comuna. El cual cuenta con un equipo de 2 abogados y 1 técnico jurídico.

- ★ Beneficiarios: 532 personas.
- ★ Se realiza atención en sus 6 localidades.
- ★ Presta asesorías a organizaciones comunitarias.
- ★ Apoyo en convenio Corporación de asistencia judicial.



## 8. PROGRAMA ZAPALLAR JOVEN (Karol Navarrete)

Poblacion:870 jóvenes.

Actividades asociadas:

- ★ Talleres y charlas en Establecimientos educacionales.
- ★ Apoyo a programas sociales, salud y Casa de la familia.
- ★ Apoyo Becas y estudiantes.
- ★ Mesa Zapallar Joven
- ★ Apoyo en emergencia.
- ★ Derivaciones.



## 9. Programa Espacio Mujer (Mariela Fincheira)

Oficina creada el 8 de marzo en el día internacional de la mujer para apoyar, convocar, capacitar, asesorar jurídicamente(VIF) y empoderar a las mujeres de la comuna. Cuenta con apoyo profesional jurídico, social, psicológico.

### Actividades.

- ★ Celebración mes de la mujer. 1.800 participantes
- Encuentros desayunos y charlas.
- Feria de auto cuidado en 4 localidades.
- Visitas a los centros de madres de la comuna



- ★ Día de la Madre.
- ★ Mes de la concientización contra el cáncer de mamas.
- ★ Programa Cuidadoras  
Duración de 6 meses  
Financiamiento externo convenio GORE y Universidad Viña del Mar  
35 personas certificadas ( finaliza 12 de noviembre)



## 10. Programa Mujer, Familia y Duelo (Andrea Molina)

Trabajo con dupla psicosocial de acompañamiento y apoyo en circunstancias de duelo (por fallecimiento de un familiar, enfermedad terminal y/o depresión asociada. 60 personas atendidas.

Actividades Asociadas en conjunto con Espacio Mujer.

- ★ Talleres BRIU: 14 talleres con un promedio de 30 participantes.
- ★ Total Asistentes: 420 ( Dirigentes, talleristas, funcionarias)



## TALLERES

BORDADO Y CROCHET	DISEÑO, RECICLAJE Y ARTES DECORATIVAS	COSMETOLOGÍA Y MAQUILLAJE	MASOFILAXIA	DISEÑO, CORTE Y CONFECCIÓN	MANUALIDADES
CAPACIDADES ESPECIALES	TEJIENDO Y BORDANDO ARTE	PRENSADO DE FLORES Y ARTESANÍA EN RESINA EPÓXICA	GRABADO EN XILOGRAFÍA	KOKEDAMAS Y TERRARIUM	HISTORIAS HILADAS
ARTE A LA MEDIDA	VEN A CREAR CON LANAS	COCINA NACIONAL E INTERNACIONAL	COCINA BILINGUE PARA NIÑOS	TÉCNICAS DE REPOSTERÍA Y GASTRONOMÍA	PANADERÍA BÁSICA
PELUQUERÍA UNISEX	MANICURE	EL CLUB DE LA HUERTA ORGÁNICA	EDUCACIÓN FINANCIERA	INGLÉS PARA ADULTOS	TEATRO
COMPUTACIÓN	DESARROLLO DE ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES Y VENTAS PARA EMPRENDEDORES	PSICOEMOCIONAL PARA MUJERES EN SITUACIONES COMPLEJAS	MUEBLES DE LINEA PLANA	ELECTRICIDAD BÁSICA	SOLDADURA BÁSICA

★ **Beneficiarios: 1.089 alumnos**

★ **Cantidad de Talleres :30 talleres y se realizan 76 ( en distintas localidades)**

★ **Cantidad de Monitores: 25**

## TALLERES DIDECO

### LOCALIDAD DE ZAPALLAR

1	TALLER DE BORDADO Y CROCHET	28 INSCRITOS
2	TALLER DE DISEÑO, RECICLAJE Y ARTES DECORATIVAS	17 INSCRITOS
3	TALLER DE COSMETOLOGÍA Y MAQUILLAJE	14 INSCRITOS
4	TALLER DE DISEÑO, CORTE Y CONFECCIÓN	9 INSCRITOS
5	TALLER DE MANUALIDADES	29 INSCRITOS
6	TALLER DE CAPACIDADES ESPECIALES	15 INSCRITOS
7	TALLER DE COCINA NACIONAL E INTERNACIONAL	24 INSCRITOS

Total: 136



## TALLERES DIDECO

### LOCALIDAD DE CACHAGUA

1	TALLER DE DISEÑO, RECICLAJE Y ARTES DECORATIVAS	30 INSCRITOS
2	TALLER DE PELUQUERÍA UNISEX	14 INSCRITOS
3	TALLER DE DISEÑO, CORTE Y CONFECCIÓN	15 INSCRITOS
4	TALLER DE TEJIENDO Y BORDANDO ARTE	20 INSCRITOS
5	TALLER DE MANICURE	15 INSCRITOS

Total: 94



## TALLERES DIDECO

### LOCALIDAD DE LA LAGUNA

1	TALLER DE PRENSADO DE FLORES Y ARTESANÍA EN RESINA EPÓXICA	16 INSCRITOS
2	TALLER DE BORDADO Y CROCHET	24 INSCRITOS
3	TALLER DE COSMETOLOGÍA, MAQUILLAJE Y MASOFILAXIA	11 INSCRITOS
4	TALLER DE PELUQUERÍA UNISEX	15 INSCRITOS
5	TALLER DE MANICURE	15 INSCRITOS
6	TALLER DE MANUALIDADES	15 INSCRITOS
7	TALLER DE COCINA BILINGÜE PARA NIÑOS	18 INSCRITOS
8	TALLER DE TEJIENDO Y BORDANDO ARTE	18 INSCRITOS
9	TALLER DE TÉCNICAS DE REPOSTERÍA Y GASTRONOMÍA	15 INSCRITOS
10	TALLER DE GRABADO EN XILOGRAFÍA	12 INSCRITOS

