



DECRETO DE ALCALDÍA N° 1295

ZAPALLAR,

16 JUN 2020

VISTO:

LOS ANTECEDENTES: Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades; Ley 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración de Estado; Ley 19.886, de bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; Decreto Supremo N° 250 que Aprueba Reglamento de la Ley 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministros y Prestación de Servicios; Sentencia de Proclamación Rol N° 2489-2016 del Tribunal Electoral Regional de Valparaíso, del 05 de diciembre de 2016; Decreto de Alcaldía N° 5.911/2019 del 06 de diciembre de 2019 que aprueba el Presupuesto Municipal 2020; Decreto de Alcaldía N°1216/2019 de fecha 05 de marzo de 2019, que aprueba el cuadro de subrogancia del cargo Alcalde en caso de ausencia; Decreto de Alcaldía N°1199/2020 de fecha 20 de mayo 2020, que aprueba el cuadro de subrogancia de cargos Directivos, Jefaturas y Encargados de Unidades Municipales.

CONSIDERANDO

1. La Ilustre Municipalidad de Zapallar, mediante decreto Alcaldicio N° 1105 de fecha 06 de mayo del 2020, aprobó las bases de **"Implementación y Arriendo Plataforma de Software de Gestión Municipal para la Ilustre Municipalidad de Zapallar"**, publicado con fecha 07 de mayo del 2020 bajo el ID N° 5325-45-LR20.
2. Que conforme a lo dispuesto en el cronograma de la Licitación, contenido en el Artículo N°6 de las Bases Administrativas, el periodo de preguntas fue desde el 07 de mayo del 2020 hasta el 04 de junio del 2020.
3. Que en dicho periodo se presentaron preguntas al proceso licitatorio publicado en el Sistema de Información, las que deben ser respondidas por la Entidad Licitante.

DECRETO

- 1° **RATIFIQUESE** la aprobación de las siguientes respuestas presentadas en la licitación pública **"Implementación y Arriendo Plataforma de Software de Gestión Municipal para la Ilustre Municipalidad de Zapallar"** bajo el ID 5325-45-LR20:

1.	11-05-2020 9:34	¿El municipio trabajará con servidores fuera de las dependencias municipales, conoce el riesgo?	Si se conoce el Riesgo, y tambien se conoce el riesgo de tener la base de datos alojada en el municipio
----	--------------------	---	---



2.	11-05-2020 9:34	¿ Con que proveedor de internet trabajando hoy en día, existe factibilidad de más de una compañía?	El proveedor del servicio de internet actualmente es Movistar. Con respecto a la factibilidad de otras compañías se tiene entendido que hasta el momento es la unica empresa en el sector como proveedor de internet.
3.	11-05-2020 9:35	¿ el municipio comprende el riesgo de trabajo 100% en remoto?	Si se conoce el Riesgo, y tambien se conoce el riesgo de tener la base de datos alojada en el municipio
4.	11-05-2020 9:35	¿ que entiende el municipio por la solicitud de conexión activo/activo ?	Que los dos Datacenter trabajen de manera conjunta y no tengan que esperar a que uno falle para entrar el otro en operación
5.	11-05-2020 9:35	¿en el numeral 5.7 de las bases técnicas indica tener un UpTime de 99,9% el punto mas complejo de la solicitud es la conectividad, como se toma en cuenta este punto siendo que eso es parte de un tercero ?	Es por eso que el oferente debera tomar los devidos reguardos, ya sean contratando dos enlaces dedicados independientes entre si, cosa que si se cae uno el otro lo compense o con distintos operadores de internet para el debido resguardo
6.	11-05-2020 9:36	¿cuantos usuarios se conectarán a las aplicaciones ?	Alrededor de 200 usuarios
7.	11-05-2020 9:36	¿en la migración de la información, esta se indica en un 100%, cuanto tiempo existe para realizar este trabajo y como se revisará ?	6 meses aproximado a contar de la firma del contrato se revisara en conjunto con los departamento cotejando los datos que tenemos y los que esta entregando despues de la migración
8.	11-05-2020 9:36	¿ Que es lo que debe realizar el sistema tarjeta vecino, favor definir como el resto de sistemas?	El sistema tarjeta vecino debe almacenar la información que se completara mediante un formulario sobre el nucleo familiar al cual se le esta entregando la tarjeta vecino y el correspondiente codigo de la tarjeta asociada
9.	11-05-2020 9:36	¿ no se define las interacciones ni el sistema tarjeta vecino, como espera tener el software adecuado a sus necesidades, es posible aclarar el punto y definir?	El sistema tarjeta vecino debe almacenar la información que se completara mediante un formulario sobre el nucleo familiar al cual se le esta entregando la tarjeta vecino y el correspondiente código de la tarjeta asociada
10.	11-05-2020 9:36	¿ no se solicita hardware en ningún punto de la licitación esto es correcto?	al menos instalación de hardware en el municipio no excepto el del enlace dedicado de internet si es que requiere algun hardware, en cuanto al data center el oferente debe tener los devidos hardware para el buen funcionamiento de los sistemas ofrecidos
11.	11-05-2020 9:36	¿ cuanto s la venta de permisos e circulación por internet?	alrededor de 5000 permisos al año
12.	11-05-2020 10:34	¿Cual Es la fecha de inicio del contrato?	Según Lo Indica El Artículo 6° De Las Bases, La Fecha Estimada De Contrato Es 05-08-2020
13.	11-05-	¿Cual s el plazo de implementación de los	6 meses aproximado a contar de la firma del



