

CERTIFICADO ACUERDO N° 133 / 2021

**SESIÓN ORDINARIA N° 09/2021
CONCEJO MUNICIPAL DE ZAPALLAR
PERIODO 2021-2024**



G. ANTONIO MOLINA DAINE, Secretario Municipal de la Ilustre Municipalidad de Zapallar, que suscribe, certifica que:

En Sesión Ordinaria N° 09/2021 del Concejo Municipal de Zapallar periodo 2021-2024, realizada con fecha 27 de septiembre de 2021, bajo Acuerdo N° 133, se aprueba por unanimidad del Concejo Municipal el entregar un espacio físico dentro de recinto municipal en comodato para el funcionamiento e instalación del totem que debe instalarse, además de una persona que estará a cargo de asesorías y consultas de la plataforma CONECTA de BancoEstado, presentación que se anexa y forma parte del presente acuerdo.

Votación:

- Concejal Josefina Sutil : Aprueba
- Concejal Carolina Letelier : Aprueba
- Concejal Luis Guajardo : Aprueba
- Concejal Sebastián Chacana : Aprueba
- Concejal Reinaldo Fernández : Aprueba
- Concejal Danilo Fernández : Aprueba
- Alcalde Gustavo Alessandri : Aprueba

En Zapallar, a 28 de septiembre de 2021.

SEC / pifc.