Total: 159



## TALLERES DIDECO

### LOCALIDAD DE CATAPILCO

1	TALLER DE KOKEDAMAS Y TERRARIUM	29 INSCRITOS
2	TALLER DE PENSADO DE FLORES Y ARTESANÍA EN RESINA EPÓXICA	15 INSCRITOS
3	TALLER DE BORDADO Y CROCHET	55 INSCRITOS
4	TALLER DE RECICLAJE	18 INSCRITOS
5	TALLER DE DISEÑO Y ARTES DECORATIVAS	32 INSCRITOS
6	TALLER DE COSMETOLOGÍA Y MAQUILLAJE	14 INSCRITOS
7	TALLER DE MASOFILAXIA	18 INSCRITOS
8	TALLER DE PELUQUERÍA UNISEX	26 INSCRITOS
9	TALLER DE HISTORIAS HILADAS	15 INSCRITOS
10	TALLER DE ARTE A LA MEDIDA	16 INSCRITOS

Subtotal: 238



46

## TALLERES DIDECO

### LOCALIDAD DE CATAPILCO

11	TALLER ARTE A LA MEDIDA	16 INSCRITOS
12	TALLER DISEÑO, CORTE Y CONFECCIÓN	14 INSCRITOS
13	TALLER EL CLUB DE LA HUERTA ORGÁNICA	11 INSCRITOS
14	TALLER DE MANICURE	60 INSCRITOS
15	TALLER DE MANUALIDADES	64 INSCRITOS
16	TALLER EDUCACIÓN FINANCIERA	7 INSCRITOS
17	TALLER DE COCINA BILINGUE PARA NIÑOS	25 INSCRITOS
18	TALLER DE INGLÉS PARA ADULTOS	24 INSCRITOS
19	TALLER DE TEJIENDO Y BORDANDO ARTE	20 INSCRITOS
20	TALLER DE TÉCNICAS DE REPOSTERÍA Y GASTRONOMÍA	44 INSCRITOS

Subtotal: 285



## TALLERES DIDECO

### LOCALIDAD DE CATAPILCO

21	TALLER COCINA NACIONAL E INTERNACIONAL	14 INSCRITOS
22	TALLER DE PANADERÍA BÁSICA	17 INSCRITOS
23	TALLER VEN A CREAR CON LANAS	32 INSCRITOS
24	TALLER DE TEATRO	6 INSCRITOS
25	TALLER DE COMPUTACIÓN	20 INSCRITOS
26	TALLER DE DESARROLLO DE ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES Y VENTAS PARA EMPRENDEDORES	11 INSCRITOS
27	TALLER PSICOEMOCIONAL PARA MUJERES EN SITUACIONES COMPLEJAS	15 INSCRITOS

Subtotal: 115



# TALLERES DIDECO

LOCALIDAD DE CATAPILCO

## TALLERES DE OFICIOS

28	TALLER DE MUEBLES DE LINEA PLANA	28 INSCRITOS
29	TALLER DE ELECTRICIDAD BÁSICA	26 INSCRITOS
30	TALLER DE SOLDADURA BÁSICA	8 INSCRITOS

Subtotal: 62

Total Catapilco:700



# Dirección de Seguridad Pública Municipalidad de Zapallar

*Seguridad-Inspección-Emergencia*



ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

# PCSP 2024-2027

Grupo Delictual	Gravedad (puntaje)	Frecuencia Relativa (puntaje)	Comparación de Tasas (puntaje)	Tendencia (puntaje)	Puntaje Final
<b>Robo en lugar habitado</b>	80	70	100	60	79
<b>Infracción Ley de Drogas</b>	80	50	80	60	70
<b>Robo de vehículo motorizado</b>	60	50	100	100	65
Violencia intrafamiliar	60	80	40	60	63
Daños	40	80	80	60	59
Abuso sexual y otros delitos sexuales	80	20	60	60	58
Amenazas	40	80	60	100	58
Lesiones leves	60	50	40	60	54
Robo en lugar no habitado	60	50	40	60	54
Robo con violencia o intimidación	80	20	20	80	53
Hurtos	40	70	60	60	53
Otras incivildades	20	80	100	40	51
Ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública	40	70	40	60	50
Robo de objeto de o desde vehículo	40	60	60	60	50
Violaciones	100	20	40	60	0
Homicidios	100	20	100	60	0
Lesiones menos graves, graves o gravísimas	80	20	20	60	0
Infracción a la ley de armas	80	20	20	60	0
Robo por sorpresa	60	20	20	60	0
Abigeato	60	20	20	40	0
Desórdenes	40	20	60	60	0
Otros robos con fuerza	40	20	20	60	0
Hallazgo de cuerpo y otras muertes	20	20	60	60	0
Comercio ambulante o clandestino	20	20	20	100	0
Receptación	20	20	40	60	0
Ruidos molestos	20	20	20	60	0
Riñas	20	20	20	40	0

La actualización del Plan Comunal de Seguridad Pública, se realiza debido a que los delitos contemplados anteriormente correspondían a:

- Abuso Sexual
- Violencia Intrafamiliar

Por lo que la planificación y estrategia estaría direccionada a combatir delitos que en la actualidad no afectan ni impactan considerablemente a los vecinos como delitos prioritarios.