	2020 10:34	sistemas ?	contrato
14.	11-05-2020 10:34	¿En la caso de licencias de conducir cuales es el gabinete con el cuenta actualmente marca y modelo y nivel de integración?	Cuentan con Petrinovic
15.	11-05-2020 10:35	¿Si está solicitando una certificación de data center, esta debe ser en base al UPTIME instiude, y por que no son los data center ya solicita una arquitectura activo/activo?	Remitirse a las bases técnicas artículo 13 letra b2
16.	11-05-2020 10:36	¿Indica que es obligatorio, el 100% de la migración esto incluye los sistemas contables?	Asi es, implica todos los sistemas solicitados
17.	11-05-2020 10:37	¿ en la evaluación técnica indica que la que supere lo solicitado, cuales son los tema a considerar, un sistema, un servicio es posible identificar que se espera en este punto?	El servicio a entregar ya sea cumpliendo con los sistemas solicitados y los servicios de post-venta que ofrecen los oferentes
18.	11-05-2020 10:37	¿ que se considera como servicio de post venta, atendiendo el mayor puntaje ?	Disponibilidad del Servicio, Tiempo de respuesta a Solicitudes, tiempo de respuesta a fallos
19.	11-05-2020 10:37	¿De acuerdo a las bases de licitación, está dirigida a un solo proveedor, debido a que el servicio prestado por medio de Data-Center (exclusivamnet) este no tiene más alternativas, además se colocaron los nombres de sistema que aparece en su pagina web, con esto no se puede garantizar la transparencia del proceso ?	Lo del datacenter se solicita para resguardar la información en caso de que el municipio sufra alguna catastrofe no se pierda la información , El nombre del sistema no hace relación a que tiene que ser ese sistema en especifico, lo que interesa es que preste el servicio que se esta solicitado el nombre es referencial.
20.	11-05-2020 10:37	¿En este momento existe u cordón sanitario para llegar a zapallar, como se realiza la visita y como se espera se llegue en cuarentena.?	Reunión por videoconferencia ya realizada.
21.	11-05-2020 10:41	Cual es el plazo, fecha que el municipio requiere que los sistemas y servicios estén plenamente operativos?	6 meses a contar de la firma del contrato, aproximadamente.
22.	11-05-2020 10:41	A que se refieren que aceptan solo 3 certificados para cada mandante según anexo 4? Contratos , Tipos de Servicios? Favor aclarar...	se evaluarán solamente 3 certificados de recepción conforme por empresa a la que se le prestó el servicio
23.	11-05-2020 10:41	Según punto 3 de las bases Técnicas letra a existe algún calendario para realizar demostración de las Aplicaciones?	No existe calendario, las bases son claras respecto del punto consultado.
24.	11-05-2020 10:41	A juicio del Municipio Cual es la institución en el país que tiene la facultad de Certificar TIER III?	certificación entregada por Uptime Institute
25.	11-05-2020	Según el punto 3 de la BT Cuantas personas se deben capacitar y que perfil Tienen?	Alrededor de 200 Personas Perfiles Varios (Secretariado /Profesionales)



	10:42		
26.	11-05-2020 11:26	dado que la intendencia de valparaiso indica por los medios de comunicación que nadie entra asu region sino es residente el municipio emitirá algún documento para presentar en las barreras sanitarias?	Reunión por videoconferencia ya realizada.
27.	11-05-2020 11:27	para poder realizar la visita del 12 alas 12	Reunión por videoconferencia ya realizada.
28.	11-05-2020 11:45	¡¡¡Insólito!!! Visita al Municipio ¿En cuarentena? Además de todas las barreras para que otros oferentes puedan participar, piden visita obligatoria. Se solicita, al menos, eliminar esta restricción, ya que esta licitación podría quedar revocada por la autoridad	Reunión por videoconferencia ya realizada.
29.	11-05-2020 12:31	A qué se refieren en el punto 3.A Con "...debe considerar al momento de presentar sus propuestas, es que las aplicaciones solicitadas deben estar construidas y no desarrolladas en el transcurso del proyecto..." Eso deja a fuera cualquiera que quiera desarrollar una aplicación municipal y solo deja a quienes ya han prestado este tipo de servicios en el pasado. ¿Es así?	se solicitará una presentación tecnica una vez cerradas las propuestas para evaluar que los sistemas esten desarrollados y cumplan los requerimientos minimos.
30.	11-05-2020 13:29	B.A, b),b.1.IV, ¿Qué tipo de certificación se requiere?	Remitirse a las bases B) oferta técnica el punto B.2 Certificaciones
31.	11-05-2020 13:29	¿Cuál es el plazo para la implementación del proyecto?	6 meses aproximados a contar de la Firma del Contrato
32.	11-05-2020 13:30	B.T, 3.2. ¿Cuál es el horario que debe cumplir el personal In-Situ?	LUN - JUEVES 8:30 a 17:30 VIE de 8:30 a 16:30
33.	11-05-2020 13:31	B.T, 3.2. ¿Cuál es el horario que debe cumplir el personal In-Situ, en periodos especiales?	LUN - JUEVES 8:30 a 17:30 VIE de 8:30 a 16:30
34.	11-05-2020 13:31	B.T, 3.2. ¿Con cuánto tiempo de anticipación, el municipio solicitara los recursos adicionales?	Una vez instalados los sistemas, y verificando su correcta implementación, se solicitaran los requerimientos, si se trata de modificaciones por ley, la empre debe estar preparada para su correcta implementacion,
35.	11-05-2020 13:31	B.T, 3.3. ¿Cuál es el horario extraordinario?	En caso de requerirse despues de las 17:30 De lunes a Viernes y Sabado, Domingo de ser urgente



