



República de Chile
I. Municipalidad de Zapallar
Secretaría Municipal

DECRETO DE ALCALDÍA N° 7.584 / 2017.-

ZAPALLAR, 22 de Noviembre de 2017.

VISTOS:

LOS ANTECEDENTES: Las facultades que me confiere la Ley N° 18.695 "Orgánica Constitucional de Municipalidades"; Sentencia de Proclamación Rol 2489-2016 del Tribunal Electoral V Región Valparaíso, de fecha 05 de Diciembre de 2016 que nombra Alcalde de la Comuna de Zapallar;

CONSIDERANDO:

- Certificado N° 402/2017, Acuerdo de Concejo Municipal de Zapallar, de Sesión Ordinaria N° 35 de fecha 22 de Noviembre de 2017, emitido por el Secretario Municipal.

DECRETO:

APRUEBASE PLAN COMUNAL DE SALUD 2017 – 2019, según texto que se adjunta y que forma parte del presente decreto.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, Y ARCHÍVESE.



G. ANTONIO MOLINA DAINE
Secretario Municipal



GUSTAVO ALESSANDRI BASCUÑAN
Alcalde

Decreto/ Planes /D.A. 6017.2017

DISTRIBUCIÓN

- 1.- Depto. de Salud.
- 2.- Transparencia.
- 3.- Archivo: Secretaría Municipal.

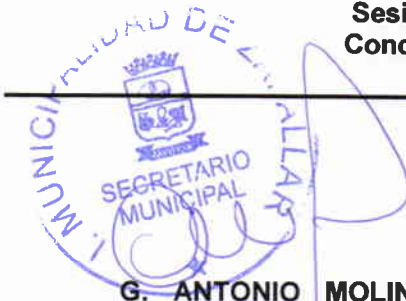
MCA / GAMD / pfc.



República de Chile
I. Municipalidad de Zapallar
Secretaría Municipal

CERTIFICADO N° 402 / 2017

**Sesión Ordinaria N° 35 / 2017
Concejo Municipal de Zapallar**



**G. ANTONIO MOLINA DAINE, Secretario Municipal de la Ilustre
Municipalidad de Zapallar, que suscribe, certifica que:**

En Sesión Ordinaria N° 35, de fecha 22 de Noviembre de 2017, bajo
Acuerdo N° 402, el Honorable Concejo Municipal acuerda lo siguiente:

Se aprueba Plan Comunal de Salud 2017 – 2019, según texto que se adjunta.

En Zapallar, a 22 de Noviembre de 2017.

SEC / pff.



*PLAN COMUNAL
DE SALUD
2017- 2019*

ZAPALLAR

**I.MUNICIPALIDAD
DE ZAPALLAR**

**DEPARTAMENTO
DE SALUD**

INDICE

Sección I: Diagnóstico de la Situación Comunal

1. Caracterización Poblacional

- 1.1. Tamaño Poblacional
- 1.2. Estructura por grupos de edades
- 1.3. Distribución por sexo
- 1.4. Crecimiento Poblacional (Tasa de Natalidad)

2. Factores Condicionantes y Determinantes Sociales

- 2.1. Geográficos
- 2.2. Medio Ambientales
- 2.3. Acceso y Comunicación
- 2.4. Étnicos
- 2.5. Culturales
- 2.6. Socioeconómicos
- 2.7. Educacionales
- 2.8. Vivienda
- 2.9. Servicios Básicos y Saneamiento
- 2.10. Desarrollo Comunitario
- 2.11. Sector Salud
 - 2.11.1. Organización de la Red Asistencial
 - 2.11.2. Flujos de Derivación
 - 2.11.3. Recursos Materiales
 - 2.11.4. Recursos Financieros
 - 2.11.5. Recursos Humanos

3. Daño en Salud

- 3.1. Tasas de Mortalidad
 - 3.1.1. Mortalidad General (Índice de Swaroop)
 - 3.1.2. Mortalidad Infantil
 - 3.1.3. Mortalidad Materna
 - 3.1.4. Mortalidad de la Niñez y Adolescencia

- 3.1.5. Mortalidad del Adulto
- 3.1.6. Mortalidad del Adulto Mayor
- 3.1.7. Mortalidad por Causas
- 3.2. Esperanza de Vida al nacer
- 3.3. Años de vida ajustados por Discapacidad (AVISA)
- 3.4. Años de vida potencialmente perdidos (AVPP)
- 3.5. Indicadores de Morbilidad
- 3.6. Enfermedades de Notificación Obligatoria (ENO)
- 3.7. Consultas Médicas (Tasas de Consultas)
- 3.8. Exámenes de Salud
- 3.9. Egresos Hospitalarios
- 3.10. Licencias Médicas y Pensiones de Invalidez
- 3.11. Problemas de Salud Percibidos por la población (Diagnóstico Participativo)
- 3.12. Problemas de Salud Prioritarios

Sección II: Plan de Cuidados de Salud de la Población

Sección I: Diagnóstico de la Situación Comunal

1.1. Tamaño Poblacional

La población como indicador es una variante poco específica y transformada con el tiempo, según los datos publicados por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) desde el año 2002, el crecimiento poblacional a nivel país, región de Valparaíso y Comuna de Zapallar al año 2016 es el siguiente:

Tabla 1: Tamaño poblacional Comuna Zapallar año 2016.

Territorio	Año 2002	Año 2016	Variación (%)
Comuna de Zapallar	5.659	6.223	10,0
Región de Valparaíso	1.539.852	1.842.880	19,7
País	15.116.435	18.191.884	20,3

Fuente: *Proyecciones Poblacionales del INE 2002-2020.*

En la anterior tabla observamos la población nacional, regional y comuna con su respectivo valor de variación desde las fechas 2002 – 2016, por lo cual el crecimiento de la Comuna de Zapallar es la mitad de la variación del crecimiento en años a nivel Nacional y Regional, pero junto con esto sigue siendo una Comuna con un aumento considerable en su población año a año.

Siendo la Comuna de Zapallar un atractivo balneario, se es difícil conocer la población exacta domiciliada y la población flotante. Según los datos actuales proporcionados por el Servicio de Salud Viña del Mar – Quillota (SSVQ) la población estimada total por comuna al 30 de junio del 2017, para la Comuna de Zapallar es de 7.563 habitantes. Concentrándose un poco más del 50% de la población total en el sector de Catapilco con 4.092 habitantes.

Tabla 2: Tamaño Poblacional Estimado Comuna Zapallar SSVQ año 2017 – 2018.

Comuna Zapallar	Año 2017	Año 2018
Catapilco	4.092	4.465
Zapallar	3.471	3.571
TOTAL	7.563	8.036

Fuente: Población estimada total al 30 de junio 2017, SSVQ.

En los datos entregados por el SSVQ, se estima un incremento población exponencial para la Comuna de Zapallar del año 2017 con 7.563 habitantes a un numero de 8.036 habitantes para el año 2018.

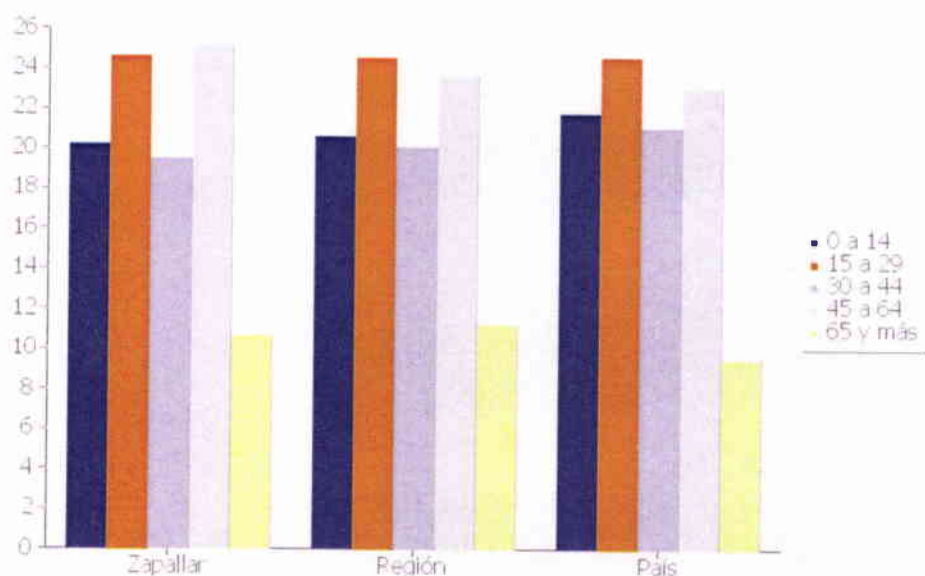
1.2. Estructura por grupos de edades

Tabla 3: Población según Grupos por edad, Comuna de Zapallar, año 2017

SUBGRUPOS	ZAPALLAR		REGIÓN DEL VALPARAISO	
	Nº	%	Nº	%
Menor de 15 años	1.351	17.9	354.078	19.2
15 a 44 años	3.291	43,5	806.782	43.8
45 a 64 años	1.955	25.8	453.264	24.6
65 y más años	966	12.8	228.756	12.4
TOTAL	7.563	100,00	1.842.880	100,00

Fuente: Fuente: Censo 2002 y proyección 2012, Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Grafico N°1: Población por grupos de edad, Comuna Zapallar Proyectada 2012.