# Oficina Víctimas de Delitos Violentos

CASOS	PARTICIPACIÓN	RESULTADO
Robo con violencia, modalidad de portonazo	Seguridad Municipal, Asistencia en Sitio de Suceso, Abogado, Asistente Social	Víctimas viven en el extranjero, decidieron no continuar con proceso judicial
Robo en Lugar Habitado	Asistencia en Sitio de Suceso para identificar evidencias, coordinación con Carabineros para la concurrencia de personal especializado	Se realiza denuncia por robo de vehículo, víctima mantiene asesoría jurídica particular
Robo en Lugar Habitado	Asistencia en Sitio de Suceso para identificar evidencias, coordinación con Carabineros para la concurrencia de personal especializado	Personal de Seguridad Municipal logra la detención de 02 individuos, quienes fueron entregados a Carabineros, además de la fijación fotográfica de las especies sustraídas
Amenaza y Daños	Seguridad Municipal, Asistencia en Sitio de Suceso, Abogado, Asistente Social	Se solicita medida cautelar a la Fiscalía, quienes posteriormente archivan la causa



# Oficina Antinarcóuticos

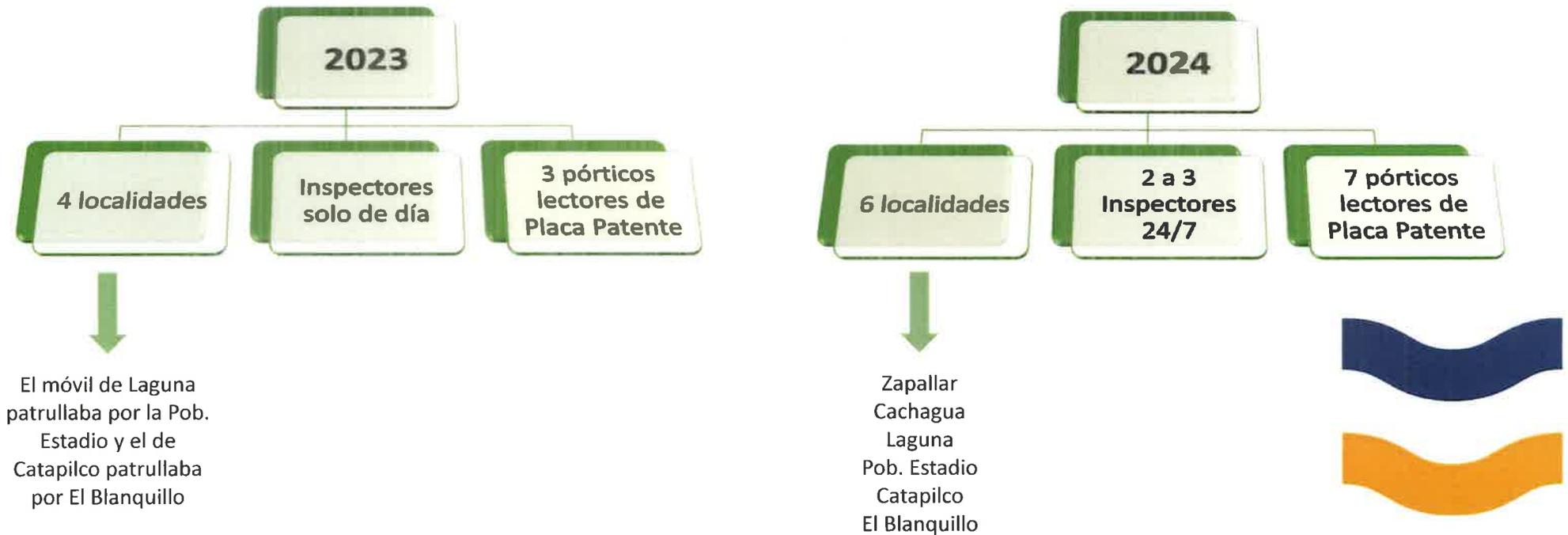


07 sobrevuelos con Dron en la comuna

El Oficio contiene 19 denuncias por focos de microtráfico en la comuna



# Nuevas Estrategias Implementadas



ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

# Resultados Obtenidos

CATAPILCO				
Casos	Año a la fecha			
	2023	2024	Var. Abs	Var. %
HOMICIDIOS	1	0	-1	-100%
VIOLACIONES	1	0	-1	-100%
LESIONES	7	10	3	42,90%
ROBO CON VIOLENCIA	4	1	-3	-75%
ROBO CON INTIMIDACIÓN	0	1	1	0%
ROBO POR SORPRESA	0	1	1	0%
ROBO VIOLENTO DE VEHÍCULO	-	-	-	%
ROBO DE VEHÍCULO	4	1	-3	-75%
ROBO DE OBJETO DE O DESDE VEHÍCULO	3	3	0	0%
ROBO EN LUGAR HABITADO	11	7	-4	-36,40%
ROBO EN LUGAR NO HABITADO	9	10	1	11,10%
OTROS ROBOS CON FUERZA	1	0	-1	-100%
HURTOS	10	12	2	20%
<b>TOTALES</b>	<b>51</b>	<b>46</b>	<b>-5</b>	<b>-9,80%</b>