36.	11-05-2020 13:32	En las bases técnicas, ¿será evaluado como mejor propuesta técnica, el menor plazo de implementación?	remitirse a artículo 22 letra c)
37.	11-05-2020 13:32	En las bases técnicas, ¿será evaluado como mejor propuesta técnica, si se entregan sistemas y servicios adicionales a los solicitados en las bases técnicas?	remitirse a artículo 22 letra c)
38.	12-05-2020 9:15	Art 13, letra a.2 nº2, pueden ser los documentos firmados electrónicamente?	sí
39.	12-05-2020 9:16	Art 13, letra a.2 nº5, para qué efectos se hace necesario acompañar certificado de antecedentes personales del representante legal?	Rmitirse a las Bases
40.	12-05-2020 9:16	Art 14, qué ocurre con la entrega de este documento de garantía si aún existe prohibición de desplazamiento producto de la cuarentena?	se puede enviar por correo certificado a la dirección German Riesco 399, Zapallar
41.	12-05-2020 9:17	Art 36, I, letra a) puede definir confidencialidad del contrato?	remitirse a Artículo 41 numeral 7.4
42.	12-05-2020 9:17	Art 36, I, letra a) Puede señalar qué o cuál información es considerada confidencial para el municipio?	Toda información que se genere en el municipio ya sean pagos, información de contribuyentes, etc.
43.	12-05-2020 9:17	Art 36, I, letra a) Tiene el municipio protocolos, normas, procedimientos de seguridad de la información que deban ser cumplidos por los proveedores?¿cuáles?	De momento no se tiene pero se esta trabajando en uno
44.	12-05-2020 9:17	Art 36, I, letra a) Qué se entiende por "utilización"? La sola implementación de los sistemas ya implica un "uso" de los datos.	libre utilización incluso feriados
45.	12-05-2020 9:18	Art 36, III, Quién aplica las multas?	el municipio
46.	12-05-2020 9:18	Art 36, III, Quién resuelve la solicitud de reconsideración de las multas?	el área Jurídica
47.	12-05-2020 9:18	Art 36, III, Se puede reclamar de ilegalidad ante el Alcalde, respecto de la resolución que decida la solicitud de reconsideración de multas? (artículo 151 letra b) Ley 18.695)	remítase a las bases
48.	13-05-2020 16:40	¿Se debe proveer los servicios de Firma Electrónica?	Si se debe Proveer
49.	13-05-2020 16:40	¿Los Data Centre deben estar espejados?	Deben estar en modo Activo-Activo



50.	13-05-2020 18:22	Por lo que se aprecia, está todo listo, el proveedor seleccionado de antemano (Proexi) y con las especificaciones preparadas para que se lo adjudiquen. Entonces, ¿Cuál es la idea de licitar y no hacer un Contrato Directo? ¿Dónde está la probidad y transparencia cuando las normas establecidas por la ley, la FNE y la Contraloría General de la República están enfocadas a permitir la participación de más de un oferente? ¿Por qué no dejamos que las empresas propongan una solución a los requerimientos de la Municipalidad y no veamos una licitación dirigida a una sola empresa?	Las bases de la licitación son públicas, pudiendo participar todos los oferentes interesados y que cumplan con los requerimientos técnicos.
51.	15-05-2020 12:03	Sistema Derechos de Aseo: Se pide considerar una ordenanza de rebajas que se desconoce, ¿cuales son dichas rebajas y sus consideraciones?	todo lo solicitado se entregara una vez finalice la licitación a la empresa que se adjudique la licitación
52.	15-05-2020 12:09	Sistema Contabilidad Indican ¿Cuál es la información contable que se requiere consultar a través de la WEB?	todo lo solicitado se entregara una vez finalice la licitación a la empresa que se adjudique la licitación
53.	15-05-2020 12:09	Indican ¿Cuál es la información que contendrá este código de barras y en qué proceso se debe incorporar en el sistema contable esta lectura.?	todo lo solicitado se entregara una vez finalice la licitación a la empresa que se adjudique la licitación
54.	15-05-2020 12:09	Sistema Tesorería Indican ¿Cuál es el formato de esta Acta?	todo lo solicitado se entregara una vez finalice la licitación a la empresa que se adjudique la licitación
55.	15-05-2020 12:09	Indican ¿Cuál es la estructura de este archivo?	todo lo solicitado se entregara una vez finalice la licitación a la empresa que se adjudique la licitación
56.	15-05-2020 12:12	Sistema Contabilidad Indican " ACCESO A TRAVÉS DE LA WEB PARA CONSULTAS EN LÍNEA" ¿Cuál es la información contable que se requiere consultar a través de la WEB?	todo lo solicitado se entregara una vez finalice la licitación a la empresa que se adjudique la licitación
57.	15-05-2020 12:14	SISTEMA DE CONTABILIDAD Indican "INGRESO DE FACTURAS Y BOLETAS HONORARIOS POR CÓDIGO DE BARRAS" ¿Cuál es la información que contendrá este código de barras y en qué proceso se debe incorporar en el sistema contable esta lectura.?	todo lo solicitado se entregara una vez finalice la licitación a la empresa que se adjudique la licitación
58.	15-05-2020 12:15	Sistema Tesorería Indican "EMISIÓN AUTOMÁTICA DE ACTA DE PATENTES DE ALCOHOL, UNA VEZ FINALIZADO EL SEMESTRE QUE CORRESPONDA. ¿Cuál es el	todo lo solicitado se entregara una vez finalice la licitación a la empresa que se adjudique la licitación



		formato de esta Acta?	
59.	15-05-2020 12:19	SISTEMA TESORERIA Indican "GENERACIÓN DE ARCHIVOS DE: MULTAS E INTERESES. ¿Cuál es la estructura de este archivo?	todo lo solicitado se entregara una vez finalice la licitación a la empresa que se adjudique la licitación
60.	15-05-2020 12:19	Recursos Humanos: En el Módulo de Asistencia, ¿en qué consiste el reporte de Fuerza de trabajo? Para el ítem Control de Asistencia, ¿qué son los reintegros?	Los dias que trabajo el funcionario, las horas extras al 25% y al 50 % los reintegro es cuando el funcionario tiene que devolver dinero al municipio ya sea por error u otro motivo
61.	15-05-2020 12:20	Adquisiciones APROBACIÓN DE PEDIDO DE ADMINISTRACIÓN ¿Quien deberá aprobar o rechazar el los pedidos?	La Unidad que solicita el pedido o el jefe de adquisiciones
62.	15-05-2020 12:20	ORDEN DE COMPRA Dice orden de compra manual o automática, aclarar esto ya que es ambiguo ya que para el sistema una orden de compra automática son las que se bajan desde mercado publico	La emisión de orden de compra es por el sistema de información.
63.	15-05-2020 12:20	ACTAS DE ADJUDICACION: A que se refiere con consideración ordenes de compra?	Remitirse a las bases
64.	15-05-2020 12:20	Sistema Desarrollo Comunitario • Sobre el punto 9.16 sistema desarrollo comunitarios, no se ha que se refieren con el segundo párrafo, del objetivo, ya que pide integrarse con el sistema de desarrollo comunitario, esa integración es a otro sistema que tiene la Municipalidad, si es así tendremos acceso a su información.	Si se tendra acceso a esa información