CONECTA



Chile y su geografía es un territorio de extremos y contrastes

CONFIDENCIAL /
Todos los derechos reservados



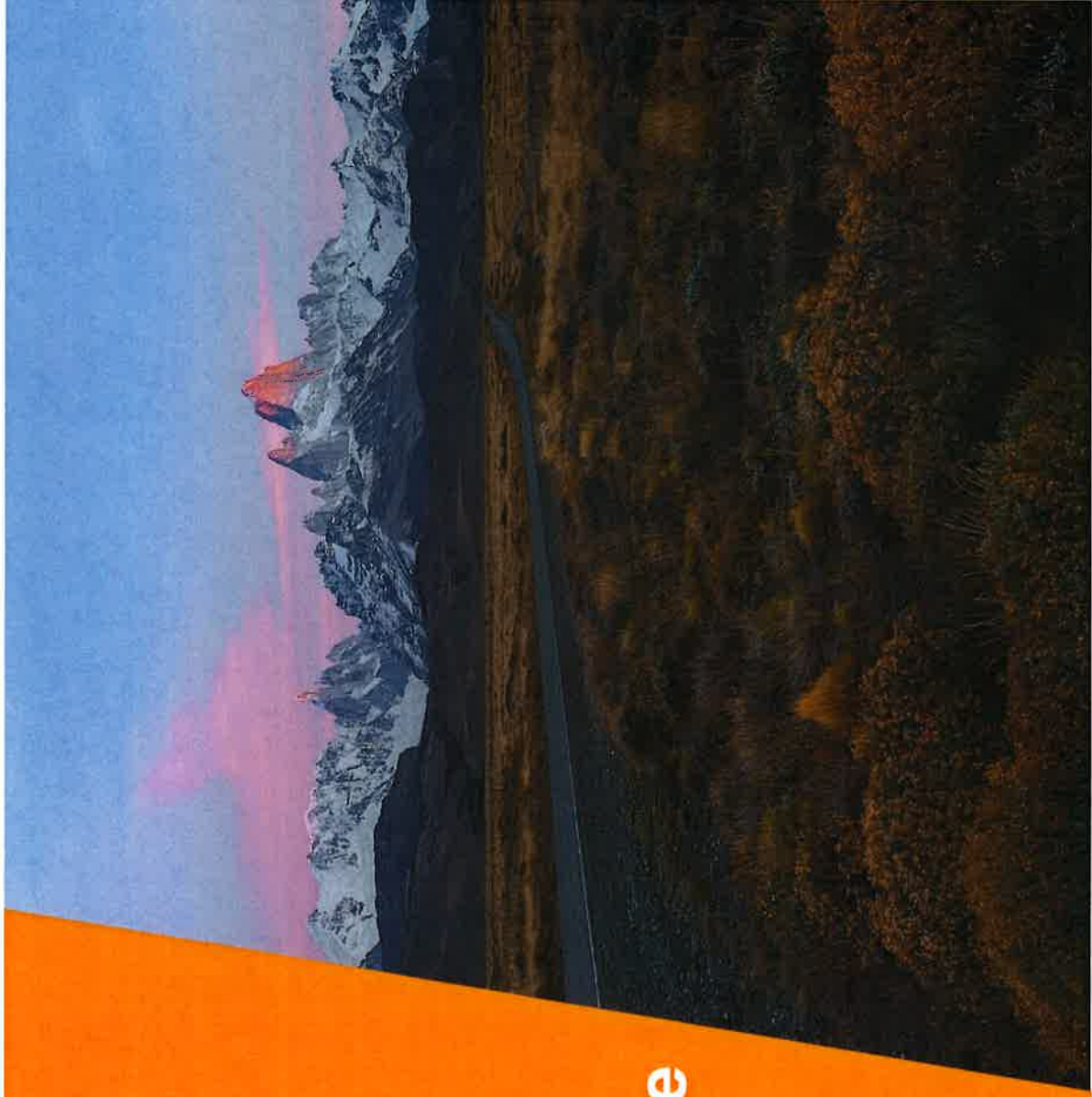


Estos extremos propician la existencia de localidades con dificultades de conectividad y acceso a bienes y servicios