Fuente: STOP Carabineros al 13.10.2024

# Resultados Obtenidos

CACHAGUA				
Casos	Año a la fecha			
	2023	2024	Var. Abs	Var. %
HOMICIDIOS	-	-	-	%
VIOLACIONES	-	-	-	%
LESIONES	5	2	-3	-60%
ROBO CON VIOLENCIA	-	-	-	%
ROBO CON INTIMIDACIÓN	1	3	2	200%
ROBO POR SORPRESA	0	1	1	0%
ROBO VIOLENTO DE VEHÍCULO	-	-	-	%
ROBO DE VEHÍCULO	6	4	-2	-33,30%
ROBO DE OBJETO DE O DESDE VEHÍCULO	9	8	-1	-11,10%
ROBO EN LUGAR HABITADO	21	17	-4	-19%
ROBO EN LUGAR NO HABITADO	2	5	3	150%
OTROS ROBOS CON FUERZA	-	-	-	%
HURTOS	26	20	-6	-23,10%
<b>TOTALES</b>	<b>70</b>	<b>60</b>	<b>-10</b>	<b>-14,30%</b>



Fuente: STOP Carabineros al 13.10.2024

# Resultados Obtenidos

ZAPALLAR				
Casos	Año a la fecha			
	2023	2024	Var. Abs	Var. %
HOMICIDIOS	-	-	-	%
VIOLACIONES	-	-	-	%
LESIONES	10	7	-3	-30%
ROBO CON VIOLENCIA	2	0	-2	-100%
ROBO CON INTIMIDACIÓN	0	2	2	0%
ROBO POR SORPRESA	0	1	1	0%
ROBO VIOLENTO DE VEHÍCULO	-	-	-	%
ROBO DE VEHÍCULO	5	1	-4	-80%
ROBO DE OBJETO DE O DESDE VEHÍCULO	8	13	5	62,50%
ROBO EN LUGAR HABITADO	8	8	0	0%
ROBO EN LUGAR NO HABITADO	1	2	1	100%
OTROS ROBOS CON FUERZA	-	-	-	%
HURTOS	14	7	-7	-50%
<b>TOTALES</b>	<b>48</b>	<b>41</b>	<b>-7</b>	<b>-14,60%</b>



Fuente: STOP Carabineros al 13.10.2024

ZAPALLAR

CACHAGUA

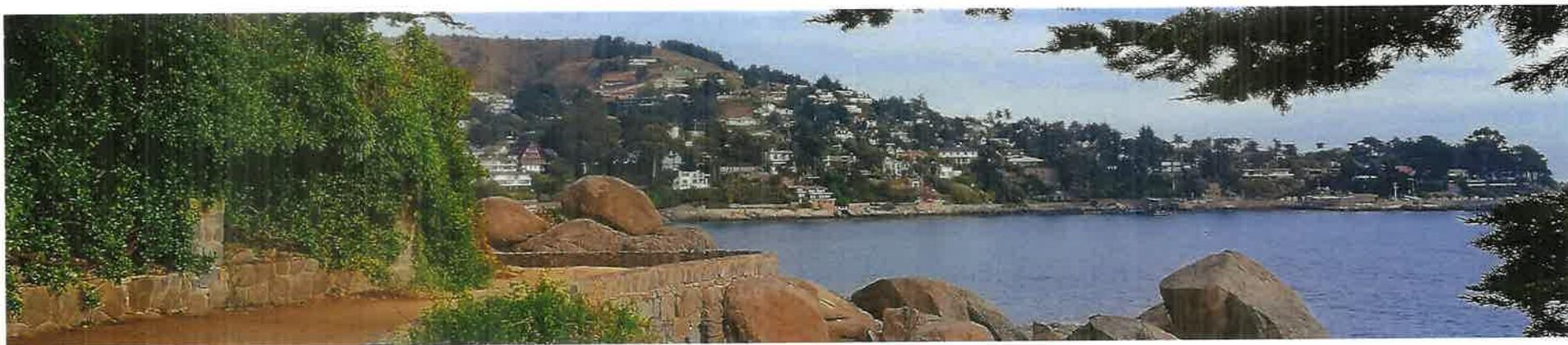
LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

# SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN



2024



ZAPALLAR

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

# PROYECTOS FINALIZADOS 2024



ZAPALLAR

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

- Construcción Plaza Acceso Catapilco
- \$100.317.164.-



- Mejoramiento Parque Catapilco
- \$82.316.000.-



- Mejoramiento Paseo Peatonal José Donoso, Cachagua
- \$108.613.680.-



- Reposición Servicios y Equipamiento Playa Zapallar
- \$114.770.986.-



ZAPALLAR

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA



- Adquisición Clínica Veterinaria Móvil
- \$137.445.000.-

Clínica

- Construcción Paseo Peatonal Humedal La Laguna
- \$125.628.300.-



ZAPALLAR

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

- Construcción Centro Comunitario Parque Paihuenal
- \$533.089.822.-



- Mejoramiento Plaza Acceso Ex-Estación de Catapilco
- \$106.771.838.-



ZAPALLAR

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

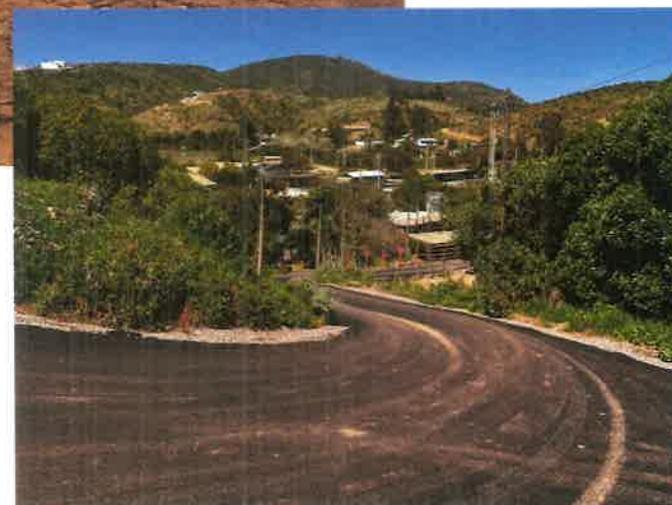
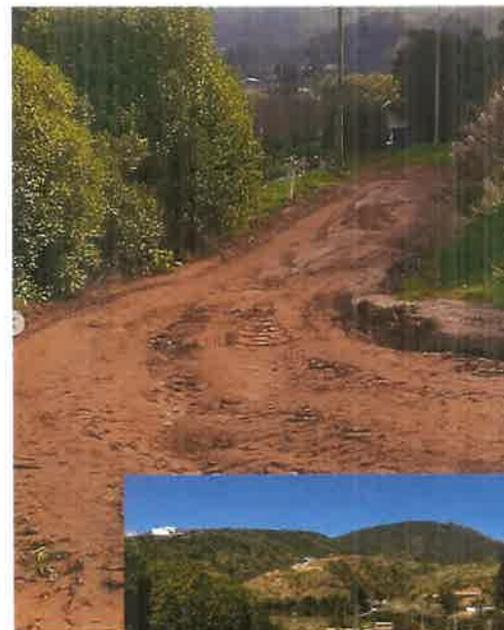
- SPD Construcción de Pórticos de Lectura Automática de Placas Patentes, Comuna de Zapallar.
- \$71.148.211.-



- Mejoramiento Iluminación Callejón Estación Población Esperanza, Catapilco
- \$40.979.000.-

- Mejoramiento Iluminación Calle Los Maitenes, La Laguna
- \$19.194.000.-

- Conservación Calles diversas localidades Comuna de Zapallar
- \$494.909.090.-



ZAPALLAR

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

- Suministro e Instalación de ventanas y puertas CENPAR Catapilco
- \$13.260.418.-
- Mejoramiento de Alumbrado Público en calles de La Laguna de Zapallar y La Hacienda de Catapilco
- \$23.576.875.-
- Mejoramiento de Alumbrado Público en Calles de Zapallar y Cachagua
- \$22.645.700.-
- Diseño Cefam Zapallar
- \$81.151.007.-
- Diseño del servicio de APR del Pangué
- \$27.000.000.-
- Estudio Reutilización Aguas Quebrada Los Duendes Zapallar
- \$12.000.000.-



ZAPALLAR

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

# PROYECTOS EJECUCIÓN 2024



ZAPALLAR

ZAPALLAR

CACHAGUA

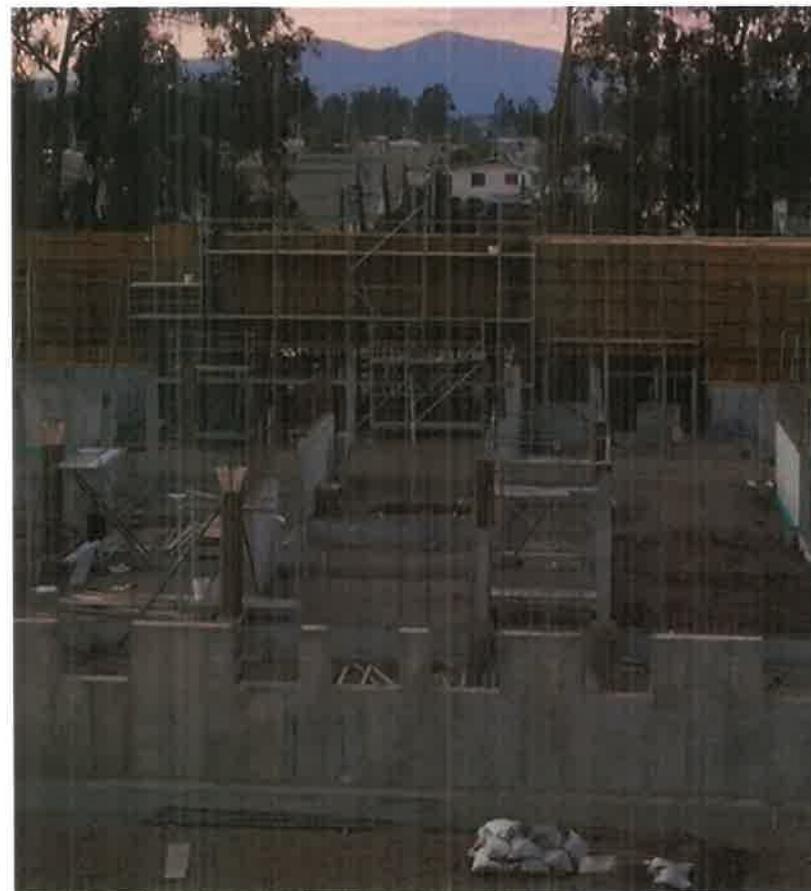
LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

- Construcción Cesfam Catapilco
- \$4.047.023.889.-



ZAPALLAR

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

- Normalización Colegio T.P. Mercedes Maturana Gallardo, Catapilco
- \$2.035.686.000.-



- Mejoramiento Pavimentación y Aguas Lluvias Calle San Alfonso, Catapilco
- \$476.755.000.-
- Mejoramiento Pavimentación y Aguas Lluvias Calles Balmaceda y Papudo, Catapilco, Zapallar
- \$1.267.098.000.-