65.	15-05-2020 12:45	<p>Sistema Desarrollo Comunitario • Sobre el punto 9.16 sistema desarrollo comunitarios, no se ha que se refieren con el segundo párrafo, del objetivo, ya que pide integrarse con el sistema de desarrollo comunitario, esa integración es a otro sistema que tiene la Municipalidad, si es así tendremos acceso a su información. IMAGEN DE DESCRIPCIÓN DE SISTEMA PUNTO 9.16 SISTEMA DE DESARROLLO COMUNITARIO OBJETIVO El sistema debe proveer las herramientas necesarias que permitan la administración y control de los beneficios que el municipio otorga a través de departamento de Desarrollo social, dentro de los cuales se consideran subsidios de agua, electricidad, cesantía, Ayuda en alimentos, en enseras de casa, así como ayudas en caso de emergencia tales como incendios, inundaciones, etc. debe permitir el registro y control de las fichas sociales y las encuestas realizadas, permitiendo poder generar informes y estadísticas de la información registrada en el sistema. Además debe integrarse con el sistema de Desarrollo Comunitario para efecto de atenciones que requieran de asesorías del tipo legal que es administrativa y manejada por dicho sistema. Sistema de Licencias de Conducir: RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN Respaldo de todos los archivos que intervienen en el proceso de Licencias de Conducir en otro un medio de almacenamiento externo, junto con permitir reutilizar información anterior. Pregunta: El sistema genera los archivos en la misma ruta donde está la versión, pero, ¿quién es el responsable del respaldo de esos archivos?.</p>	<p>el oferente deberá integrarse con cualquier sistema que el municipio estime conveniente., si se solicita otro se puedan integrar</p>
66.	15-05-2020 12:49	<p>1. Con que conectividad a internet cuenta el municipio, tipo de enlace, velocidad, proveedor y uptime</p>	<p>Contamos con 2 enlaces dedicados de fibra de 100 mb y 30 mb en caso de caída de un enlace, el proveedor actual es movistar</p>
67.	15-05-2020 12:49	<p>2. Posee antivirus corporativo y cual es?</p>	<p>No contamos con antivirus institucional.</p>
68.	15-05-2020	<p>3. Qué sistema operativo cuenta en las estaciones de trabajo?</p>	<p>WINDOWS 10</p>



	12:49		
69.	15-05-2020 12:50	4. Posee seguridad perimetral ?	Si se refiere a la sala de servidor actual, tiene baja seguridad
70.	15-05-2020 14:14	Como se debe certificar la Calidad en el producto y servicio, según pto2.1 de bases técnicas?	En base a certificados de otros mandantes
71.	15-05-2020 14:14	Si no hay fecha para demostración según calendario de licitación como se puede cumplir con la letra a del pto 3 de las BT?	se solicitará una presentación técnica una vez cerradas las propuestas para evaluar que los sistemas estén desarrollados y cumplan los requerimientos mínimos.
72.	15-05-2020 14:14	El Municipio cancelara los servicios desde la firma del contrato? Ya que según calendario no hay fecha indicada en las bases para su inicio?	La Fecha Estimada De Contrato Es 05-08-2020 se cancelaran mensualmente
73.	15-05-2020 14:37	Por favor publicar anexos en formato editable para poder completarlos de manera digital.	ya se encuentran el archivo disponible
74.	15-05-2020 14:37	¿Se podrá renovar la boleta de fiel cumplimiento de contrato de manera anual y por el 5% del saldo insoluto del contrato, tal como lo recomienda la Contraloría General de la República?	Remitirse a las bases.
75.	15-05-2020 14:38	¿La Municipalidad es responsable de entregar los datos con las estructuras definidas y su correspondiente diccionario de datos, siendo estos datos consistentes para poder realizar el proceso de migración de manera correcta?	El Municipio Facilitara el Acceso total al servidor local para que se haga la migración
76.	15-05-2020 14:38	¿Se podrá entregar una boleta de seriedad de la oferta de manera electrónica?	Si
77.	15-05-2020 14:38	¿Qué empresa provee actualmente los servicios de sistema de gestión municipal?	CAS CHILE
78.	15-05-2020 14:38	¿Al día de hoy, la Municipalidad tiene integrado el sistema de Petrinovic ATS II, son sus sistemas?	El sistema de petrinovic esta conectado con sistema de licencias de conducir del actual proveedor del servicio Cas-Chile
79.	15-05-2020 14:38	¿Cuántos usuarios aproximadamente usaran los sistemas/módulos solicitados? Por favor dar el detalle por sistema/módulos incorporando las áreas de educación y salud.	Alrededor de 200 Personas
80.	15-05-2020 14:38	Se entiende que cualquier acción que recaiga al contratista por atrasos o demoras en la entrega de los distintos servicios debe aplicar únicamente si dichos atrasos o	Correcto.