**Queremos
conectar AÚN
MÁS las
localidades
aisladas de Chile
a BancoEstado**



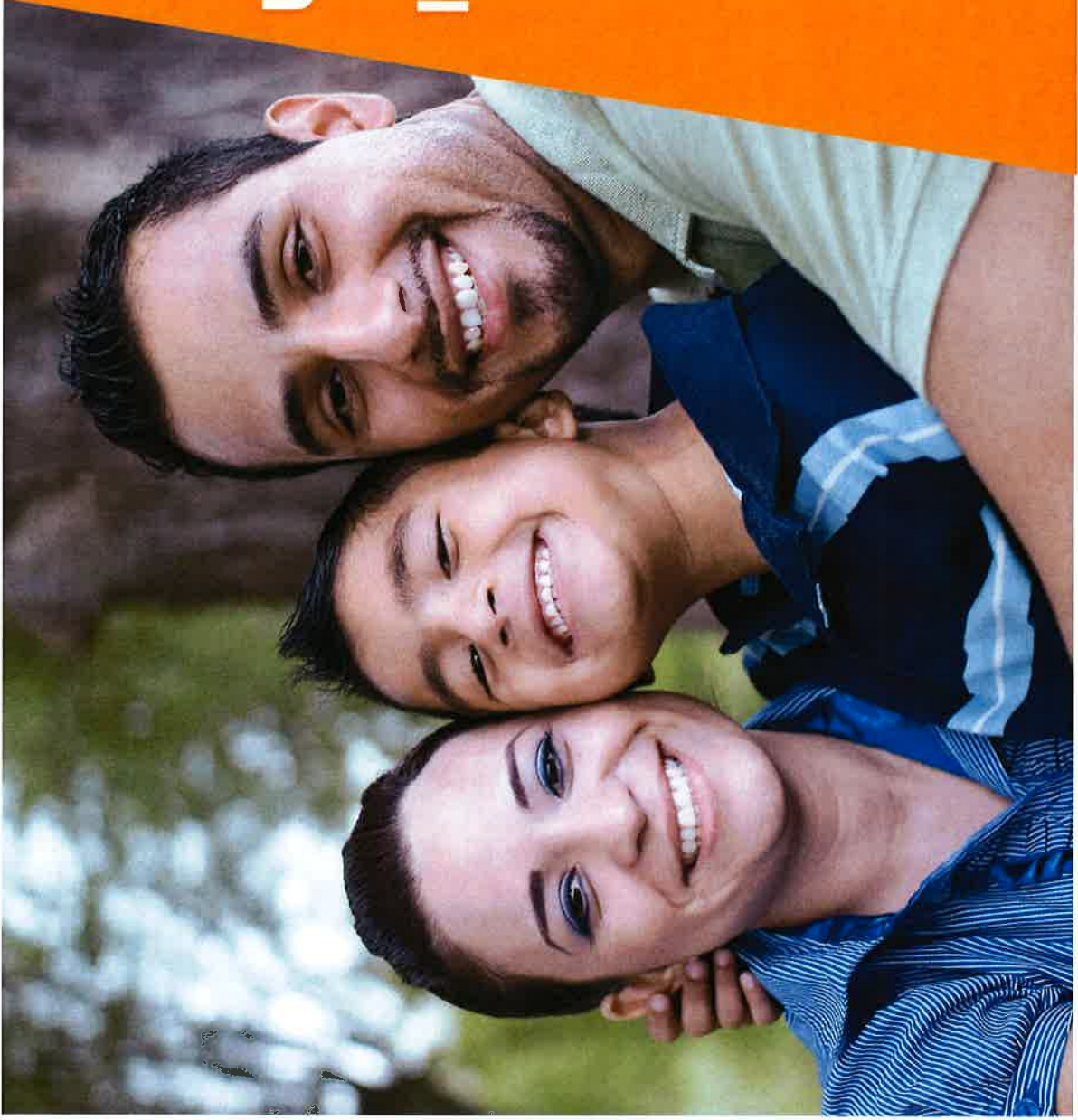


Para lograr esto,
hemos creado

CONECTA BancoEstado



CONFIDENCIAL /
Reservados todos los derechos



Una nueva forma
de acercarnos a
los habitantes de
su comuna para
que puedan
acceder a **MÁS**
servicios

CONFIDENCIAL /
Todos los derechos
reservados



Haciendo crecer los negocios a través de una nueva forma de aceptar pagos

- Fácil
- Segura
- Sin efectivo





Y que sea conveniente



Costo equipo \$0



Comisión 0% pagos con tarjetas BancoEstado hasta 31/12/2022

(Otras tarjetas 2,9% + IVA)



Sin arriendo



Ventas abonadas en 1 día hábil



Ventas con opción de pago en cuotas



**Dando acceso a sus
habitantes a un
Autoservicio con
validación de
identidad para
resolver las
consultas más
frecuentes**

- **Saldos**
- **Cartolas**





E interactuar en el mismo autoservicio con un Ejecutivo Remoto a través de video llamada

- Asesoría
- Emergencias

▪ Asesoría



Atención, asesorías a clientes y reclamos



Consultas de estado de productos, cartolas y certificados de productos

▪ Emergencias



Asignación de claves cajero automático, internet y tarjeta de crédito



Solicitud de reposición de tarjetas



Desbloqueo y activación de productos y tarjetas



También podrán interactuar con un Ejecutivo en Terreno, accediendo de forma personalizada a productos y servicios

- **Asesoría**
- **Entrega de productos**



**Con CONECTA
BancoEstado
queremos estar donde
otros no están.**



CONFIDENCIAL /
Todos los derechos
reservados

Google



¿Qué necesitamos para hacer esto posible?

- **Contacto con microempresarios:**
 - ✓ Listado de potenciales comercios interesados en compraquí
 - ✓ Coordinar encuentros en espacios abiertos con microempresarios para entrega de compraquí
- **Contacto para coordinar entrega de contenido de educación financiera**
- **Espacio físico en comodato:**
 - ✓ Contacto con un encargado para coordinar los requerimientos técnicos
 - ✓ Superficie mínima 10 m²
- **Gasto de energía del autoservicio financiado por la Municipalidad**



BancoEstado