Fuente: Censo 2002 y proyección 2012, Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

De acuerdo con los datos proporcionados por el INE, la distribución de la población por grupos por edad de la Comuna de Zapallar y la Región de Valparaíso presentados en la tabla se puede observar que la cantidad de población por grupos según edad representada en porcentaje (%) a nivel comunal, es similar al porcentaje de distribución de grupos etéreos a nivel Regional, siendo así congruentes con el total de población estimada para el año 2017.

De la población total de la comuna de Zapallar la distribución en grupos etéreos podemos observar que la concentración mayor de población se encuentra en el grupo de 15 a 44 años con 3.291 habitantes, siendo el grupo etéreo con mayor concentración de habitantes en la comuna coincidiendo con el grupo de edad productiva y fuerza laboral de la comuna. El grupo de personas menores de 15 años está compuesto por 1.351 habitantes, que le da la característica a la población de seguir el patrón de una pirámide con aumento de la población infantil en la base y teniendo aun un porcentaje más bajo de adultos mayores que personas menores de 15 años, por otro lado, el grupo conformado por mayores de 65 años con 966 habitantes es el grupo con menor

concentración, pero que crece exponencialmente en la comuna por migración de adultos mayores a un lugar rural o la misma población que ha sido residente por años en la Comuna.

1.3. Distribución por sexo

La población por sexo de la comuna de Zapallar está distribuida de manera homogénea, según los datos del INE 2002 -2020, en la comuna hay 3.707 hombres, siendo esta cantidad cercana al grupo femenino que alcanzan las 3.856 mujeres.

Tabla N° 4 Población según Sexo, Comuna de Zapallar, año 2017

SECTOR	COMUNA ZAPALLAR				REGIÓN VALPARAISO			
	HOMBRES		MUJERES		HOMBRES		MUJERES	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
CATAPILCO	1.675	45,2	1.796	46,6	913.482	49,1	946.190	50,9
ZAPALLAR	2.032	54.8	2.060	53.4				
TOTAL	3.707	49.0	3.856	50.1	1.859.672	100.0	1.859.672	100,0

Fuente: *Proyecciones Poblacionales del INE 2002-2020.*

Según los datos entregados de la población según sexo de la Comuna de Zapallar, los datos clasificados están distribuidos de forma homogénea, se puede decir que a nivel comunal hay un predominio del sexo femenino con un 50.1% versus 49,0% del sexo masculino, no siendo significativo desde el punto de vista estadístico.

Al comparar los datos comunales con los datos regionales de distribución por sexo, los porcentajes de la Comuna Zapallar mantienen la misma tendencia que a nivel regional.

1.4. Crecimiento Poblacional

El crecimiento poblacional es un valor cuantitativo que indica el cambio en la población determinado por el número de individuos en un periodo de tiempo dado.

Tabla N° 5: Tasa de Crecimiento Poblacional Estimado INE, 2015-2020. Comuna de Zapallar

	AÑOS						Variación % Período 2015-2020
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
POBLACIÓN COMUNAL	6.205	6.223	6.244	6.256	6.268	6.274	
TASA DE CRECIMIENTO ANUAL COMUNAL (%)		0,2	0.01	0.2	0.2	0.1	0.71
TASA DE CRECIMIENTO ANUAL REGIÓN DEL VALPARAISO (%)		0.93	0.91	0,88	0,85	0,83	4.4

Fuente: Proyecciones Poblacionales INE 2002-2020

La tasa de crecimiento poblacional estimado para la Comuna de Zapallar en el periodo comprendido 2015 – 2020 según los datos del INE, tiene un valor de 0,71 que se interpreta como un crecimiento poblacional acelerado, esto influenciado por diferentes factores externos como lo son la población flotante que conforma la fuerza laboral estacionaria e inmigrantes que aumentan el número de población, compensando así las tasas de aumento de adultos mayores en la comuna, enlenteciendo el proceso de envejecimiento de la población.

Tasa de Natalidad

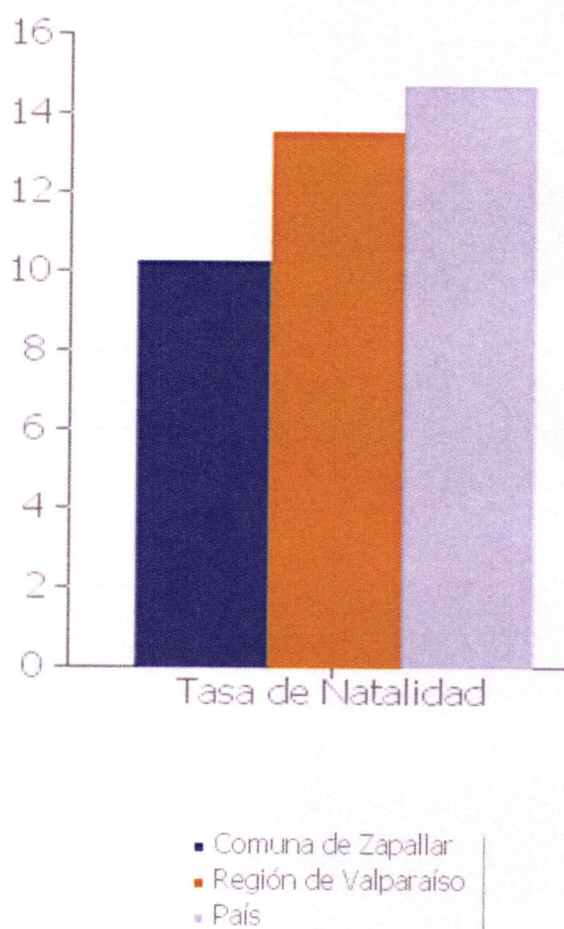
Tabla N° 6: Tasa de Natalidad, Comuna de Zapallar, Región del Valparaíso 2012

Territorio	Natalidad	Tasa* 2010	Tasa* 2012
COMUNA	90	10,20	11,59
REGIÓN	23.619	13,5	13,15

PAÍS	243.858	14,7	14,01
------	---------	------	-------

Fuente: DEIS, 2013 (*) Tasas por 1.000 habitantes/Nacidos vivos corregidos

Grafico N°2 Tasa de Natalidad Nacional, Región Valparaíso y Comuna Zapallar Año 2012 (DEIS)



Fuente: Censo 2002 y proyección 2012, Instituto Nacional de Estadísticas (INE)

Los datos presentados por el Instituto Nacional de Estadística (INE) para tasa de natalidad en la Comuna de Zapallar son de 11,59%, se puede decir que existe un aumento en la tasa de natalidad con respecto al año 2010 con un 10,20%, al comparar los datos a nivel regional y nacional, existe una escasa diferencia con la tasa de natalidad a nivel regional y nacional, acercándose a los valores a nivel de país y región con valores de 13,15 y 14,01% respectivamente.

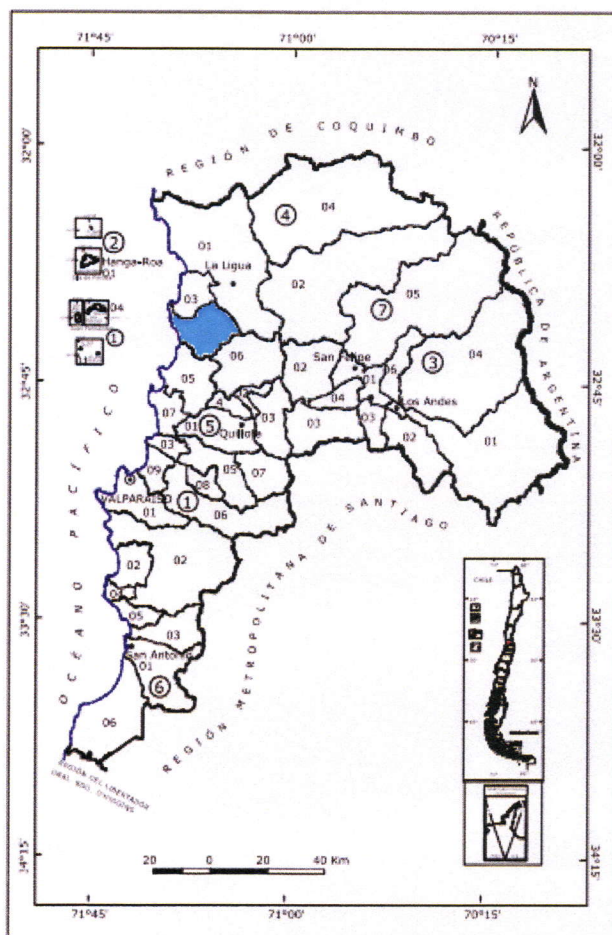
2. Factores Condicionantes

2.1. Geográficos

La comuna de Zapallar es una comuna de las 38 comunas de la Región de Valparaíso, situada en la provincia de Petorca. Se encuentra a 169 km de Santiago, 80 km de Valparaíso, y 71 km de Viña del Mar. Limita al norte y oriente con las comunas de Papudo y La Ligua, al sur y oriente con las comunas de Puchuncaví y Nogales, y al Poniente con el mar de Chile (Océano Pacífico).