		incumplimientos son de responsabilidad del mismo contratista.	
81.	15-05-2020 14:38	¿Actualmente la Municipalidad con qué instituciones tiene convenios para realizar pagos por internet?	Con transbank, Portal E-com
82.	15-05-2020 14:38	Al igual que la confidencialidad solicitada por el Municipio, ¿El Municipio se compromete a mantener la más estricta confidencialidad con respecto a la propiedad intelectual de los sistemas provistos por el oferente?	Asi es, Es de mutuo acuerdo
83.	15-05-2020 14:38	¿El proceso de capacitación puede llevarse a cabo en dependencias del oferente en caso que cuente con infraestructura adecuada para este fin?	No, estas deben ser en dependencias municipales
84.	15-05-2020 14:39	El proveedor deberá proveer los Webservice necesarios para integrar las firmas provistas por el municipio. ¿Lo anteriormente descrito es correcto?	si, el proveedor debera Proveer
85.	15-05-2020 14:39	Donde se establecen los requerimientos de integración con terceras instituciones. ¿La municipalidad tiene o tendrá los debidos convenios con dichas instituciones con el fin que el oferente pueda realizar las respectivas labores técnicas de integración?	Si los tiene
86.	15-05-2020 14:39	Para los sistemas que están en funcionamiento actualmente, se puede indicar lo siguiente: Cantidad de Patentes Comerciales, Cantidad de Aseo Domiciliario, Cantidad de Convenios, Cantidad de personal a liquidar en remuneraciones, Cantidad de Permisos de Circulación (total y cuotas), entre otros.	Permisos de Circulacion aproximados al año : 7500 Precencial y Online /Derechos de Aseo: 500 / Patentes Comerciales: 2000/Convenios: 100
87.	15-05-2020 14:39	¿La actual empresa entregará de forma ordenada la información para la migración de datos?	No esta clara esa información con la actual empresa
88.	15-05-2020 14:39	Durante los periodos de renovación de Permisos de Circulación y otros, ¿cuántos son los puntos de ventas (módulos) que instala el municipio por cada Proceso? ¿Estos son instalados durante todo el período o en forma programada?	alrededor de 6 modulos y se instalan en los periodos de permisos de circulacion solamente desde Febrero a Marzo aproximadamente y en Julio
89.	15-05-2020 14:39	¿Cuál es el volumen de datos que actualmente posee la plataforma?	Alrededor de 15 GB de Información



90.	15-05-2020 14:39	¿A qué se refiere con cauciones electrónicas?	Remitirse a las bases.
91.	15-05-2020 14:39	Se entiende que cualquier acción que recaiga al contratista por atrasos o demoras en la entrega de los distintos servicios, debe aplicar únicamente, si dichos atrasos o incumplimientos son de responsabilidad única del mismo contratista. ¿Lo anterior es correcto?	Correcto.
92.	15-05-2020 14:40	La boleta de garantía de seriedad de la oferta, deberá tener una vigencia de a lo menos 120 días corridos a contar de la fecha de Apertura Electrónica realizada a través del sistema de Chile Compra. ¿Lo anteriormente descrito es correcto?	sí.
93.	15-05-2020 14:40	¿Para el proceso de migración se contará con el necesario apoyo de personal municipal que pueda tomar decisiones respecto a eventuales problemas que aparezcan en la data?	De parte del municipio se contara con el apoyo necesario para el buen funcionamiento del servicio
94.	15-05-2020 15:28	Cual es la Razón que tiene el municipio de Zapallar de exponerse a una eventual revisión de Contraloría al publicar bases totalmente dirigidas a un solo proveedor, ignorando y sobrepasando el derecho de los demás oferentes (empresas) de participar en igualdad de condiciones?	Las bases de la licitación son públicas, pudiendo participar todos los oferentes interesados y que cumplan con los requerimientos técnicos,
95.	15-05-2020 16:17	• ¿Se podrá postular como proveedor que no cuenta con un Data Center, si no que en su reemplazo tiene una sala de oficina, que hace las veces de una sala de computación, la cual carecen de certificación legal de algún tipo de entidad certificadora como el Uptime Institute?	Remitirse al artículo 13 punto b.1. de las bases administrativas.
96.	15-05-2020 16:18	• ¿Se permitirá presentar propuesta sin tener certificaciones en formato legal, pero mencionando el solo tener los procedimientos acorde a una norma?	Remitirse al artículo 13 punto b.2. de las bases administrativas.
97.	15-05-2020 16:18	• ¿Se podrá ofertar servicios certificados sin tenerlos, es decir se podrá mencionar que existen normas y que se cumplen, ¿pero que no se cuenten con todas las certificaciones?	Remitirse al artículo 13 punto b.2. de las bases administrativas.



98.	15-05-2020 16:18	<ul style="list-style-type: none">• la ISO solo certifica procesos que cada empresa define, mas no certifica una construcción ni operación de un Data center que garantiza un Uptime, como lo hace el Uptime Institute, la única entidad que certifica y garantiza Uptime en un Data center es el Uptime Institute www.uptimeinstitute.com, ¿Cómo se evaluara una propuesta de este tipo al no cumplir con las certificaciones validas?	Remitirse al artículo 13 punto b.2. de las bases administrativas.
99.	15-05-2020 16:18	<ul style="list-style-type: none">• Se podrá presentar plataforma implementada en un Hardware antiguo el cual se encuentra fuera de mercado, que cuenta con un Sistema Operativo Obsoleto y propietario sin soporte ni presencia del fabricante en Chile?.	Remitirse a al punto 3 letra g, de las bases técnicas.
100.	15-05-2020 16:18	<ul style="list-style-type: none">• Se podrá mencionar el mismo certificado ISO a como si este fuese un certificado multipropósito, para garantizar todo en la propuesta, ¿desde el Uptime del Data center hasta la continuidad de operación?,	Remitirse al artículo 13 punto b.2. de las bases administrativas.
101.	15-05-2020 16:18	<ul style="list-style-type: none">• A nivel de seguridad, que se esta solicitando, IPS, IDS, Firewall, WAF, DDoS, Antivirus, Antimalware, Anti Ransomware, correlacionador de eventos, correlacionador de log, SIEM etc, ¿favor especificar?	Todo lo que ayude a que la información y los servicios queden lo mas seguro posible.
102.	15-05-2020 16:19	<ul style="list-style-type: none">• Es posible ofertar como plataforma de apoyo, equipos obsoletos servidores y almacenamiento, es decir con 5 generaciones atrasado asi como los sistemas operativos Windows 2008 que desde el 14 de enero del 2020 quedaron fuera de soporte del fabricante?.	Remitirse a al punto 3 letra g, de las bases técnicas.
103.	15-05-2020 16:19	<ul style="list-style-type: none">• Los servicios de Internet deberán ser dedicados o compartidos por otros clientes, esto para bajar los costos, ¿pero incrementando los riesgos de seguridad?	Remitirse a al punto 3 letra g, de las bases técnicas.
104.	15-05-2020 16:19	<ul style="list-style-type: none">• ¿Los enlaces de datos entre las oficinas de la municipalidad y los Datacenters podrán ser compartidos o deben ser dedicados?	Remitirse a al punto 3 letra f, de las bases técnicas.
105.	15-05-2020 16:29	<ul style="list-style-type: none">• ¿Se podrá presentar propuesta basadas en plataforma obsoleta y propietaria del tipo Clear Path Libra 4190 y 4170 la cual no cuenta con presencia del fabricante en Chile?	Remitirse a al punto 5.1, de las bases técnicas.