ZAPALLAR

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

- Puesta en valor Ex Estación de Trenes de Catapilco
- \$698.824.445.-



- Complejo deportivo Cachagua
- \$3.963.771.746.-



ZAPALLAR

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

- CONSULTORÍAS Y ESTUDIOS

- ✓ Actualización Plan de Desarrollo Comunal de Zapallar 2024 -2027

- ✓ \$69.322.000.-

- ✓ Actualización Plan Regulador Comunal de Zapallar

- ✓ \$260.434.000.-

- ✓ Asistencia Técnica Profesional para catastro de alumbrado público y generación de proyectos de alumbrado público en Zapallar

- ✓ \$39.360.000.-

- ✓ Diseño especialidades Cuerpo Bomberos Zapallar

- ✓ \$31.710.897.-

- ✓ Diseño Cefam Zapallar

- ✓ \$81.151.007.-



ZAPALLAR

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

- CONSULTORÍAS Y ESTUDIOS

- ✓ Diseño especialidades Complejo Deportivo Catapilco
- ✓ \$56.971.000.-

- ✓ Diseño Urbanización loteo de viviendas Catapilco
- ✓ \$27.000.000.-

- ✓ Proyecto de Viviendas Programa de Integración Social y Territorial DS19, Zapallar
- ✓ \$65.000.000.-

- ✓ Diseño del servicio de APR del Pangué
- ✓ \$27.000.000.-

- ✓ Diseño Parque Catapilco, Comuna de Zapallar
- ✓ \$29.000.000.-

- ✓ Asistencia Técnica Profesional para la elaboración de Normas de Intervención de la Zona Típica (ZT) de la comuna de Zapallar
- ✓ \$38.000.000.-



ZAPALLAR

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

# PROYECTOS PARA EJECUCIÓN 2025



ZAPALLAR

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

- Reposición Cuartel 1° Compañía de Bomberos de Zapallar
- \$1.412.440.000.-



- Reposición Cesfam Zapallar
- \$4.873.893.000.-



ZAPALLAR

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

- Habilitación Área Verde Villa Aires De Catapilco
- \$147.035.000.-



ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

- Equipamiento Complementario, Parque Manantiales, Cachagua
- \$325.978.283.-



ZAPALLAR

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

- Construcción Plaza Mirador Los Eucaliptus, Localidad de La Laguna
- \$189.541.973



- Mejoramiento Acceso
- Estadio El Blanquillo
- \$25.468.960

- Construcción Acceso Norte, Cachagua
- \$57.183.988.-



- Urbanización Acceso Parque Catapilco, Catapilco
- \$163.980.000.-



ZAPALLAR

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CATAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA

- Reposición Infraestructura Playa de Zapallar
- \$104.294.179.-



- Mejoramiento Plaza Villa Aires de Catapilco
- 154.152.187.-



- PROYECTOS POSTULADOS CIRCULAR 33

- ✓ Adquisición Minibuses con Acceso Universal
- ✓ \$395.009.000.-

- ✓ Adquisición Mamógrafo Móvil
- ✓ \$587.860.000.-

- ✓ Adquisición Bus con Acceso Universal
- ✓ \$416.500.000.-

- ✓ Adquisición Camionetas para Patrullaje de Seguridad Ciudadana
- ✓ \$176.120.000.-

- ✓ Adquisición Camión 3/4 Doble Cabina
- ✓ \$47.100.000.-



ZAPALLAR

ZAPALLAR

CACHAGUA

LA LAGUNA

CÁTAPILCO

BLANQUILLO

LA HACIENDA



ZAPALLAR

JUNTOS HACEMOS LA DIFERENCIA

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO

I.MUNICIPALIDAD DE ZAPALLAR

octubre 2024

# DIRECCIÓN DE TRANSITO

La Dirección de Tránsito y Transporte Público de Zapallar tiene como objetivo aplicar las normas de transporte y tránsito de la comuna, según la Ley N° 18.695. Sus principales funciones son otorgar y renovar licencias de conducir, permisos de circulación, definir el sentido de circulación, señalizar vías públicas y aplicar las regulaciones de tránsito y transporte público.

De la DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO, dependerán:

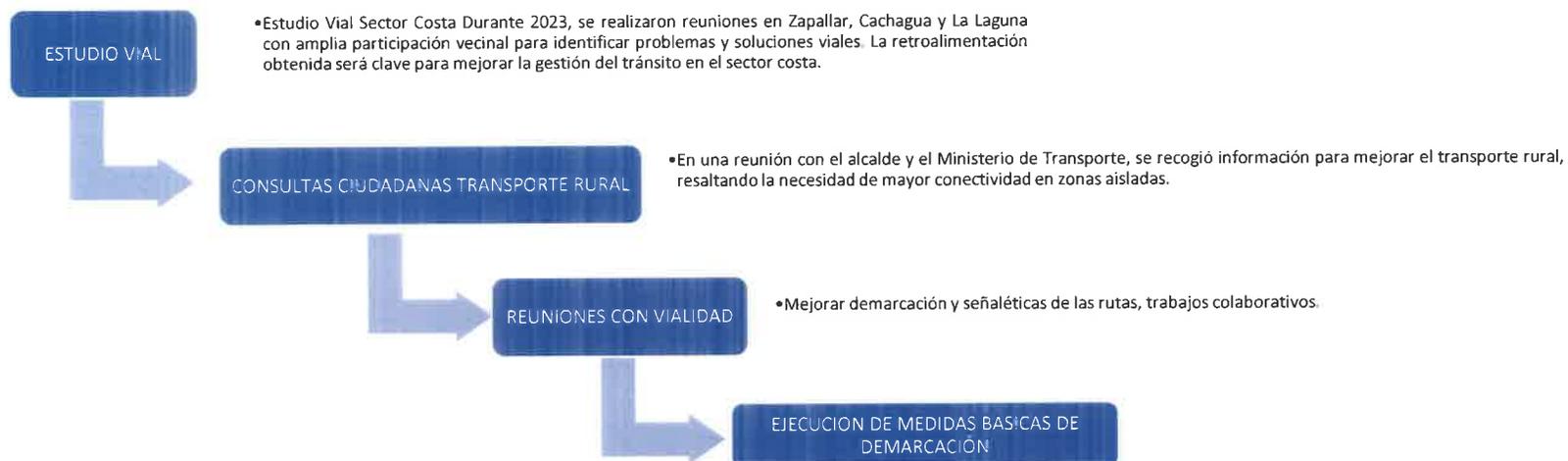


Gestión de Tránsito fiscaliza el cumplimiento de las leyes, propone soluciones a problemas de tránsito, estudia necesidades de señalización, emite informes técnicos y participa en proyectos de vialidad urbana.

Sus funciones incluyen: otorgar y renovar permisos de circulación, gestionar traslados y aprobaciones de otros permisos de otras comunas, mantener un registro ordenado y actualizado, emitir boletines de pago.

Su Función principal es gestionar la concesión y renovación de licencias de conducir que incluyen la realización de exámenes, gestión de pagos, registro de cambios de domicilio, solicitud de certificados de antecedentes, y archivo de documentación. También se encarga de emitir duplicados de licencias en caso de pérdida o daño.

La Unidad de Gestión de Tránsito y Transporte Público ha realizado reuniones con entidades públicas y la comunidad, así como una consulta ciudadana sobre transporte rural, lo que ha permitido recopilar información para mejorar la gestión del tránsito. Se han implementado mejoras a corto plazo que han optimizado el flujo vehicular y fomentado la seguridad vial. El compromiso futuro es seguir trabajando por la seguridad vial, la movilidad sostenible y la participación ciudadana en decisiones relacionadas con el tránsito y transporte.





# Gestión de Tránsito – La Laguna

JUNTOS HACEMOS LA DIFERENCIA



# Gestión de Tránsito - La Laguna

UBICACION	ANTES	DESPUES
CARLOS LEON		
CARLOS LEON		
CARLOS LEON		
CARLOS LEON		

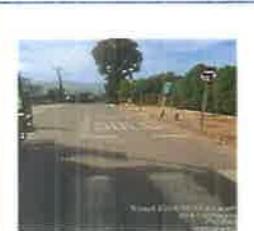
CARLOS LEÓN CON LAS ACACIAS	ROMBOS		
CARLOS LEÓN CON LAS VIOLETAS	RESALTO		
CARLOS LEÓN CON LAS VIOLETAS	ROMBOS		
TAJAMAR CON LAS PATAGUAS	PASO PEATONAL LÍNEAS DE APROX. Y DETENCIÓN		
CARLOS LEÓN CON TAJAMAR	PASO PEATONAL PARE BORRADO		

# Gestión de Tránsito - Cachagua

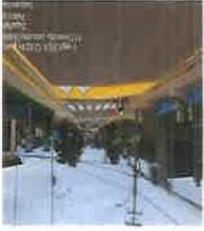
Av. CACHAGUA ENTRE JARDÍN INFANTIL Y DEL CERRILLO	PASO PEATONAL	
	RESALTO	
	ROMBOS	

NEMESIO VICUÑA CON CACHAGUA	PASO PEATONAL	
	FLECHAS DE VIRAJE	
	ISLA	
	BORRADO	
	LEYENDA "SOLO"	
NEMESIO VICUÑA CON LAS CORVINAS	RESALTO	
NEMESIO VICUÑA CON LAS CORVINAS	ROMBOS	
NEMESIO VICUÑA CON LAS CORVINAS	PASO PEATONAL	
NEMESIO ANTÚNEZ FRENTE A OXXO	RESALTO	

# Gestión de Tránsito - Cachagua

CACHAGUA CON NEMESIO VICUÑA	PASO PEONAL		
	FLECHAS DE VIRAJE		
CACHAGUA CON NEMESIO VICUÑA	ACHURADO		
CACHAGUA CON NEMESIO VICUÑA	PARE		
CACHAGUA CON NEMESIO VICUÑA	SOLO BUS		
			
CACHAGUA FRENTE A COMISARÍA	RESALTO		





JUNTOS HACEMOS LA DIFERENCIA

ZAPALLAR



# Gestión de Tránsito - Zapallar

# Estacionamientos Discapacitado



ZAPALLAR  
JUNTOS HACEMOS LA DIFERENCIA

<p>Olegario Ovalle</p>	<p>Estacionamiento discapacitados</p>		
<p>Cachagua 273</p>	<p>Estacionamiento discapacitados</p>		
<p>Cachagua 224</p>	<p>Estacionamiento discapacitados</p>		



# Gestión de Tránsito – Vialidad MOP

Durante el 2024 se han mantenido diversas reuniones entre nuestro municipio y la Dirección de Vialidad MOP, para seguir mejorando la infraestructura existente elevando los estándares de las rutas, con diversos tipos de obras en puntos críticos, ya sean de señalización y/o demarcación de tránsito, o implementación de seguridad vial.