La comuna de Zapallar abarca en su totalidad una superficie de 288 Km², con una densidad poblacional de 19,7 hab/km². Zapallar, presenta cinco distritos censales, de los cuales Zapallar es el distrito con mayor densidad (126 hab/km²), seguido por Chachagua (32 hab/km²), mientras que el distrito menos denso corresponde a San Alfonso, con sólo 3,4 hab/km²,

Imagen N°1 Ubicación Geográfica Zapallar



2.2. Medio Natural

La comuna de Zapallar está ubicada al norte de la región de Valparaíso. Se caracteriza por contar con una faja costera que la identifica como comuna balneario, un macizo montañoso que la acompaña en toda la extensión del paisaje y un valle interior que constituye una unidad propicia para el asentamiento de población y desarrollo de actividades productivas.

La comuna de Zapallar cuenta con 4 Monumentos Nacionales, dos de carácter histórico, una zona típica y un santuario de la naturaleza, declarado en 1989 Monumento Natural, por el Ministerio de Agricultura, que corresponde al Islote de Cachagua. Además, la Estrategia Regional para la conservación de la Diversidad Biológica (CONAMA-PNUD, 2005) destaca cinco zonas existentes dentro de la comuna incluidas en distintas clasificaciones según sus diferentes recursos, además de incorporar algunas de estas zonas en el corredor biológico Cerro Tabaco – Zapallar. Los 5 sitios incluidos en la Estrategia Regional son: Bosques de Zapallar Cuesta del Melón – Altos de Pucalán –

La Canela Entre Caleta Papudo y Monumento Natural Islote de Cachagua Estero Catapilco Laguna Zapallar.

La riqueza de la flora y fauna de esta comuna ha sido reconocida a nivel nacional, destacando la Isla de Cachagua como reserva para la preservación de especies nativas

Los recursos hidrobiológicos permiten que Zapallar se inserte dentro del sector pesquero artesanal denominado II Macrozona Pesquera del país, junto a otras quince comunas.

Los suelos de la comuna no permiten una explotación sustentable, debido a la mala calidad de los mismos. Solamente un 5,8% de éstos son cultivables.

Los riesgos naturales más evidentes corresponden a posibles deslizamientos de tierra, erosión e inundaciones, especialmente en el sector de Laguna de Zapallar. Los riesgos antrópicos se encuentran asociados a incendios, botaderos de basura y posibilidad de accidentes en las inmediaciones de la vía férrea o de los caminos.

2.3. Acceso y Comunicación

En vialidad se cuenta con la ruta F-30-E, que une y conecta el territorio de norte a sur, por la costa; la ruta 5, que conecta hacia la zona del valle de la región, y acerca las localidades de Catapilco y el Blanquillo, y la ruta E-46, que conecta transversalmente La Laguna con Catapilco y ruta 5.

Referente a la locomoción, la comuna cuenta con servicios interurbanos e interprovinciales de buses y taxi-buses, los cuales varían su recorrido según la época del año, producto de la actividad turística de la zona en verano. Sin embargo, se tienen dificultades de acceso y comunicación entre las localidades, dada la baja frecuencia de transporte público.

La Comuna de Zapallar cuenta con Conexión a medios de comunicación como telefonía fija e inalámbrica, Radio ubicada en el Sector de Catapilco y Conexión a Internet de red.

2.4. Étnicos

En la comuna hay una Agrupación Indígena, Agrupación "RAYEN-ANTU", compuesta por 35 persona de Catapilco, descendientes de Aymaras, Diaguitas, Atacameños y Mapuche. Sus integrantes están certificados por la CONADI. La Agrupación tiene reuniones mensuales, y participa de actividades como: Año nuevo indígena regional, junto a otras asociaciones; tejidos indígenas; Celebración de inicio de la primavera regional; Ruca, en la fiesta costumbrista de Septiembre. Para su financiamiento, postulan en forma anual a fondos como FONDECO, y así poder subvencionar la compra de utensilios, y materias primas como lana.

Tabla N°7: Población según Etnia declarada, Comuna de Zapallar, Región del Valparaíso 2002

ETNIA	% Según Territorio		
	Comuna	Región	País
Atacameño	0	0	0
Aymara	0	0	1
Mapuche (82)	1.47	1	6
Rapanui (2)	0.04	0	0
Otras	98.5	98	93
TOTAL	100	100	100

Fuente: Censo 2002

Según los datos aportados por el Censo 2002, en la Comuna de Zapallar existe una baja concentración de etnias, el grupo originario con mayor concentración en la comuna corresponde a la etnia Mapuche con 82 representantes, obteniendo así un 1,47%, superando los valores promedios a nivel regional y nacional de concentración de pueblos originarios chilenos.

2.5. Culturales

En la actualidad la comuna de Zapallar, no cuenta con museos, pero desde este año se Conmemora el Día del Patrimonio Nacional, donde las dependencias de edificios emblemáticos se abren a la comunidad para compartir el recorrido por su historia e infraestructura .

En cuanto al acceso a la Biblioteca Pública, esta se encuentra ubicada en Cachagua y su horario de funcionamiento es de Lunes a Jueves 08:30 a 18:00 hrs y Viernes de 08:30 a 14:00hrs, accediendo con su credencial de socios, y pudiendo obtener hasta un total de 5 títulos en préstamo.

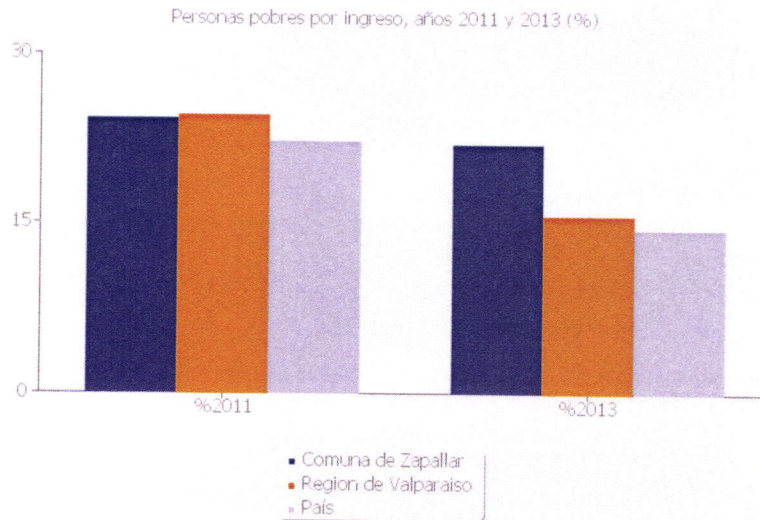
El Teatro de Zapallar, concentra gran cantidad de actividades culturales a nivel comunal, desde reuniones, capacitaciones, talleres y exposiciones entre otras. No se cuenta con cine, sin embargo, durante la época estival se realizan proyectan películas de carácter familiar al aire libre.

Preocupados por mantener las tradiciones, la comuna de Zapallar, organiza una serie de Fiestas tradicionales, entre las que destacan:

- Fiesta Costumbrista, se realiza en el Mes de Septiembre, alusivo a nuestras Fiestas Patrias
- Semana Zapallarina, Cachaguina, Catapilcana, Lagunera y La Tortolina, todas celebradas en temporada estival
- Fiesta San Pedro , en Cachagua y Caleta Zapallar, conmemorando al Patrono de los Pescadores.
- Fiesta Religiosa de Cuasimodo, celebración que se inició durante el año 2017.
- Fiesta de Nuestra Sra Del Carmen

2.6. Socioeconómicos

Las principales actividades económicas corresponden al comercio, orientado al consumo local y a satisfacer demandas de turistas y moradores de segundas residencias, y a la entrega de servicios estacionarios, asociadas a la característica de balneario y a la constante expansión del mercado inmobiliario de segunda residencia, que demanda mano de obra para construcción, mantención de viviendas y servicios domésticos. Las ofertas de trabajo son limitadas. La población trabajadora según grupo de ocupación corresponde a trabajadores no calificados; trabajadores de servicio y comercio; mecánicos, artesanos y otros oficios. La economía de la zona se basa en la consolidación



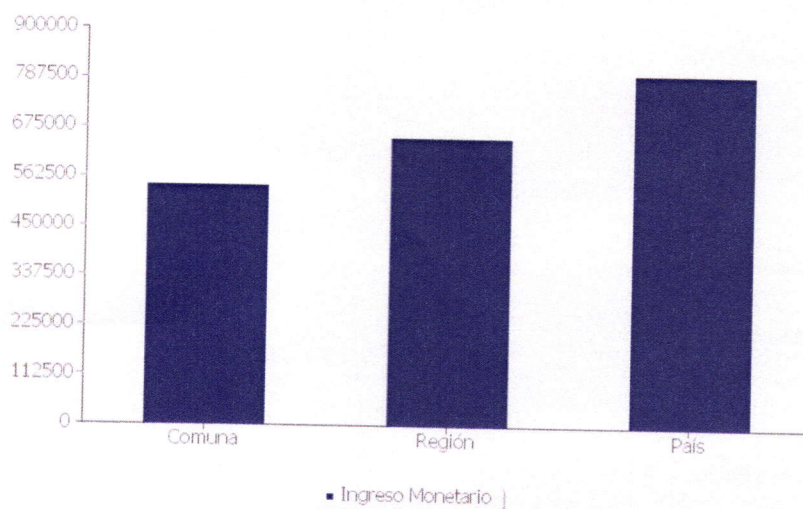
Al estimar el porcentaje de incidencia de la pobreza en la comuna de Zapallar, se obtienen cifras de 21,9% para el año 2013, que en comparación al año 2011 son 2.3 puntos porcentuales menos que la última cifra declarada con 24.2% cifras que se acercaban a los datos de incidencia de pobreza a nivel regional con 24.5% y a nivel país 22.3%. Con los datos obtenidos en el año 2013 existe una brecha más amplia entre los datos correspondientes a la comuna y a nivel de la región y país disminuyendo estos en el año 2013 a más 7.8 puntos porcentuales.