106.	15-05-2020 16:29	<ul style="list-style-type: none">• ¿Bastará con una carta que se menciona que el equipamiento de Hardware y Software están bajo contratos de soporte con los fabricantes como sustento de dicha solicitud de las bases?	Remitirse al artículo 13 punto b.1. de las bases administrativas.
107.	15-05-2020 16:29	<ul style="list-style-type: none">• Se podrá presentar propuesta basada en plataforma de Hardware propietaria y obsoleta, que no están alineados con los desafíos de la transformación Digital necesaria para cubrir las necesidades actuales y futuras del Municipio?.	Remitirse a al punto 3 letra g, de las bases técnicas.
108.	15-05-2020 16:29	<ul style="list-style-type: none">• Bajo un escenario de catástrofe como terremoto, incendio o similar, es posible ofertar plataforma la cual sea propietaria y solo permita recuperarse en un ambiente similar al ser propietario y no poder ser recuperada en ambientes standard del mercado actual, como plataforma x86, ¿cloud o similares?	Se aceptaran todas las propuestas que realicen los oferentes y que contribuyan a dar un mejor servicio para la Municipalidad, teniendo como base mínima lo solicitado en las bases de licitación.
109.	15-05-2020 16:30	<ul style="list-style-type: none">• Entendiendose la necesidad y principal objetivo de la licitación se pretende que la plataforma sea actual y brinde el desarrollo de nuevos productos orientados al ciudadano y para satisfacer las nuevas necesidades del Municipio, por lo tanto no se entiende porque se solicita arquitectura antigua y obsoleta del tipo cliente servidor, al estilo de los Mainframe de los años 70?, favor aclarar?.	Remitirse a al punto 5.1, de las bases técnicas.
110.	15-05-2020 16:30	<ul style="list-style-type: none">• ¿Se podrá presentar bases de datos no conocidas en el mercado, ocasionando un riesgo en la continuidad operacional dependiendo de el conocimiento de un solo especialista?	Remitirse a al punto 3 letra g, de las bases técnicas.
111.	15-05-2020 16:30	<ul style="list-style-type: none">• En vista de la extensa duración del contrato, se podrá presentar un Servidor principal donde residen los sistemas el cual está obsoleto al contar con procesadores discontinuados por Intel desde el año 2012, ¿con 7 años de antigüedad?	Remitirse a al punto 5.1, de las bases técnicas.
112.	15-05-2020 16:30	<ul style="list-style-type: none">• En vista de lo extenso del contrato, ¿se deberá presentar propuestas con plataforma nueva?, esto garantiza la continuidad operacional y el soporte de los fabricantes de Hardware y Software vigentes con presencia en Chile.	Remitirse a al punto 3 letra g, de las bases técnicas.



113.	15-05-2020 16:30	<ul style="list-style-type: none">• ¿Para brindar la seguridad requerida en bases se deberá implementar la plataforma en servidores dedicados y no en servidores compartidos debido al riesgo de la seguridad, por favor aclarar dicho punto?	Remitirse al punto 8.2, de las bases técnicas.
114.	15-05-2020 16:30	<ul style="list-style-type: none">• ¿Se deberá adjuntar documentación y brochures vigentes de los equipamientos de Hardware y Software que demuestren la vigencia de dichos equipos, que antigüedad deben tener dichos documentos legales?	Remitirse al artículo 13 punto b.1. de las bases administrativas.
115.	15-05-2020 16:30	<ul style="list-style-type: none">• ¿Se solicitan dos Datacenter en modalidad activo – activo, esto obliga a que ambos sean certificados por el Uptime Institute en modalidad TIER 3, de lo contrario no se cumple con la seguridad y continuidad solicitada en bases de licitación?	Remitirse al artículo 13 punto b.2. de las bases administrativas.
116.	15-05-2020 16:31	<ul style="list-style-type: none">• ¿Se solicita brindar seguridad basado en las normas vigentes establecidas, favor nos pueden aclarar a que normas se refiere explícitamente?	Remitirse a las bases.
117.	15-05-2020 16:31	<ul style="list-style-type: none">• Se menciona que se solicitan sistemas bajo estándares vigentes de mercado, se refiere a que se debe presentar plataformas actuales, ¿favor aclarar?	Remitirse a al punto 3 letra g, de las bases técnicas.
118.	15-05-2020 16:31	Se menciona que todo el Software deberá estar debidamente implementado, el cual estará sujeto a auditoria, esto solo se cumple si se cuenta con licenciamiento actual y vigente de los fabricantes como por ejemplo Microsoft, ¿favor aclarar esto ya que la única forma de cumplir es con una plataforma dedicada la cual este a disposición de auditorías sin interrumpir el Uptime de otros clientes que residan en la misma auditoria?	Remitirse al punto 3 letra m, de las bases técnicas.
119.	15-05-2020 16:31	<ul style="list-style-type: none">• ¿Se habla de tener un sistema de Disaster Recovery, se solicita aclarar cuantas veces durante la vigencia del contrato se realizaran pruebas de cumplimiento del DR?	A lo menos cuatro veces por año. Trimestral.
120.	15-05-2020 16:31	<ul style="list-style-type: none">• ¿Se solicita aclarar si la Municipalidad cuenta con Switches de red en el edificio consistorial para poder interconectar a los usuarios con la plataforma central de ambos Datacenters?	Si cuenta con switch para interconectar a los usuarios
121.	15-05-2020 16:31	<ul style="list-style-type: none">• ¿Dada la importancia de la plataforma y lo extenso del plazo del contrato se debe considerar equipamiento y Software nuevo?	Remitirse a al punto 5.1, de las bases técnicas.