- Ruta E-464 “Camino Interior de La Hacienda”, mejoramiento cruces y retiro de señalización duplicada.
- Ruta E-462 o E-46, demarcación de líneas centrales y laterales, mejoramiento zonas de curvas mediante la instalación de pintura termoplástica, refuerzo eje central mediante aplicación de doble línea continua tachones y tachas.
- Mejoramiento integral del cruce de Calle San Luis con E-462, proyecto considera el rediseño completo del cruce así como el mejoramiento del acceso de Villa Aires.
- E-457 mejoramiento de Seguridad Vial mediante la instalación de barreras metálicas y obras de saneamiento.
- Mejoramiento nudo vial La Laguna, se contemplan el traslado del reductor de velocidad existente, así como la incorporación de una pista segregada de viraje para el acceso a la localidad.





ZAPALLAR

JUNTOS HACEMOS LA DIFERENCIA

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO  
LICENCIAS DE CONDUCIR

octubre 2024

# Departamento de Licencia de Conducir

El Departamento de Licencias de Conducir, según el Decreto Alcaldicio N° 3316/2022, tiene como objetivo gestionar la concesión y renovación de licencias de conducir. Sus funciones incluyen la realización de exámenes, gestión de pagos, actualización de registros de domicilio, solicitud de certificados de antecedentes, y archivo de documentación relacionada. También maneja la emisión de duplicados en caso de pérdida o destrucción de licencias.

## VARIACIÓN EN CANTIDAD 2022-2023

LICENCIAS OTORGADAS AÑO 2022	LICENCIAS OTORGADAS AÑO 2023	LICENCIAS AL 30 SEPTIEMBRE 2024	VARIACION
1.438	3.181	2.291	122%

# Departamento de Licencia de Conducir

A petición de nuestro alcalde, hemos buscado mejoras, esto no ha permitido lograr importantes avances en la implementación de nuevas tecnologías para la obtención y renovación de licencias de conducir. Gracias a su visión y compromiso con la modernización, a partir del mes de octubre se han optimizado los equipos y sistemas, facilitando un servicio más ágil, eficiente y transparente. Estas mejoras no solo reducen los tiempos de atención, sino que también refuerzan la confianza de los ciudadanos en los procesos municipales. La gestión del alcalde ha sido clave para priorizar la transparencia y garantizar un servicio de calidad, que coloca a la ciudadanía en el centro de nuestras acciones.



## MEJORAS:

En respuesta a las necesidades de la comunidad y por solicitud del alcalde, se implementaron mejoras en la atención al público.

- ✓ Se amplió el horario de atención médica en las tardes y se incorporó un sábado de atención adicional al mes con equipo completo.
- ✓ Estas acciones han reducido los tiempos de espera y optimizado la gestión de citas, especialmente para adultos mayores.

Además, se adquirieron dos computadoras táctiles para facilitar el acceso tecnológico a personas con dificultades en el uso de mouse o teclado. Esto mejora su experiencia y evita distracciones.



ZAPALLAR

JUNTOS HACEMOS LA DIFERENCIA

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO  
PERMISOS DE CIRCULACIÓN

octubre 2024

# DEPARTAMENTO DE PERMISOS DE CIRCULACIÓN



El Departamento de Permisos de Circulación tiene como objetivo gestionar eficientemente el otorgamiento y renovación de permisos de circulación, conforme a la normativa vigente. Entre sus funciones principales se incluyen la tramitación de traslados de permisos, gestión de aprobaciones o rechazos de otras comunas, y el mantenimiento de un registro actualizado.

Para 2024, el alcalde nos solicitó adelantar el proceso, en conversación con nuestros funcionarios nos atrevimos a esta nueva propuesta e iniciamos el 01 de febrero y concluyendo el 01 de abril. Esta medida nos generó un aumento del 37% en la recaudación respecto al año anterior. Además, se implementaron mejoras en la atención al ciudadano con la introducción de un botón de chat y una línea telefónica exclusiva para atención automatizada, optimizando así el servicio y la experiencia del usuario.

# DEPARTAMENTO DE PERMISOS DE CIRCULACIÓN



## RECAUDACIÓN DE LOS ULTIMOS TRES AÑOS

CUADRO ESTADISTICO ACUMULADO DE PERMISOS DE CIRCULACIÓN  
AL 30 septiembre 2024

LOCALIDAD	CANTIDAD 2022	CANTIDAD 2023	CANTIDAD 2024	DIFERENCIA 2022-2023	Variación en %	DIFERENCIA 2023-2024	VARIACIÓN 2023-2024
Internet	11327	11763	18663	436	4%	6.900	37%
ZAPALLAR	2397	2468	4380	71	3%	1.912	44%
CACHAGUA	494	678	901	184	27%	223	25%
LA LAGUNA	235	304	513	69	23%	209	41%
CATAPILCO	1414	1420	2127	6	0%	707	33%
movil	0	0	0	-	0%	0	
<b>TOTAL</b>	<b>15.867</b>	<b>16.633</b>	<b>26.584</b>	<b>766</b>	<b>5%</b>	<b>9.951</b>	<b>37%</b>

Cantidad año 2022	Cantidad año 2023	Cantidad año 2024	DIFERENCIA 22-23	Variación 2022-2023	DIFERENCIA 2023-2024	Variación en %
15.867	16.633	26.584	766	5%	9.951	37%

Demás esta mejora se genera en relación a el compromiso de los funcionarios en colaborar con el proceso.

- ✓ Se mejora la permanencia en los puntos de ventas:
- ✓ Se mejoró la infraestructura de los espacios laborales, en beneficio de los funcionarios.
- ✓ Se aplicó la Ley 21.547, que tiene relación con las rebajas de un 80% multas tag.

Esto se trabajó considerando el alto flujo de vecinos que pagan sus permisos y tenían multas tag.

A lo menos fuimos una de las pocas municipalidades en la zona que se le dio aplicación de la ley en beneficio de la comunidad.