Tabla N° 9: Ingreso promedio de los hogares. Comuna de Zapallar, Región del Valparaíso 2013.

Territorio	Ingreso Autónomo	Subsidio Monetario	Ingreso Monetario
COMUNA	502.468	39.463	541.931
REGIÓN	637.668	15.104	652.771
PAÍS	782.953	17.321	800.274

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) 2013, Ministerio de Desarrollo Social

Grafico N°4 Ingreso Promedio hogares Comuna Zapallar 2013



Se entiende como ingreso autónomo por concepto de sueldos y salarios, ganancias provenientes del trabajo independiente, auto provisión de bienes producidos por el hogar, bonificaciones, gratificaciones, rentas, intereses, así como jubilaciones, pensiones, montepíos y transferencias entre privados." Por otra parte, el ingreso monetario es la "Suma del ingreso autónomo y los subsidios monetarios."

El ingreso autónomo para el año 2013 en la comuna de Zapallar se eleva a un valor de \$502.468.-, estando por debajo de los montos de ingreso por hogar a nivel regional y a nivel de país.

Tabla N° 10: Tasas de ocupación, desocupación y participación. Comuna de Zapallar, Región del Valparaíso 2011-2013.

Territorio	Tasa de Ocupación*		Tasa de Desocupación**		Tasa de Participación***	
	2011	2013	2011	2013	2011	2013
COMUNA	60	57	3	6	62	61
REGIÓN	47	50	8	7	52	55
PAÍS	51	53	7	7	55	57

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) 2013, Ministerio de Desarrollo Social

Tabla N° 11: Número de trabajadores por Rama de Actividad, Comuna de Zapallar, Región del Valparaíso 2012-2016

Origen	Comuna			Región			País		
	2009	2011	2013	2009	2011	2013	2009	2011	2013
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	255	289	194	69.239	63.840	57.480	752.861	745.680	690.989
Pesca	1	1	15	313	303	323	55.179	48.004	46.687
Explotación de minas y canteras	7	19	22	3.413	3.949	3.679	82.834	112.577	123.611
Industrias manufactureras no metálicas	17	14	41	35.989	39.027	42.930	588.883	670.715	795.167
Industrias manufactureras metálicas	2	0	115	23.213	25.325	27.325	275.217	333.920	377.284
Suministro de electricidad, gas y agua	55	45	31	2.508	3.289	4.005	36.925	42.291	67.578
Construcción	253	237	262	64.469	81.595	83.405	1.058.313	1.265.417	1.463.744
Comercio al por mayor y menor, repuestos, vehículos, automotores/enseres domésticos	109	176	183	70.505	77.102	89.469	1.151.043	1.363.673	1.526.199
Hoteles y restaurantes	230	329	335	18.529	25.727	25.786	262.732	283.482	311.506
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	9	11	24	47.678	53.950	53.403	454.136	528.760	525.674
Intermediación financiera	162	266	193	4.491	5.077	4.785	206.514	240.202	254.072
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	628	622	664	52.276	65.903	63.112	963.756	1.190.803	1.177.637
Enseñanza	48	64	47	34.591	37.724	41.335	366.829	422.682	457.539
Servicios sociales y de salud	0	2	2	21.504	22.762	26.442	191.837	219.022	223.186
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	34	153	64	19.275	19.900	21.381	273.909	336.076	276.576
Consejo de administración de edificios y condominios	28	28	35	845	964	1.275	4.906	5.919	9.002
Sin información	0	0	0	18	24	12	326	429	216
Total	1.838	2.256	2.227	508.161	566.238	585.709	7.081.808	8.181.970	8.709.993

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII)

2.7. Educacionales

El nivel educacional considerado como años promedio de escolaridad en la Comuna de Zapallar es de 9.8% cifra que es cercana al porcentaje de la Región de Valparaíso siendo un 10.8% y 10.5% para el país, existiendo una similitud a los años de escolaridad de la población que tienen el resto de la región con los datos presentados por la Caracterización Socioeconómica Nacional(CASEN) en el año 2013.

Tabla N° 13: Años de Escolaridad Promedio. Comuna de Zapallar, Región del Valparaíso 2013.

Territorio	Promedio Escolaridad
COMUNA	9.80
REGIÓN	10.8
PAÍS	10.5

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) 2013, Ministerio de Desarrollo Social

Tabla N° 14: Nivel educacional de la Población. Comuna de Zapallar, Región del Valparaíso.

Nivel Educacional	% según Territorio		
	Comuna	Región	País
Sin Educación	3.26	6	4
Básica Incompleta	11.68	24	14
Básica Completa	19.63	14	11
Media Incompleta	23.32	16	19
Media Completa	25.46	26	30
Superior Incompleta	8.31	6	10
Superior Completa	8.34	8	12
Total	100	100	100

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) , Ministerio de Desarrollo Social

La oferta educacional está compuesta por 10 establecimientos; de ellos 5 son jardines infantiles dependientes de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, 4 son establecimientos educacionales bajo administración municipal y 1 es un establecimiento particular subvencionado.

De los 4 establecimientos municipales, 3 otorgan enseñanza básica y 1 enseñanza media científica humanista. Para el año 2018, y recientemente instalada la primera piedra del proyecto de la Escuela Aurelio Durán de Catapilco, para que extienda su enseñanza hasta 8vo año básico, actualmente brinda educación hasta 5to básico; se espera además que antes de que finalice el año 2020, la localidad de Catapilco contará con un Liceo que entregue Enseñanza Media Completa a los jóvenes de nuestra comuna. La matrícula total al año 2012, alcanzó los 1.329 estudiantes; un 67% correspondía a establecimientos municipales, el restante 33% al establecimiento particular subvencionado.

Tabla N°15: Establecimientos educacionales por dependencia años 2012-2014.

Establecimientos	Comuna		Región		País	
	2012	2014	2012	2014	2012	2014
Corporación Municipal	0	0	145	144	1.131	1.106
Municipal DAEM	4	4	321	318	4.383	4.225
Particular Subvencionado	2	1	691	705	5.965	6.065
Particular Pagado	0	0	107	99	625	595
Corporación de Administración Delegada	0	0	6	6	70	70
Total	6	5	1.270	1.272	12.174	12.061

Fuente: Base de establecimientos educacionales, MINEDUC.

Matrícula según Dependencia	Comuna		Región		País	
	2012	2014	2012	2014	2012	2014
Corporación Municipal	0	0	52.331	49.003	451.091	429.479
Municipal DAEM	891	894	71.846	68.593	908.804	875.155
Particular Subvencionado	438	430	198.705	203.099	1.887.180	1.919.392
Particular Pagado	0	0	26.125	27.378	254.719	270.491
Corporación de Administración Delegada	0	0	5.088	4.799	49.473	46.802
Total	1.329	1.324	354.095	352.872	3.551.267	3.541.319

Fuente: Base de Matrículas, MINEDUC.

Tabla N°16: Matrícula por dependencia años 2012-2014.

Mat. según Nivel de Educ.	Comuna		Región	
	2012	2014	2012	2014
Educación parvularia	99	134	351.589	378.052
enseñanza básica niños	814	779	1.962.255	1.939.926
educación de adultos	0	0	19.666	17.491
educación especial	0	0	159.517	176.818
enseñanza media niños	416	411	938.936	909.674
enseñanza media adultos	0	0	119.304	119.358
Total	1.329	1.324	3.551.267	3.541.319

Fuente: Base de Matrículas, MINEDUC.

Tabla N° 17: Matrícula por nivel educacional años 2012-2014.