122.	15-05-2020 16:32	<ul style="list-style-type: none">• ¿Los certificados presentados deben ser vigentes y legales, debido a que existen proveedores que adulteran dicha información, favor aclarar cómo se asegurará la Municipalidad de la veracidad de dichos documentos?	Remitirse al punto 3 letra m, de las bases técnicas.
123.	15-05-2020 16:32	<ul style="list-style-type: none">• Por un tema estratégico y mirando el corto plazo, se solicitará que la plataforma pueda ser migrada a un ambiente Cloud, pensando en los desafíos actuales de transformación Digital, Smart City, IoT, I+D+i, ¿por favor aclarar?	Se aceptaran todas las propuestas que realicen los oferentes y que contribuyan a dar un mejor servicio para la Municipalidad, teniendo como base mínima lo solicitado en las bases de licitación.
124.	15-05-2020 16:52	1. Servicios que deben incluirse. Pág. 38. Letra e. Los sistemas sobre los dos Datacenter solicitados deben operar en modo activo/activo o activo/pasivo?	Remitirse al punto 4.2 de las Bases Técnicas de Licitación.
125.	15-05-2020 16:52	2. Anexos. Pág. 119. Se pueden disponibilizar los formularios requeridos en formato Word?	ya se encuentran el archivo disponible
126.	27-05-2020 22:18	a que se refiere el municipio de Zapallar al indicar en el punto 3 artículo 12 letra a de BA al indicar que las ofertas no pueden estar sometidas a restricciones? por favor dar ejemplo y aclarar siendo que la naturaleza de una licitación es sondear en el mercado diferentes alternativas y estas por supuesto se les debe permitir informar sus condiciones de operación.	que estas no pueden condicionar los requerimientos descritos en las Bases.
127.	27-05-2020 22:30	cual es guarismo al que serán sometido los certificados de recepción conforme?	Seran corroborados con los datos de contacto que se adjuntan
128.	27-05-2020 22:57	A que se debe que hayan subido el acta de reunión presencial que cumplía con la obligatoriedad de presencia de oferentes 12.05.2020 a las 12hrs y no la de videoconferencia ?	ya se encuentran el archivo disponible
129.	28-05-2020 15:14	1. Página 36, inciso 2.2 Plataforma Actual, podría la licitante describir para cada uno de los sistemas enlistados los siguiente: ? Base de Datos: (Tecnología, Marca, Versión) ? Lenguaje de Programación, version ? Acceso de Super Administrador: Si/No ? Fabricante: ? Cuentan con Soporte: Sí/No ? Versión del Sistema Actual: ? Última Versión del Fabricante: ? Nombre de mercado de la solución actual	Actualmente los sistemas corren en un servidor de base de datos Sql Server 2012, al parecer el lenguaje en el que están trabajando es visual basic con acceso super administrador Fabricante Cas-Chile



130.	28-05-2020 15:15	1. Página 41, inciso 4.1 Alcances Funcionales, podría la licitante indicar si cuenta con documentos RFI (Request for Information) de los sistemas solicitados que sirvan de parámetro de entrega en el producto final que se implemente? en caso afirmativo se podría incluir como parte del inciso 9 "Descripción General de los Módulos del Sistema Solicitado" y compartir con nosotros. En caso negativo, se podría agregar un tiempo adicional en la fase de implementación para generarlos como parte de las actividades de la Etapa 2: Diseño del Modelo de Operación y Gestión?, todo esto para dar mayor certidumbre para ambas partes en el logro del objetivo final, sirviendo como checklist de entrega-recepción de la solución implementada.	remitase a las bases, el tiempo de implementación sera de 6 meses aproximados
131.	28-05-2020 15:15	1. Página 43, inciso 5.1 Bases Generales de la Solución Requerida, es adecuado concluir que el licitante está buscando exclusivamente una solución tecnológica única e integrada. Es decir que la solución propuesta no podrá resolver esta licitación con plataformas integradas, si no a través de un único sistema modular y 100% integral y transversal?	Lo que se necesita es un sistema integrado , el cual se pueda acceder de manera expedita, rapida. Y desde cualquier dispositivo tecnológico conectado a una red de internet con las respectivas credenciales para acceder
132.	28-05-2020 15:16	1. Página 46, inciso 5.10 Migración de Datos, el licitante podrá dimensionar por cada uno del sistema requerido renovar, de manera individual según inciso 2.2. lo siguiente: ? Número de Tablas ? Si cuenta con Diagrama de Relación de Tablas, ¿se podrían compartir? ? Número de Registros a Migrar ? Número de Transacciones Promedio Diaria, Semanal y Mensual. ? Número de Usuarios Internos ? Número de Usuarios Externos ? Descripción General del Estado que guarda cada Sistema ? Detalle Técnico de los WS o cualquier método de interconexión con un tercero.	el municipio entregara los datos para ser migrados
133.	28-05-2020 15:19	Página 47, inciso 6.2 Etapas del Proyecto, el licitante podrá contemplar la incorporación de una Etapa Adicional: "Relevamiento y Documentación Funcional"?	si, pero los sistemas deben estar desarrollados, y que sean integrados
134.	28-05-	¿Es requisito ineludible que los Data	si, al menos uno de los dos