2.8 Vivienda

Respecto al número de viviendas presentes en las localidades pobladas, considerando los datos preliminares del censo del año 2012 y proyecciones (PLADECO, 2014), existirían 6.253 viviendas, de estas, un 27% corresponderían a residentes permanentes y un 73% a residentes temporales. La comuna cuenta con la estructura territorial surgida del proceso histórico de ocupación del suelo, que permitió por una parte las interconexiones Norte-Sur y Oriente-Poniente y, por otro lado la transformación de los caseríos en aldeas y villorrios rurales, junto al centro y subcentro fundacional (Zapallar-Catapilco), complementándose la vivienda desde 1984 (PRC) con los usos de equipamiento, áreas verdes y vialidades locales y vecinales, e incorporando a partir de 1999 (PRC) las restricciones normativas para preservar los suelos agrícolas, las riberas de los esteros, la contaminación, el patrimonio tangible y, en general, todos aquellos aspectos que propenden a mantener el valor ambiental de la geomorfología de la comuna y el hábitat natural y construido para la población de Zapallar.

Tabla N° 15: Índice de Hacinamiento de hogares. Comuna de Zapallar, Región de Valparaíso 2013

Vivienda	Comuna	Región	País
Porcentaje de hogares con hacinamiento medio. Ficha de Protección Social, cierre julio 2013. Ministerio de Desarrollo Social.	12,3	16,7	19,9

Porcentaje de hogares con hacinamiento crítico. Ficha de Protección Social, cierre julio 2013. Ministerio de Desarrollo Social.	0,7	1,7	2,3
---	-----	-----	-----

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) 2013, Ministerio de Desarrollo Social

El índice de hacinamiento de hogares en la comuna, con respecto al porcentaje de hogares con hacinamiento crítico es de 0,7% no alcanzando a llegar al promedio de la región de Valparaíso que corresponde a un 1,7% y estando por muy debajo del porcentaje nacional que corresponde a un 2.3%.

2.8. Servicios Básicos y Saneamiento

Tanto las localidades urbanas como la única rural de la comuna cuentan en la actualidad con infraestructura operativa de abastecimiento de agua potable dentro de las condiciones institucionales vigentes. Las localidades urbanas están amparadas, dentro de los límites de las concesiones territoriales que detenta ESVAL S.A., por la ley sanitaria y la función fiscalizadora de la SISS, y se tiene en marcha un proyecto de incremento de la disponibilidad de recursos de agua que le asegura cubrir las demandas en el corto y largo plazo.

En la Comuna de Zapallar la totalidad de las localidades de la comuna estarán cubiertas por sistemas de alcantarillado concesionados en las localidades costeras y mediante un sistema particular en Catapilco.

Tabla N°16 % De Hogares con Saneamiento Deficitario

Lugar	% de Hogares con Saneamiento Deficitario
COMUNA	11.8
REGIÓN	17.2
PAÍS	17.4

Fuente: Observatorio Social, Ministerio de Desarrollo Social

2.9. Desarrollo Comunitario

Tabla N° 18: Número de organizaciones Sociales y Comunitarias, Comuna de Zapallar, Región de Valparaíso

Tipo de Organización	Número
Clubes Deportivos	14
Centro de Madres	11
Centros u Organizaciones de Adultos Mayores	5
Centros de Padres y Apoderados	2
Junta de Vecinos	6
Uniones Comunales	5
Otras Organizaciones Comunitarias Funcionales	42

Fuente: Reportes Estadísticos y Comunales, Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2012

2.10. Sector Salud

2.11.

2.11.1. Organización de la Red Asistencial

En la Comuna de Zapallar solo se cuenta con 2 establecimientos de salud municipalizados categorizados como Consultorios generales rurales, CESFAM; CESFAM ZAPALLAR y CESFAM CATAPILCO, y por 2 Estaciones Médico-Rurales; Cachagua y Laguna de Zapallar.

La comuna se divide en 2 sectores, Zapallar y Catapilco, en los cuales se entrega atención a diario de: médicos generales, matronas, enfermeras, nutricionistas, psicólogas, dentistas, podólogo, kinesiólogos, asistentes sociales, administrativos, TENS, conductores y personal de servicio, organizados en cada sector, por: Equipos, según Modelo de Salud Familiar.

En las 2 Estaciones Médico-Rurales de la Comuna, la atención profesional es efectuada a través de la modalidad de rondas, en la que, los distintos funcionarios, asisten a estos establecimientos durante la jornada de mañana o tarde, según corresponda.

Número de Establecimientos	COMUNA	REGIÓN	PAÍS
Centro de Diagnóstico y Tratamiento	0	1	10
Centro de Diálisis	0	0	35
Centros de Referencia de Salud	0	1	9
Centros de Salud	0	36	382
Clínica	0	13	172
Consultorio General Rural	1	14	117
Consultorio General Urbano	0	61	465
Dirección de Salud	0	3	29
Establecimiento Alta Complejidad	0	8	64
Establecimiento Baja Complejidad	0	12	103
Establecimiento Mediana Complejidad	0	2	28
Hospital No Perteneciente (SNSS)	0	5	30
Laboratorio Clínico o Dental	0	9	228
Oficina Sanitaria	0	1	3
Posta Salud Rural	1	60	1.177
Puesto de Atención Médica Especializada	0	0	3
Vacunatorio	0	3	29
TOTAL	2	229	2.884

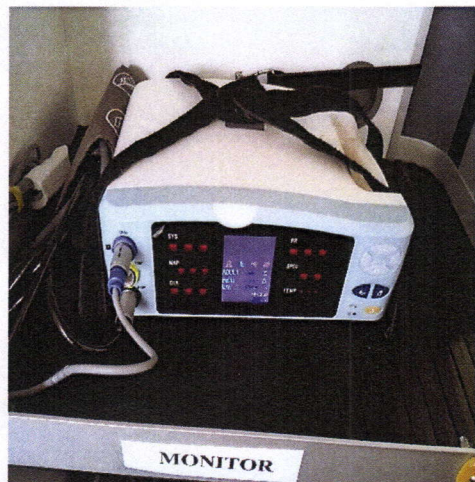
Tabla N°19 Número de Establecimientos de Salud, Comuna de Zapallar 2017.

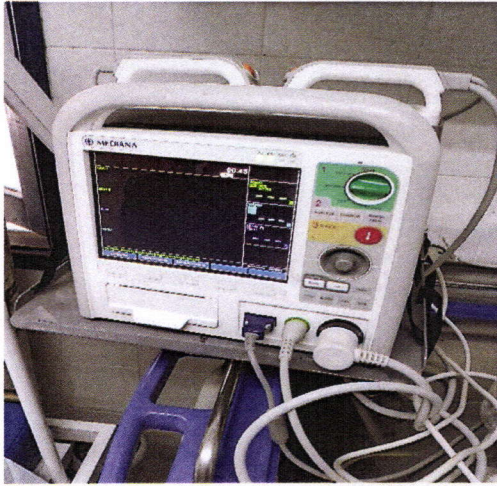
2.11.2. Recursos Materiales

- Móviles: 4 ambulancias de traslado básico, 2 de ellas, año 2018, adquiridas con recursos 100% municipales.



- una ambulancia, en proceso de comodato, en convenio con IST.
- Los CESFAM Zapallar y Catapilco cuentan con : 2 espirómetros, 3 DEA , 3 sonicaid, 2 carros de paro, 3 sillones dentales, 2 equipos de electrocardiogramas, 2 Autoclaves.





CESFAM ZAPALLAR

Cuenta con los siguientes espacios:

- ▣ 4 Box multipropósito
- ▣ 1 Box Médico
- ▣ 1 Box Enfermero
- ▣ 1 Box ginecológico
- ▣ 1 Box dental
- ▣ 1 Box IRA y ERA
- ▣ 1 Sala SOME
- ▣ 1 Sala de Toma de Muestras
- ▣ 1 Vacunatorio
- ▣ 1 Box de urgencia
- ▣ 1 Despacho de Farmacia y PNAC
- ▣ 1 Bodega Farmacia
- ▣ 1 Bodega REAS
- ▣ 2 Salas de Espera
- ▣ 1 Residencia
- ▣ 3 Baños uso Funcionarios
- ▣ 2 Baños para público, uno de ellos con de acceso universal

CESFAM CATAPILCO

Cuenta con los siguientes espacios:

- ▣ 2 Box multipropósito
- ▣ 1 Box Médico
- ▣ 1 Box Psicóloga
- ▣ 1 Box Enfermería
- ▣ 1 Box preparación de usuarios
- ▣ 1 Box OIRS
- ▣ 1 Box ginecológico
- ▣ 1 Box dental
- ▣ 1 Box IRA y ERA
- ▣ 1 Sala SOME
- ▣ 1 Sala de Toma de Muestras
- ▣ 1 Vacunatorio
- ▣ 1 Box de curación y tratamiento
- ▣ 1 Box de urgencia
- ▣ 1 Sala de esterilización
- ▣ 1 Despacho de Farmacia y PNAC
- ▣ 1 Bodega Farmacia
- ▣ 1 Bodega REAS
- ▣ 2 Salas de Espera
- ▣ 1 Residencia
- ▣ 3 Baños uso Funcionarios
- ▣ 2 Baños públicos y de ellos con acceso universal

2.11.3. Recursos Financieros

Tabla N° 20: Principales Ingresos y Gastos de Salud Municipal, Comuna de Zapallar, Región de Valparaíso.

Municipio	Ingresos Salud (Ingreso Total Percibido) (M\$)	Ingresos Totales Área Salud Descontadas las Transferencias del Municipio al Sector (M\$)	Ingresos por Aporte del MINSAL (Per Cápita) (M\$)	Gastos Salud (Gasto Total Devengado) (M\$)	Gasto en Personal del Sector Salud (M\$)	Gastos del Funcionamiento del Sector Salud (M\$)
810.000	2.2400.480	1.440.480	750.880	2.250.480	1.821.100	419.380

Fuente: Sistema Nacional de Información Municipal, Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo.

2.11.4. Recursos Humanos

Dotación 2017

Establecimientos			
	DESAM	CESFAM ZAPALLAR	CESFAM CATAPILCO
Médicos	-	110	88
Químico Farmacéutico	-	44	-
Odontólogos	-	88	44
Matrón/a			
Matrón/a	-	66	44
Asistente Social	-	22	22
Kinesiólogo/a	-	66	66
Nutricionista	-	44	44
Enfermero/a	-	66	88
Tecnólogo laboratorio	-	-	-
Tecnólogo rayos	-	-	-
Educadora Párvulos	-	-	-
Psicólogo	-	44	44
Profesor Ed. Física	-	-	-
Tp. Ocupacional	-	-	-
Ingenieros	88	-	-
Directores	44	44	44
TENS			
TENS	-	264	264
TENS Farmacia	-	-	-
TENS Laboratorio	-	-	-
TNS Odontológico	-	88	44
TNS Contable	88	-	-

TNS Estadístico	-	-	-
Técnico Enfermería	-	190	176
Técnico Odontológico	-	-	-
Técnico Farmacia	-	44	44
Podólogo/a	-	22	22
Adms SOME	-	88	88
Adms Laboratorio	-	-	-
Adms Dirección	88	-	-
Adms Estadísticos	-	22	22
Adms Percapita	-	22	22
Conductores	88	264	264
Auxiliares de Servicio	44	66	66

3. Daño en Salud

3.1. Tasas de Mortalidad

3.1.1. Mortalidad General (Índice de Swaroop)

Tabla N° 21: Tasa de Mortalidad General e Índice de Swaroop según sexo, Comuna de Zapallar, Región de Valparaíso, Chile 2012

Territorio	TASA DE MORTALIDAD GENERAL*			ÍNDICE DE SWAROOP**		
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
COMUNA	5.5	6.6	4.3	85.30%	85.70%	84.60%
REGIÓN	6.7	7.1	6.3	77.90%	77.90%	87.00%
PAÍS	5,7	6.1	5.3	72.70%	72.70%	83.70%

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud. MINSAL 2014

* Por 1.000 habitantes

** Porcentaje de defunciones ocurridas en personas de 60 años y más. Reformulación del índice de Swaroop propuesta por Rodríguez de Paiva; Juliano; Ferreira Novo; Leser Revista. Salud Pública Vol.21 no.2, 1987

La tasa de mortalidad general es inferior a la de la V región de Valparaíso, pero similar a la nacional; sin embargo el índice de Swaroop es superior al regional y nacional, por lo que, la salud de los adultos mayores se transforma en uno de los pilares fundamentales.

3.1.2. Mortalidad Infantil

La tasa de mortalidad Comunal en comparación con la tasa de mortalidad infantil regional y Nacional se visualiza más alta, esto debido a que en el caso de las comunas la tasa de natalidad no se realiza en base a 1000 nacidos vivos, por lo cual el incremento es considerable, el año 2012 sólo se registró un caso de muerte infantil Neonatal menor a los 7 días de vida

Tabla N° 22: Tasa de Mortalidad Infantil y sus componentes, Comuna de Zapallar, Región de Valparaíso

Territorio	Tasa de Mortalidad Infantil	Tasa de Mortalidad Neonatal (Defunciones menores a 28 días)	Tasa de Mortalidad Post neonatal (Defunciones 28 días a 11 meses)
COMUNA	11.8	11.8	0

REGIÓN	6.1	4.2	1.9
PAÍS	7.2	5.2	2.0

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud. MINSAL 2014

* Tasa por 1.000 nacidos vivos.

3.1.3. Mortalidad de la Niñez y Adolescencia

La cifra más reciente de mortalidad en la niñez es del año 2014, donde Zapallar no presenta casos de muerte en estos grupos etarios. Manteniendo en la región cifras relativamente más bajas que a nivel nacional. Se presenta un aumento de las muertes en Adolescentes, transformándose en un grupo de riesgo y un usuario importante al cual intervenir de manera temprana, es así como actividades como el Control Adolescente se ve altamente enfocado a pesquisar factores de riesgo como el consumo de alcohol o Drogas, altamente relacionado a muertes en esta etapa del ciclo vital.

Tabla N° 23: Tasas de Mortalidad de la Niñez y Adolescencia, Comuna de Zapallar, Región de Valparaíso 2014

Territorio	Tasa Mortalidad de la Niñez 1-4 años	Tasa Mortalidad de la Niñez 5-9 años	Tasa Mortalidad de la Adolescencia 10-14 años	Tasa de Mortalidad de la Adolescencia 15-19 años
Comuna	0	0	0	0,0
Región	2,2	0,8	3,7	3,7
País	2,9	1,4	4,3	4,3

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud. MINSAL 2014

* Tasa por 100.000 habitantes de cada grupo de edad y sexo.

3.1.4. Mortalidad del Adulto.

Tabla N° 24: Tasa de Mortalidad del Adulto, Comuna de Zapallar, Región de Valparaíso 2014

Territorio	Tasa de Mortalidad del Adulto 20-44 años		Tasa de Mortalidad del Adulto 45-64 años	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Comuna	8.5	9.2	13.2	13.7
Región	11.9	5.9	60.0	33.8
País	13.7	5,6	62.5	32.7

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud. MINSAL 2014

La Comuna presenta cifras menores en la tasa de mortalidad en hombres para ambos grupos etarios, en cambio en la mujer de 20 a 44 años hay un aumento no solo con respecto a las cifras regionales y nacionales, sino también en comparación con el grupo de hombres de las mismas edades.

3.1.5. Mortalidad del Adulto Mayor

La tasa de Mortalidad en la Comuna se ve sesgada por el denominador ya que no se puede calcular las muertes en este grupo etario por 1000 habitantes de cada grupo y edad porque no alcanza ni la mitad de esta cifra. Por lo cual la tasa de mortalidad en Mayores de 80 años se evidencia muy elevada. El Año 2012 hubo 48 defunciones para una población total de Mayores de 65 años de 756 personas, alcanzando 6.3 % de la población de Adultos Mayores. Cabe destacar que la expectativa de vida es mayor u se ve reflejada en el aumento de la tasa de mortalidad de personas mayores de 80 años por sobre el grupo de 65-79 años.

La comuna de Zapallar, a través de su Programa AMA, busca reducir estas cifras, realizando controles de salud preventivos, mediante la visita domiciliaria integral, en este grupo etáreo.

Tabla N° 25: Tasa de Mortalidad del Adulto Mayor, Comuna de Zapallar, Región de Valparaíso 2014

Territorio	Tasa de Mortalidad del Adulto Mayor 65-79 años		Tasa de Mortalidad del Adulto Mayor 80 y más años.	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Comuna	37.5	9.9	111.1	107.7
Región	30.4	17.4	60.0	101.6
País	28.7	17.6	62.5	98.8

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud. MINSAL 2014

* Tasa por 1.000 habitantes de cada grupo de edad y sexo.

3.1.6. Mortalidad por Causas

El perfil de causas de mortalidad en la comuna de Zapallar, principalmente se asemejan a las declaradas en los registros regionales y nacionales, teniendo una alta prevalencia la muerte por enfermedades circulatorias y neoplásicas, seguidas por enfermedades del tracto respiratorio y trastornos mentales.

Tabla N° 26: Mortalidad General según principales grupos de causas, R. Valparaíso 2013- 2014.

CAUSAS	2010		2011	
	REGION		REGION	
	Defunciones	Tasa	Defunciones	Tasa
Total	11453	6,5	11171	6,3
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	230	13,1	201	11,3
Tumores (neoplasias)	2830	160,9	2827	159
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	545	31	476	26,8
Trastornos mentales y del comportamiento	272	23,7	285	24,8
Enfermedades del sistema circulatorio	3484	198	3337	187,7
Enfermedades del sistema respiratorio	1091	62	1055	59,4
Enfermedades del sistema digestivo	813	46,2	719	40,5
Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	71	4	64	3,6
Malformaciones Congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	93	5,3	89	5
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte.	207	11,8	227	12,8
Causas externas	735	41,8	759	42,7
Resto de causas	1354	77	1417	79,7

[1] tasa total calculado *1.000

[2] tasas de causas calculadas *100.000

Cabe destacar que, a nivel comunal, entre los años 2010 y 2011, hubo una reducción de las muertes por enfermedades endocrinas, metabólicas y nutricionales, que coinciden con los buenos índices de compensación de las patologías cardiovasculares de esos años, sin embargo, en este último año la descompensación de los usuarios que padecen diabetes y obesidad se incrementó, por lo que se transforma en prioridad aumentar el % de usuarios compensados.