	2020 15:19	Centers estén certificados por la Utime University?	
135.	28-05- 2020 15:19	¿Es posible que los data centers tengan un uptime máximo de 99,7%, el que piden en la propuesta es de 99,9%, ni aún muchos bancos operan con este nivel de servicio. Y encarece la propuesta final.	Remitirse a las bases técnicas 5.7
136.	28-05- 2020 15:21	La fase de pruebas por módulo ¿que dedicación y personal le asignará el municipio a este proceso?	El municipio apoyara durante todo el proceso de implementación
137.	28-05- 2020 15:22	Para la fase de certificación el municipio cuenta con el plan de pruebas detallado por cada módulo. Sino, se debería extender el plazo asignado al proyecto. Favor comentar.	No cuenta con un plan de Pruebas, el plazo de implementación son 6 meses aproximados
138.	28-05- 2020 15:22	Que disponibilidad de tiempo (y tipo de usuarios) de los usuarios municipales tienen asignado para cada fase del proyecto por cada módulo (se requieren aproximadamente unas 3000 horas de trabajo por parte del municipio).	El municipio apoyara durante todo el proceso de implementación
139.	28-05- 2020 15:22	¿Cuántos usuarios por módulo se necesitan crear o tendrán acceso?	alrededor de 200 usuarios totales, y a lo menos 20 por módulo
140.	28-05- 2020 15:23	¿Hay algún módulo de la lista solicitada que pueda ser clasificado como opcional?	no, todos son necesarios, ninguno opcional
141.	28-05- 2020 15:25	EL plazo para implementar y migrar cada módulo puede ser extendido a más meses (10 meses), de acuerdo a nuestra experiencia realizar el relevamiento y configuración todo en paralelo, obliga a tener un usuario líder funcional y técnico por cada módulo (23 usuarios líderes) al 100% de su tiempo. Si es así confirmar por favor, de no ser así ¿es posible extender el plazo?	El plazo para implementación serán 6 meses aproximados
142.	28-05- 2020 15:25	¿Existe una restricción geográfica para la ubicación del/los data center?	Que se encuentren en el País de preferencia Zona Central
143.	28-05- 2020 15:25	¿Es posible que la mesa de ayuda sea on-site al principio primer año, y a partir del segundo año off-shore (soporte internet y telefónico)?	Es necesario disponer de al menos una persona in situ para prestar el soporte mientras dure el contrato



144.	28-05-2020 15:26	Para la migración, la fase de certificación de la calidad del dato obliga a tener las reglas de calidad de cada dato a migrar de parte del municipio. ¿El municipio cuenta con estas reglas de calidad ya definidas o no? De no tener las reglas definidas debe ser incorporado más tiempo para realizar esta labor, es posible extender el plazo por esta razón.	El plazo para implementación serán 6 meses aproximados
145.	28-05-2020 15:26	Para la fase de certificación se necesitan datos de prueba que debe generar el municipio, tienen definido este tiempo con recursos internos, de no ser así será necesario más tiempo para esta actividad, ¿es posible extender el plazo por esta razón?	El plazo para implementación serán 6 meses aproximados
146.	28-05-2020 15:26	Las reglas de negocio para configurar cada módulo ¿ya las tiene definidas el municipio?, si no es así se debe extender el plazo para generar esta actividad, ¿es posible extender el plazo por esta razón?	El plazo para implementación serán 6 meses aproximados
147.	28-05-2020 15:27	Para el plan de comunicación y capacitación el municipio cuenta con espacio físico para realizar las capacitaciones, ¿puede ser en formato remoto?	No, estas deben ser en dependencias municipales no remotas
148.	28-05-2020 15:28	¿Cuántos usuarios deberán ser capacitados por módulo y que plazo tienen definido para ello por cada módulo?	alrededor de 200 usuarios totales, y a lo menos 20 por módulo el plazo mientras dure la implementación
149.	28-05-2020 15:28	La estrategia de Go Live, si es salir con los 23 módulos el mismo día en el formato Big Bang, si esto es así se debe preparar la salida a producción considerando una etapa de convivencia para validar si la información que fluye en la nueva plataforma, de ser así se debe considerar un plazo adicional para esta actividad. ¿Es posible aumentar los plazos en tal caso?	El plazo para implementación serán 6 meses aproximados
150.	28-05-2020 15:28	Están definidos los tiempos de respuesta para aprobación de minutas, entregables, pruebas, actas de aceptación, fases de pruebas.	remitirse a la Bases
151.	28-05-2020 15:29	Es posible generar más hitos de pago en el proyecto de implementación, ya que es necesario establecer pagos y flujo mensual de pago a los stakeholders del proyecto, no queda claro en la propuesta si esto será así, o no. Por favor aclarar, su la facturación	la oferta económica, debe ajustarse al presupuesto disponible.



		puede mensualizarse. (Entendemos que los plazos serán alargados, por lo menos a 10 meses, en tal caso se esperarían mensualizaciones de pago, en 10, acorde con el avance).	
152.	28-05-2020 15:29	Se pueden generar hitos de pago mensuales en el proyecto de implementación por avance.	El pago será mensual

2° **PUBLÍQUESE** el presente Decreto en el portal de transparencia y en el Sistema de Información www.mercadopublico.cl,

ANÓTESE, PUBLÍQUESE Y ARCHÍVESE.



Gerardo Antonio Molina Daine
SECRETARIO MUNICIPAL



Gustavo Alessandri Bascuñán
"ALCALDE"

C: Presupuesto, licitaciones y adquisiciones

DISTRIBUCION:

- 1.- Dirección presupuesto, licitaciones y adquisiciones
- 2.- Oficina de Transparencia.
- 3.- ARCHIVO: Secretaria Municipal

ADM / CTL / JUR / PLA / fps