3.2. Esperanza de Vida al nacer

En la Comuna de Zapallar, la esperanza de vida al nacer en hombres y mujeres es mayor que la de la región y la del país en el período comprendido entre los años 2005-2010.

Se observa una diferencia de 3.7 años en nuestra comuna, la cual es menor que la presentada a nivel regional o país.

Tabla N°27: Esperanza de vida al nacer, Zapallar, Región de Valparaíso

Esperanza de vida al nacer (años) (2005-2010)		
Territorio	Hombre	Mujer
Comuna	77,8	81,5
Región	75,3	81,2
País	75,5	81,5

Fuente: Caracterización social. Reporte Comunal: Zapallar, Región de Valparaíso. Observatorio Social.

Serie Informes Comunales, N°1, 7 de febrero de 2014.

3.3. Años de vida potencialmente perdidos (AVPP)

El indicador Años de Vida Potenciales Perdidos (AVPP) muestra sobre la pérdida que sufre la sociedad como consecuencia de la muerte de personas jóvenes o de fallecimientos prematuros. El supuesto en el que se basan los AVPP es que cuando más prematura es la muerte, mayor es la pérdida de vida.

Tabla N° 28: Años de Vida Potencialmente Perdidos, Comuna de Zapallar, Región de Valparaíso

Años de vida potencialmente Perdidos 2014		
Territorio	Hombre	Mujer
Comuna	78.3	58.5
Región	87.1	49.1
País	89.5	50.3

3.4. Indicadores de Morbilidad

En la comuna de Zapallar existe una alta prevalencia de enfermedades crónicas como Hipertensión, diabetes mellitus tipo 2, enfermedad pulmonar obstructiva crónica que caracterizan principalmente el perfil de morbilidades que son atendidas en los centros de salud de la Comuna de Zapallar

Tabla N°29 Enfermedades crónicas población Comuna Zapallar 2017.

Enfermedad	Número	Prevalencia Comunal
HTA	1018	13.4%
DM2	468	6,1%
DLP	630	8,3%
RIESO CV ALTO	524	7.0%%
ERC	550	7.2%
SOBREPESO Y OBESIDAD (5 AÑOS Y MENOS)	156	2,1%

3.5. Consultas Médicas

CONSULTAS MÉDICAS	ZAPALLAR	CATAPILCO	TOTAL
URGENCIAS	9.876	7.725	17.601
APS MORBILIDAD	12.602	11.628	24.230
CARDIOVASCULAR	1.547	1.414	2.961
CICLOVITAL	696	542	1238

SALUD MENTAL	312	228	540
---------------------	-----	-----	-----

Con un promedio diario de aproximadamente 27 consultas médicas en urgencias, 34 consultas diarias en morbilidad, 4,2 en cardiovascular, 1,9 consultas de ciclo vital y 0,85 en salud mental, reafirman que a través del aumento de las horas médicas se podrá mejorar la cobertura en Programa de salud cardiovascular, ciclo vital y salud mental.

3.6. Egresos Hospitalarios

El Hospital de referencia para la Comuna de Zapallar es el Hospital San Agustín de La Ligua.

Donde los egresos hospitalarios por causa son las siguientes:

Grupos de causas	Total	< 1	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 44	45 a 64	65 a 79	80 y más
Total	1.827	31	61	27	43	136	668	300	345	216
Ciertas enfermedades infecciosas y Parasitarias	23	1	6	1	1	1	2	4	2	5
Tumores [Neoplasias]	21	-	-	1	-	-	2	4	12	2
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos y ciertos trastornos que afectan la inmunidad.	17					1	1		9	6
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	84			1			9	29	34	11
Trastornos mentales y del comportamiento	35				2	6	16	8	2	1
Enfermedades del sistema nervioso central	16			1		2	3	2	5	3
Enfermedades del ojo y sus anexos	2	1			1					
Enfermedades del sistema circulatorio	184				1		9	44	80	50
Enfermedades del sistema respiratorio	241	16	32	8	4	5	22	31	66	57
Enfermedades del sistema digestivo	226		2	6	3	8	55	79	63	10
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	44		3	1	4	4	7	12	9	4
Enfermedades de sistema osteomuscular y del tejido	9						2	3	3	1

conjuntivo										
Enfermedades del sistema genitourinario	120	2	1	4	3	6	44	23	18	19
Embarazo, parto y puerperio.	414					67	346	1		
Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal.	2	2								
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificadas en otra parte.	86	2	7		6	8	21	12	8	22
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	191	1	9	4	18	15	59	37	25	23
Factores que influyen en el estado de salud y contactos con los servicios de salud.	112	6	1			13	70	11	9	2

Fuente: Egresos Hospitalarios por Regiones DEIS 2014.

3.7. Pensiones de Invalidez

La pensión básica solidaria es un beneficio monetario mensual al que pueden acceder todas las personas que no tengan derecho a una pensión en algún régimen previsional y cumplan los requisitos determinados por la ley. Puede ser una pensión por vejez o pensión por invalidez

Tabla N° 32: Pensión Básica Solidaria, periodo Enero-Julio 2012, Comuna de Zapallar, Región de Valparaíso.

Territorio	Pensión Básica Solidaria Período Enero-Julio 2012	
	N° Beneficiarios Promedio	Monto (M\$)
COMUNA	184	101.390
REGIÓN	58.690	32.351.123
PAÍS	616.602	339.950.081

Fuente: Ministerio de Desarrollo Social 2012

En la comuna de Zapallar 184 personas al año 2012 se benefician con la pensión básica solidaria la cual tiene un monto de \$101.390 para la comuna, que corresponde a la asignación entregada para esta población.

3.8. Problemas de Salud Percibidos por la población (Diagnóstico Participativo)

De acuerdo a los diagnósticos participativos realizados en la Comuna, se establecieron los principales problemas de salud percibidos por los usuarios

- 1) Deficitaria infraestructura de los CESFAM.
- 2) Tiempo excesivo de espera por interconsultas
- 3) Escasez de horas de profesionales.
- 4) Falta de recordatorio de controles de salud.
- 5) Aumento de enfermedades crónicas no transmisibles.

3.9. Problemas de Salud Prioritarios

- 1) *Aumento de patologías cardiovasculares descompensadas.*
- 2) *Salud mental, aumento en un 30% de las consultas*
- 3) *Obesidad infantil, supera el 13%*
- 4) *Tasa de mortalidad de personas mayores a 60 años.*

Sección II: Plan de Cuidados de Salud de la Población

Problema Priorizado	Objetivos	Línea Base	Meta a Junio 2018	Indicadores	Actividades	RRHH	Monitoreo Evaluación
Pendiente obtención de Autorización sanitaria para los CESFAM de Catapilco y Zapallar	Obtener autorización sanitaria para los CESFAM de la comuna	Modificaciones de infraestructura según las observaciones de profesiones médicas SEREMI	Lograr autorización sanitaria de Al menos 1 CESFAM	Resolución sanitaria vigente	Reuniones con profesiones médicas, SECPLA Y DOM. Regularizar construcción y modificar el espacio físico según observaciones de SEREMI	EU a cargo de Calidad y Acreditación. Directores de CESFAM Y DESAM. SECPLA, DIMAO, DOM entre otros	Inspecciones en terreno de la SEREMI de Salud. Autoaplicación de pautas de evaluación
Estación Médico Rural (EMR) Laguna y Cachagua	Autorizar box de matrona y multipropósito	Modificaciones de infraestructura según las observaciones de profesiones médicas SEREMI	Lograr autorización sanitaria de box de atención multipropósito y de matrona en ambos EMR	Resolución sanitaria vigente	Reuniones con profesiones médicas, SECPLA Y DOM. Regularizar construcción y modificar el espacio físico según observaciones de SEREMI	EU a cargo de Calidad y Acreditación. Directores de CESFAM Y DESAM. SECPLA, DIMAO, DOM entre otros	Publicación de estado de avance del proyecto
Falta de nuevo CESFAM para Catapilco y Zapallar	Contar en la comuna de Zapallar con 2 CESFAM que cumplan con la norma	Resolución de la postulación de diseño de ambos CESFAM	Inicio de los trabajos de construcción	Certificado de aprobación del diseño	Desarrollar el proyecto.	SECPLA Dirección DESAM Zapallar	Publicación de estado de avances del proyecto.

<p>Lista de espera para especialidades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pediatría - Otorrinolaringología - a Traumatología - Dermatología - Neurología 	<p>sanitaria.</p> <p>Disminuir al mínimo la lista de espera de especialidades</p>	<p>Lista de espera actual en algunas especialidades supero los 30 pacientes, con tiempos de espera mayor a los 3 meses.</p> <p>N° de reclamos por no contar con horas suficientes</p>	<p>Disminuir en un 50% las listas de espera por especialistas</p>	<p>N° de pacientes en lista de espera por especialista/ Población bajo control (PBC)</p>	<p>Aumentar las horas de especialidades ya existentes en un 20%.</p> <p>Incorporación de médico contralor que evalúe atingencia de las derivaciones.</p> <p>Revisión mensual, por Jefe de SOME, de las listas de esperas.</p> <p>Identificar usuarios policonsultantes e inasistentes.</p>	<p>Jefe de SOME. Médico contralor. Médicos especialistas.</p>	<p>Nómina de usuarios con lista de espera.</p>
<p>Falta de Psiquiatra interconsultor en Programa de salud mental</p>	<p>Incorporar a las prestaciones por especialista a un Médico Psiquiatra, que apoye el programa de Salud Mental y Dependencia a Alcohol y Drogas</p>	<p>Alta demanda por parte de los vecinos de contar con horas de Salud mental realizadas por Psiquiatra.</p> <p>Cifras de enfermedades de salud mental en aumento.</p>	<p>Incorporar al menos una jornada al mes a un médico Psiquiatra al equipo de especialistas de la comuna de Zapallar</p>	<p>N° usuarios evaluados por Psiquiatra/ n° de usuarios ingresados a Programa de Salud Mental</p>	<p>Reuniones mensuales de equipo de Salud Mental.</p> <p>Aumentar el número de horas APS destinadas a Salud mental en un 10%.</p> <p>Realizar una jornada semestral a cargo de Psicóloga del equipo de Salud Mental para capacitación y sensibilización de los familiares de los</p>	<p>Equipo de Salud mental. Jefe SOME Médico Psiquiatra</p>	<p>REM salud mental. Agenda de profesionales</p>

Inasistencia de los usuarios a sus controles de salud	Disminuir la inasistencia y mala adherencia de los usuarios a sus controles de salud	Inasistencia a controles supera el 20% de la agenda de profesional en algunos meses	Rebajar la inasistencia de los usuarios a sus controles de salud en un 10%	N° de usuarios que asisten a control/ n° de usuarios citados	Administrativo de SOME a cargo de confirmar telefónicamente, con hasta 48 hrs de anticipación, la asistencia a la cita agendada. Reasignar cupos de horas que los usuarios liberen de manera espontánea o a través de la llamada de confirmación. Educación a nuestros usuarios de la importancia de asistir a todos sus controles de salud.	Equipo SOME Equipo de profesionales	Revisión hoja diaria e informe de inasistencias. Cotejo de hoja de confirmación telefónica de asistencia a horas profesionales.
Escasa participación en los controles de salud grupales (talleres)	Aumentar el n° de participantes a las sesiones grupales	Estadística de talleres grupales con sólo 2 asistentes por sesión	Aumentar en un 30% la asistencia a los controles de salud grupales	N° usuarios asistentes a taller/ n° usuarios citados a taller	Educación sobre la importancia de la asistencia a los controles grupales. Programar los talleres	Equipo de salud	REM.

Traslado de usuarios y del equipo de salud	Adquirir un vehículo de transporte de pasajeros, más de 6 personas, para traslado de pacientes y realización de Visitas domiciliarias	Postulación a proyecto para adquirir el vehículo.	Elaboración de informe para postulación a circular 33	Vehículo operativo para actividades de traslado del departamento de salud.	Instrumento de autoevaluación respecto a satisfacción usuaria, a aplicar de manera trimestral.	SECPLA Director DESAM	REM visitas domiciliarias, traslados de pacientes.
Altas tasas de obesidad infantil	Disminuir índices de obesidad infantil en niños entre 2 a 6 años	La comuna presenta una tasa de obesidad infantil en aumento	Reducir en un 2% el índice de obesidad infantil de nuestra población.	Niñas y niños con diagnóstico nutricional de obesidad / número de niñas y niños bajo control	Control nutricional. Talleres educativos a padres de jardines infantiles y establecimientos educacionales de la comuna. Talleres a padres de niñas y niños con diagnóstico de obesidad. Reuniones con equipo multidisciplinario del departamento de	Equipo de salud Equipo multidisciplinario del Departamento de educación.	Nómina de asistencia a talleres. REM de controles nutricionales de niños entre 2 y 6 años.

Descompensación usuarios diabéticos	Aumentar el porcentaje de pacientes diabéticos compensados	Índice de cumplimiento menor a la meta correspondiente e al corte de Agosto 2017	Cumplir con la meta establecida por el servicio de salud, correspondiente al mes de junio de 2018.	N° de pacientes diabéticos compensados / n° de usuarios diabéticos	educación de la comuna. Fomentar las intervenciones grupales que incluyan a la familia. Realizar encuentros de usuarios diabéticos 3 veces al año, para que compartan experiencias y se transforme en un grupo de autoayuda. Control mensual en aquellos usuarios descompensados. Integrar talleres de actividad física dentro del programa cardiovascular. Realizar actividades comunales durante el día mundial de la Diabetes. En usuarios insulinodependientes, se incorporará la realización de talleres (3) con Enfermera del	Equipo de salud Profesor de Ed. Física o Kinesiólogo.	REM pacientes diabéticos compensados. Nómina asistencia a talleres de actividad física. Actividades comunales.
-------------------------------------	--	--	--	--	---	--	--

Evaluación de pie diabético	Aumentar la cobertura de evaluación de pie diabético en usuarios del programa cardiovascular ingresados por diabetes, y prevenir una de las más importantes complicaciones de esta patología.	Índice de cumplimiento menor al 50% al corte de Agosto 2017	Cumplir con la meta establecida por el servicio de salud, correspondiente al mes de junio de 2018.	N° de pacientes con evaluación vigente de pie diabético/ n° de pacientes del PSCV con diagnóstico de diabetes	Control podológico a todos los pacientes con diabetes. Capacitar al personal de salud en la pesquisa, de pie diabético para lograr una oportuna derivación. Inspección de las extremidades en todos los controles CV realizados por EU. Capacitación seriada a cuidadores y familiares de los usuarios diabéticos sobre cuidados del pie.	Equipo de salud	REM evaluaciones pie diabético. Listado asistencia a capacitación. REM control podológico
Evaluación integral de adolescentes	Implementar un programa piloto en conjunto con	Dificultad para realización de fichas CLAP. Inexistencia	Programa de salud preventivo de	N° de adolescentes ingresados al programa/ n°	Incorporar horas en extensión horaria para atención de matrona y nutricionista.	Equipo de salud. Equipo	Nómina de adolescentes ingresados al programa.

		Departamento de Educación, que abarque controles de salud y consejerías en adolescentes	de programa de salud preventivo para adolescentes	adolescentes funcionando con atención de nutricionista y mastrona	de adolescentes bajo control de la comuna	Charlas educativas a profesores y apoderados de los recintos educacionales. Capacitación a personal de salud en la aplicación de fichas CLAP.	Departamento de Educación	REM fichas CLAP.
Control de salud preventivo para Adultos mayores	Continuar con el programa AMA Zapallar	Indicadores del programa con 0% de hospitalización por neumonía en usuarios ingresados al programa.	Mantener estadísticas de caídas y hospitalizaciones menores a un 3% de los pacientes ingresados	N° de Adultos mayores con caídas intradomicilio/ n° de adultos mayores ingresados al programa AMA Zapallar	Continuar con las visitas domiciliarias por Médico con formación en geriatría y el equipo de salud. Realización de controles preventivos a los cuidadores.	Equipo de Salud	REM de visitas domiciliarias Nómina de adultos mayores ingresados y controlados en el programa	
Horas dentales a usuarios no beneficiados de los	Aumentar el número de	Reclamos por horas dentales	Disminuir en un 30% los	N° de usuarios	Aumento del número de horas de	Equipo de salud	REM atención odontológicas	

programas ministeriales	horas disponibles para la población no beneficiaria de los programas odontológicos ministeriales	no disponibles para la atención de la población no beneficiaria de los programas odontológicos ministeriales. Largas filas para la obtención de horas dentales	reclamos por falta de horas dentales.	atendidos de la población no beneficiaria de los programas odontológicos ministeriales / n° de población no beneficiaria	odontólogo y auxiliar dental. Operativos dentales a centros comunitarios y juntas de vecino. Utilización de sillón dental móvil adquirido recientemente por la comuna. Externalización de servicios a través de clínica dental móvil. Charlas de salud bucal en los consejos consultivos de salud.	Jefe SOME	N° de reclamos por escasez de horas dentales.
Sistema de solicitud telefónica de horas profesionales	Mejorar el sistema de solicitud telefónica de horas profesionales de atención	Reclamos de usuarios por la dificultad de comunicación para solicitar horas de atención telefónicas	Sistema de agendamiento de horas operativo	Registro de horas asignadas telefónicamente	Capacitar a personal a cargo de plataforma telefónica. Sociabilizar a la población respecto al correcto uso del sistema telefónico. Centralizar en un solo número el agendamiento telefónico de horas profesionales .	Personal administrativo	Nómina de horas agendadas telefónicamente. Reclamos por falla del sistema de comunicación telefónica para agendamiento de horas.

